

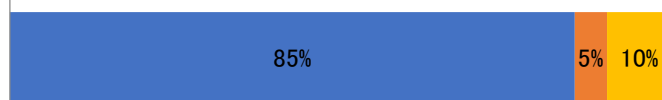
放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和2年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和2年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

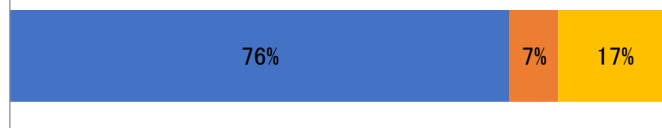
①お子さんが活動するスペースが十分に確保されていますか



②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか



③事業所の設備で、年齢や特性にあった玩具や教材の提供が適切になされていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

【ご意見】

①思ったよりも狭かった。

→レイアウトを工夫するなどして、スペースの有効活用に取り組んでまいります。

②専門性は適切だと感じています。配置数はあまり知りません。

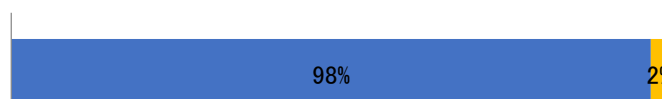
→おれんじ村の入り口の右手の壁に、当日の配置職員の名前と顔写真を提示しております。管理者を含め4人程度配置するようにしております。

③まだじっくり見ていません。

→玩具や教材に関しましては、詳しい説明をさせていただくことや、見学をしていただけます。お気軽にお問い合わせください。

適切な支援の提供

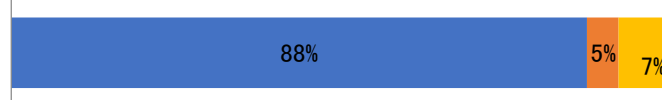
④お子さんと保護者のニーズと課題が客観的に分析された上で、おれんじ村での個別支援計画が作成されていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



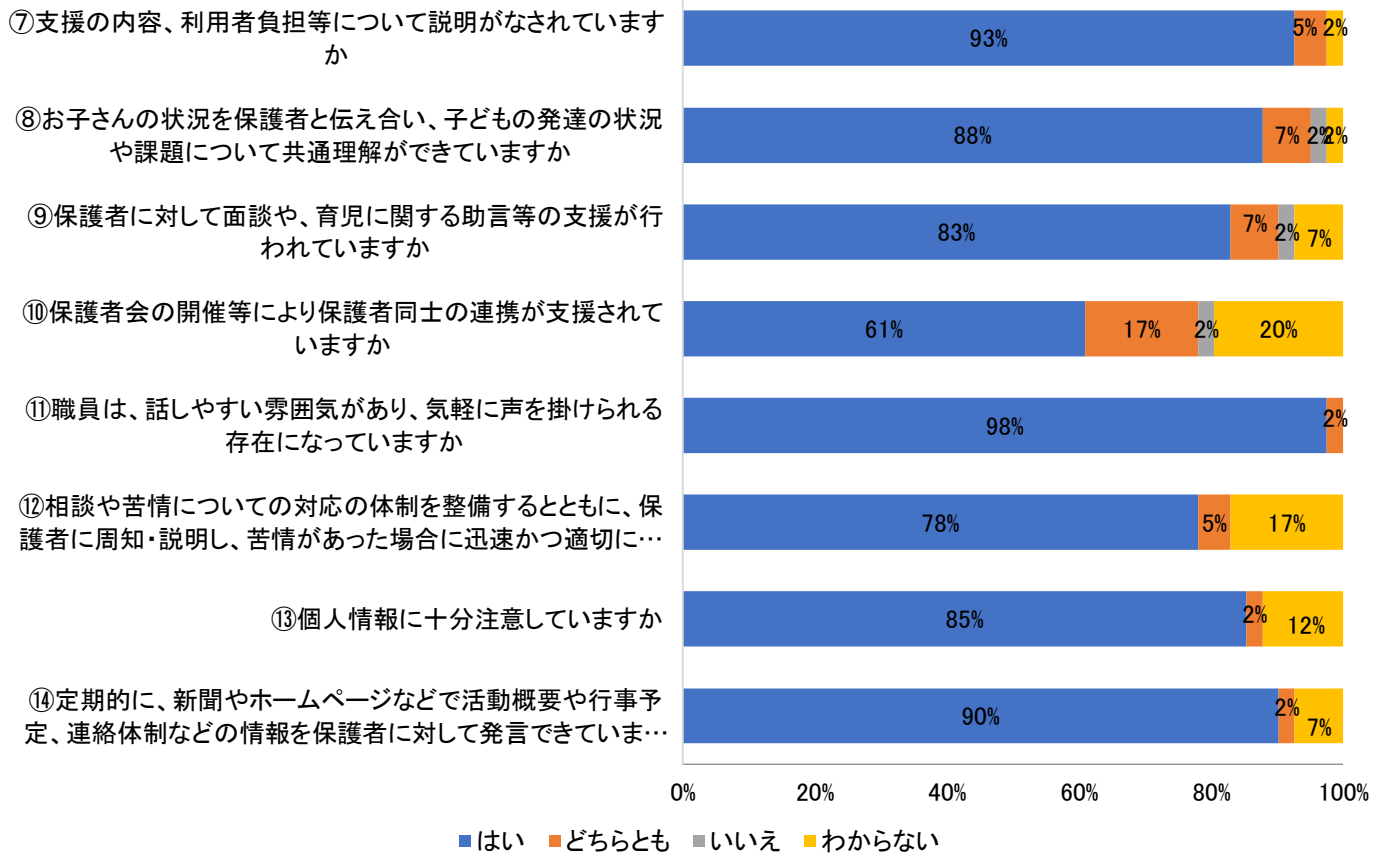
⑥お子さんのニーズに合わせた支援が適切に行われていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

