

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

事業所名 おれんじ村

公表日 令和7年3月8日

利用児童数

53

回収数

29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	7%	0%	3%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	14%	28%	41%	系列放デイと交流あり。特に必要ありません。地域の交流は聞いたことがない。	奉還町周辺でイベント等があれば掲示したり、お子さまに伝えたり、情報提供を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	7%	0%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66%	10%	7%	17%	保護者の茶話会を定期的に開催してほしい。情報提供があったか不明。	令和7年度は定期的にペアレントプログラムを行うことも検討しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%	24%	17%	34%	きょうだいのケアについて話を聞く機会が欲しい。	保護者会のテーマとして行わせていただきます。また、個別相談でもお話を伺いできます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	7%	0%	10%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	76%	14%	0%	10%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	3%	0%	7%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	10%	0%	14%	マニュアルは見ただことない。	周知できるように、皆様にお知らせさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	7%	0%	3%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	7%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	7%	0%	21%	未経験にて不明。	今後も事故等が無いように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	3%	3%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%		

本人に寄り添って教えたり、困り感や悩みを親身になって聞いてくれるので助かっています。本人も一度も行きたくないとは聞いたことないので本当に楽しいのだと思います。

→ありがとうございます。今後とも何かご相談等ありましたら、遠慮なくお知らせ頂ければお電話やSMSでのやり取りだけでなく、別途ご相談の時間も設けることができますので、遠慮なくお声掛けください。

ご迷惑をおかけしていると思います。申し訳ない気持ちと感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

→ありがとうございます。より良い支援ができるように、今後とも事業所全体で努めてまいります。

いつもありがとうございます。いつも行く曜日にお友だちがいて楽しく通うことができます。コミュニケーションができてるといいのですが…。

→ありがとうございます。仲の良いおさま同士だけでなく、職員を含めた他者との円滑なコミュニケーションができるように今後ともより良い支援に繋がるように精進いたします。

いつもありがとうございます。思春期など難しい時期に見守ってもらえ、本人はもちろん、親の方にも大きな安心感があります。さまざまな教室で、家では経験できないことも提供していただき、感謝しています。

→ありがとうございます。今後ともプログラムが固定化せず、おさまが楽しんで取り組めるような課題や活動を考えてまいります。

よく気にかけて下さってありがとうございます。

→ありがとうございます。おさまの日々の変化に気付けるように、より心を配りたいと思います。

本人の特性や性格、課題など、よく理解してくださり、適切な支援が受けることができます。本人も通所を楽しみにしており、ありがたく思っております。

→ありがとうございます。今後ともおさまの深い理解、よりよい支援ができるよう、職員一人一人研鑽を重ねたいと思います。

通い始めたころから比べると、ずいぶん成長したと思います。

→ありがとうございます。そのように感じ取っていただき、事業所としてもとても嬉しく思います。そのような気づきにつなげられるように、より精進したいと思います。

いつもご指導いただきありがとうございます。前向きな声掛けで親子ともども助けられています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

→ありがとうございます。今後とも、おさまやご家族の皆様が前向きになれるような支援や情報提供を行ってまいります。

いつもありがとうございます。おれんじ村で勉強したことを家でも教えてくれます。先生方の配慮に甘えることなく、社会に出れるように成長を促していただいています。ありがとうございます。

→ありがとうございます。おさまが対策を知り、そしてそれを実践できるように、今後ともサポートをさせていただきます。

通所はイヤがっているわけではないのですが、習い事の兼ね合いで1人の時間ができないため息をつくことがあります。卒業や進学に向けて今後ともご相談させていただければと思います。

→おさまのペースを尊重し、おれんじ村も居場所の一つとなれるように努めてまいります。