

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふる一つ村

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 62

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	3 生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	13%	3%	3%	・階段の昇り降りが少し急で怖いと思う時があります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 お子さまのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもの特性をよく理解して下さり、いつもやる気の出るやり方で子のペースに合わせて進めて下さるのでありがたいです。・苦手とすることに対しての訓練や練習をして	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	3%	0%	9%	・クリニックの連携機関であるにも関わらず、子への支援方法の方向性がずれていることがある。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さまと活動する機会がありますか。	25%	22%	28%	25%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	3%	0%	3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	6%	0%	16%		
	15 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	0%	・相談もちゃんと話を聞いて下さりアドバイス下さるので、それを基に支援をして本人の成長を日々感じます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	38%	13%	13%	38%	・保護者向けの会はあるが、きょうだいの支援はない。・義務教育終了後、子供達が高校・大学・社会人になってどうされているのかがとても知りたいと思っています。差支えない範囲で情報提供等の保護者会開催を	アンケート等で再開を望むお声を多数いただいた場合は、改めて開催を検討いたします。
19 お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	3%	3%			

	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信 されていますか。	88%	3%	3%	6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	3%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	81%	0%	0%	19%		
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	6%	0%	16%		
満 足 度	27	お子さまは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%	・本人が毎週楽しみに通っており、学校・家 庭以外のよりどころとなっています。・ス タッフや同曜日に利用している子供達とは関 係性が形成されており安心して活動に参加さ せています。	
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	・すぐ楽しみにしています。・楽しみに 通っていて、本人の居場所ができたことに感 謝です。・毎週たのしみで先生方と関われる ことおもしろいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	・お迎えの時、誰が説明を受けていて誰が説 明を待っているのかわかりづらく、どこで待 てば良いのかわからないことがあります。待 つ場所も狭く、待っているのも大変です。お	室内に待合場所の設定を検討いたします。閉 所時間が近くなると、十分な対応がでない 可能性がございますので、待ち時間が気にな る場合は、お早めのお迎えをお願いいたしま