保護者への説明等



【ご意見】

⑦利用計画書はとても丁寧でこちらの意図を正確にされていたので助かりました。

→利用計画書は、ご家族の方と一緒に作成していきたいと思っております。これからもよろしくお願い致します。

⑨利用計画作成の時のみのため、そういう機会があるのか分からない。

→事前に予約していただければ、利用計画以外でのご相談もさせていただきます。電話でのお問い合わせもできます。

⑩開催されているのは知っているが、曜日等限られている。

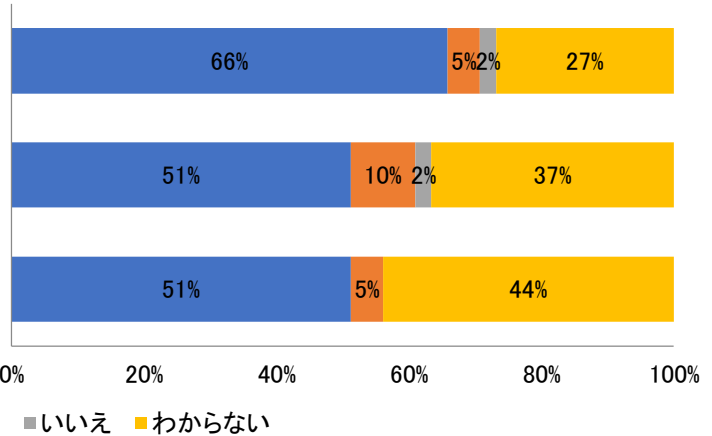
→日程の都合上、ご不便をおかけし申し訳ございません。次回の実施に向けて、貴重なご意見をありがとうございます。

⑪特定の先生のみいつも丁寧でありがたいです。その日の内容を話してくれるのは助かっています。

→当日お子様の療育を行ったスタッフが、ご家族へその日の内容等をお伝えしております。スタッフ一同、お気軽に話しかけていただける雰囲気作りに努めてまいります。これからもよろしくお願い致します。

非常時などの対応

- ⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
- ⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
- ⑰インフルエンザでの感染症対策、おやつや料理教室等での衛生管理ができていますか



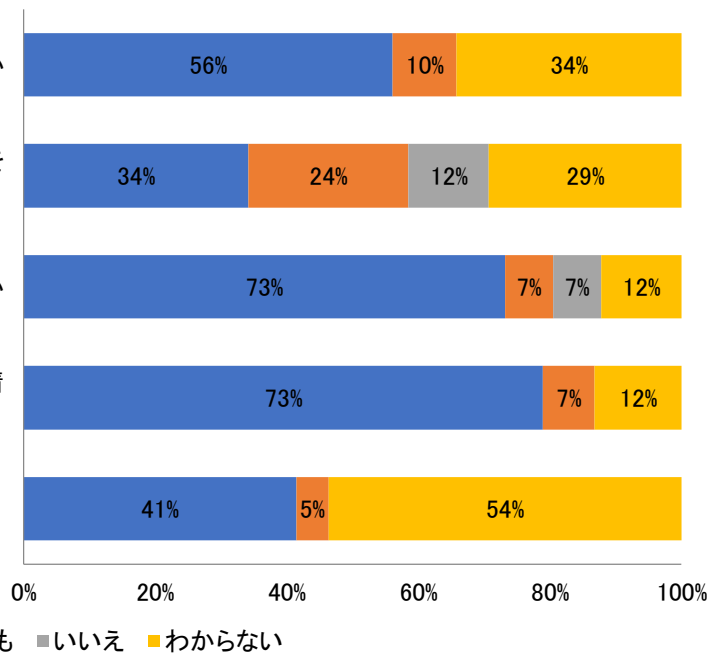
【ご意見】

⑯おれんじ村で、訓練は受けていないかと思われます。機会があればお願いします。

→定期的な避難訓練の実施は行っておりますが、利用してくださっている全てのお子様には行き届いていないのが現状になります。曜日を変えて実施していくなどの調整を行っておりますが、ご期待に沿えず申し訳ございません。生活スキルなどのプログラムの一環で、防災に関する取り組みを実施し、有事の際への備えをしてまいります。

関係機関との連携

- ⑱障害児相談支援事業所と適切に連携が取れていますか
- ⑲小学校との情報共有、連絡調整、ケース会等、適宜連絡を取り共通理解のもと一貫した支援ができていますか
- ⑳お子さんの主治医との連絡体制が整えられていますか
- ㉑就学前に利用していた児童発達支援事業所との間で、情報共有や相互理解に努めていますか
- ㉒利用事業所から、放課後等デイサービスへ移行する場合、それまでの支援内容の情報を伝える等の情報提供ができていますか



【ご意見】

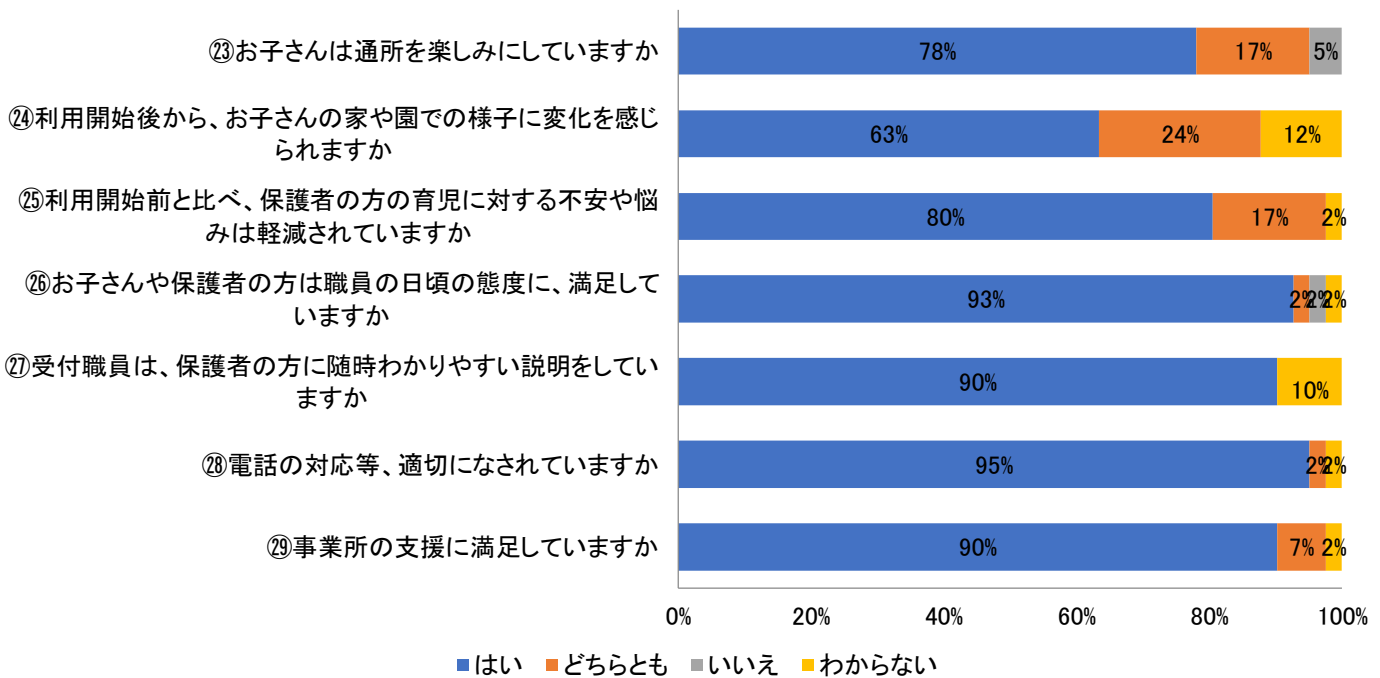
⑭学校での個別の支援は全くできていない。子どものことなど理解できていない。

→学校との情報共有はまだ不十分であります。申し訳ございません。学校とのケース会や、学校の先生と話をする機会を設定することもできますので、お声掛けください。

⑮主治医の先生には年一回の診療時に毎回状況を聞かれる。基本的なことですら知らないようなので、病院と事業所の連携はほぼないのではと感じることが多いです。

→受診の予約日を早めにご連絡いただければ、事前に主治医に療育の様子を報告いたしますので、ご一報ください。よろしくお願い致します。

満足度



【ご意見】

⑬通所をとっても楽しみにしています。これからもうちの子に居場所を提供してください。

→これからも、お子様にとって過ごしやすい環境を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。

・中学生になり、忙しくなったこともあり、たまにですが行く前に行き渋る事もあります。

→行き渋りなどがありましたら、お声掛けください。保護者様と、また状況によってはお子様ともご相談させていただきます。

⑮一人で悩まずにすみませす。

→心理などの専門スタッフの配置もしておりますので、お力になれることがあれば幸いです。不安なことや心配なことがございましたら、御遠慮なくお声掛けください。

⑰特定の先生以外はむしろ接しにくい印象を受けております。ふる一つの先生の方が話しかけやすい接し方をしてくれました。

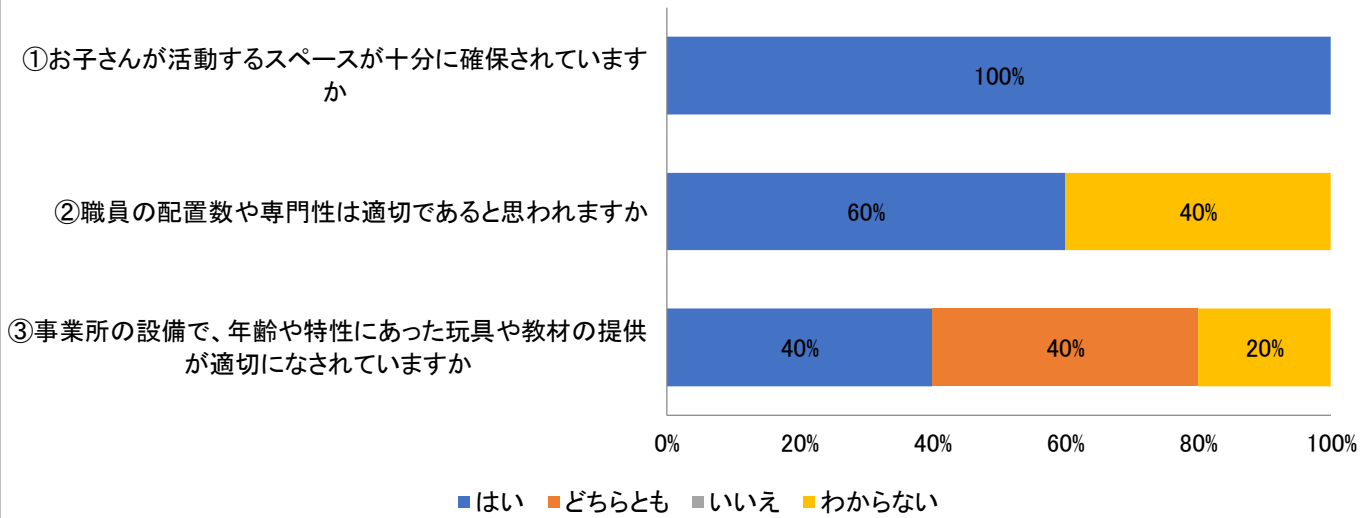
→申し訳ございません。スタッフ一同話しやすい環境づくりに努めてまいりますので、よろしくお願い致します。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和2年2月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和2年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

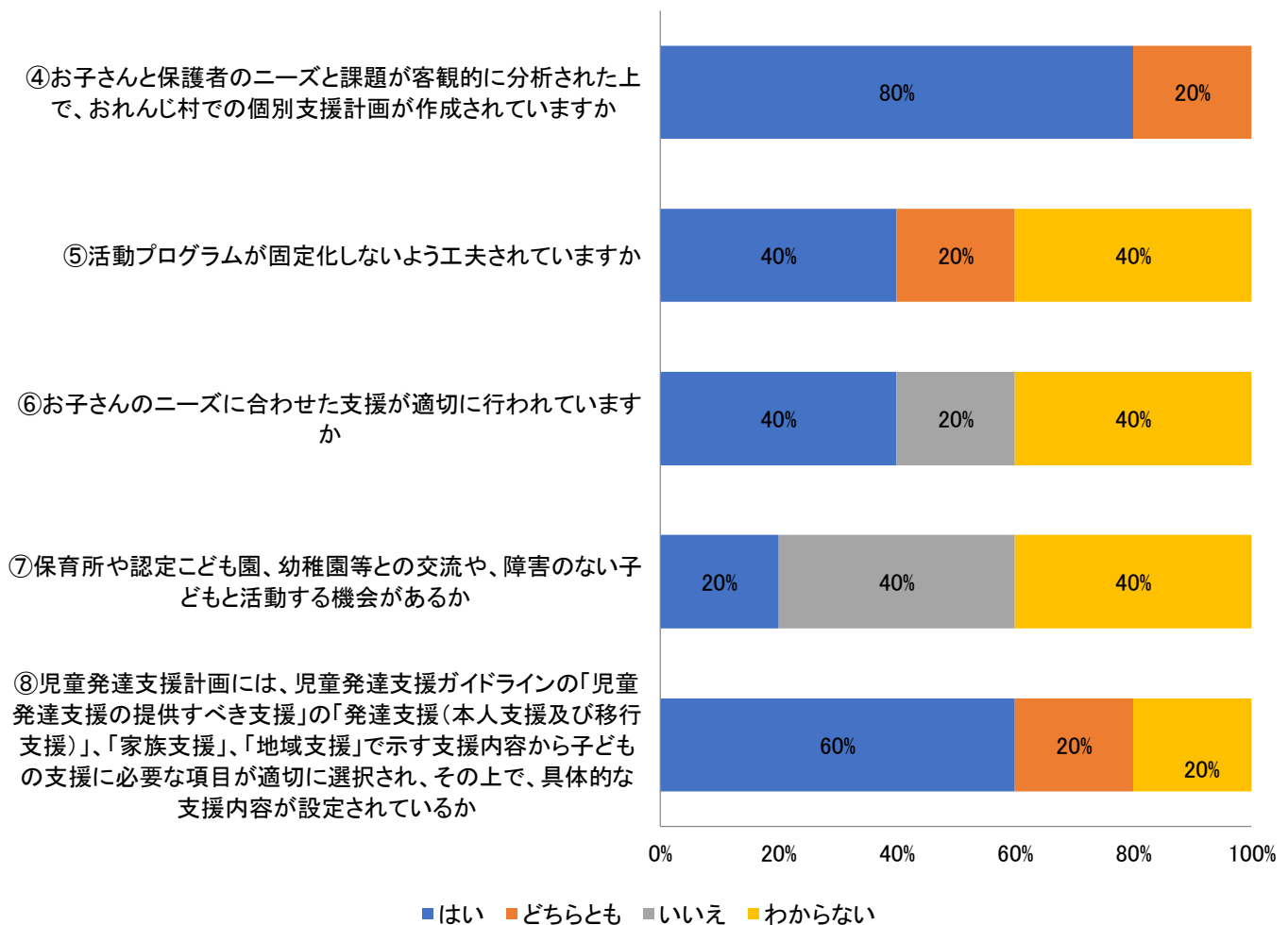


【ご意見】

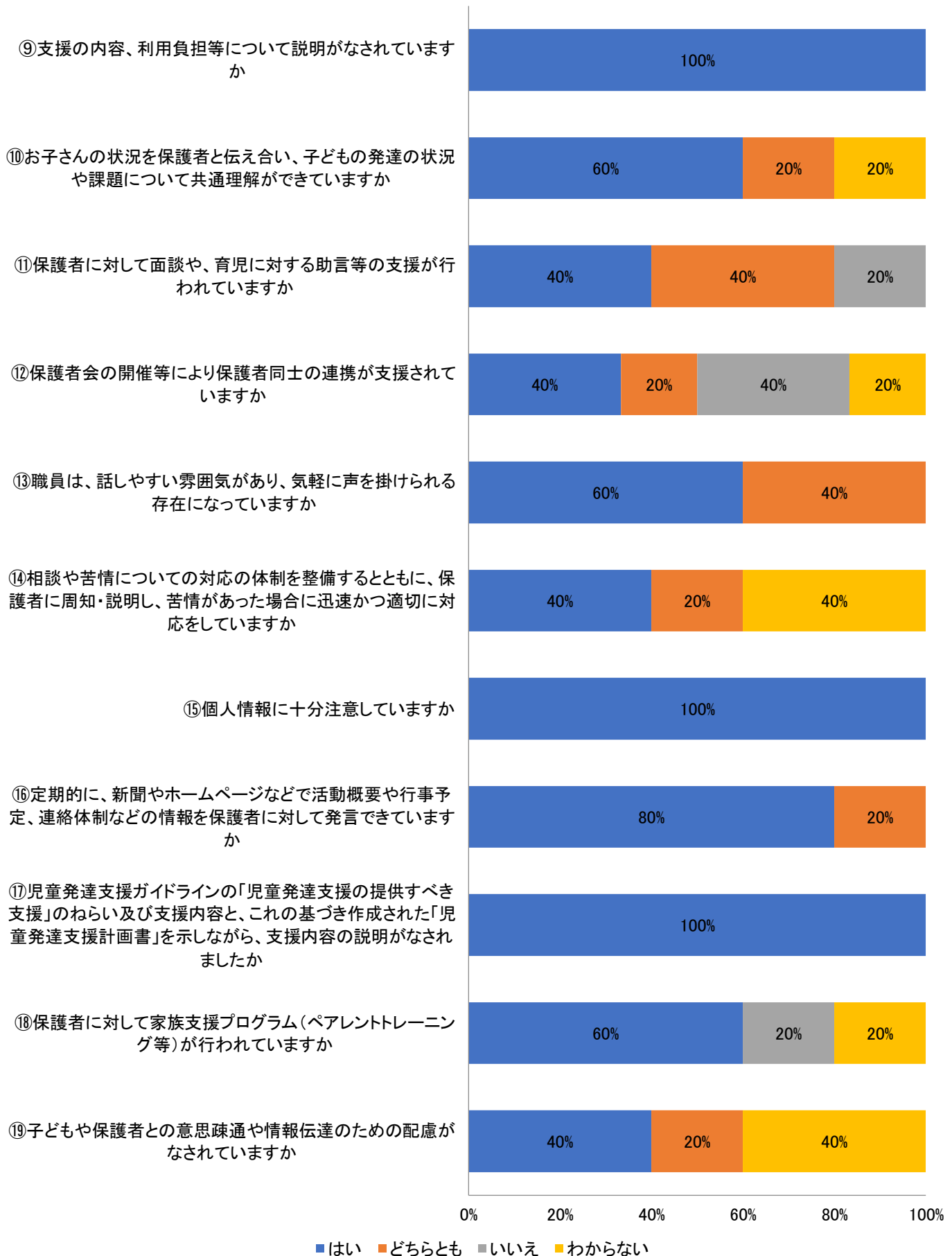
③ごっこ遊びなどのおもちゃが欲しいです。

→3月上旬現在、おままごとや大工さんごっこの玩具を増やしました。貴重なご意見をありがとうございます。

適切な支援の提供



保護者への説明等



【ご意見】

⑩お迎えの時に何をして過ごしたのか、どんな様子だったのかを教えてください。

→当日お子様の療育を行ったスタッフが、ご家族へ当日の様子をお伝えするようにしております。ご家族の方への報告は、スタッフ一同、より一層努めてまいりますので、よろしくお願い致します。

非常時等の対応

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか



㉒インフルエンザでの感染症対策、おやつや料理教室等での衛生管理ができていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

満足度

㉓お子さんは通所を楽しみにしていますか



㉔利用開始後から、お子さんの家や園での様子に変化を感じられますか



㉕利用開始前と比べ、保護者の方の育児に対する不安や悩みは軽減されていますか



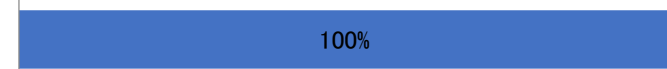
㉖お子さんや保護者の方は職員の日頃の態度に、満足していますか



㉗受付職員は、保護者の方に随時わかりやすい説明をしていますか



㉘電話の対応等、適切になされていますか



㉙事業所の支援に満足していますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

【その他のご意見】

・保育園よりも楽しいと言っており、利用を楽しみにしています。

→お子様の心地よい居場所として選んでいただけるよう、これからもスタッフ一同努めてまいります。嬉しいお言葉をありがとうございます。

・子供たちがそれぞれただ好みに遊んでいるだけで、終わっているように思われる。

→各プログラムごとに活動の内容を考えさせていただいておりますが、より一層充実したプログラムを行ってまいります。遊びの中での声掛けにより、語彙が増えるようにするなど遊びの中にも学びがあります。自由に遊んでいる中でお子様のできるようになったことや、遊び方の広がり、また、お子様の反応など、療育での様子を保護者様にお伝えするように努めます。

