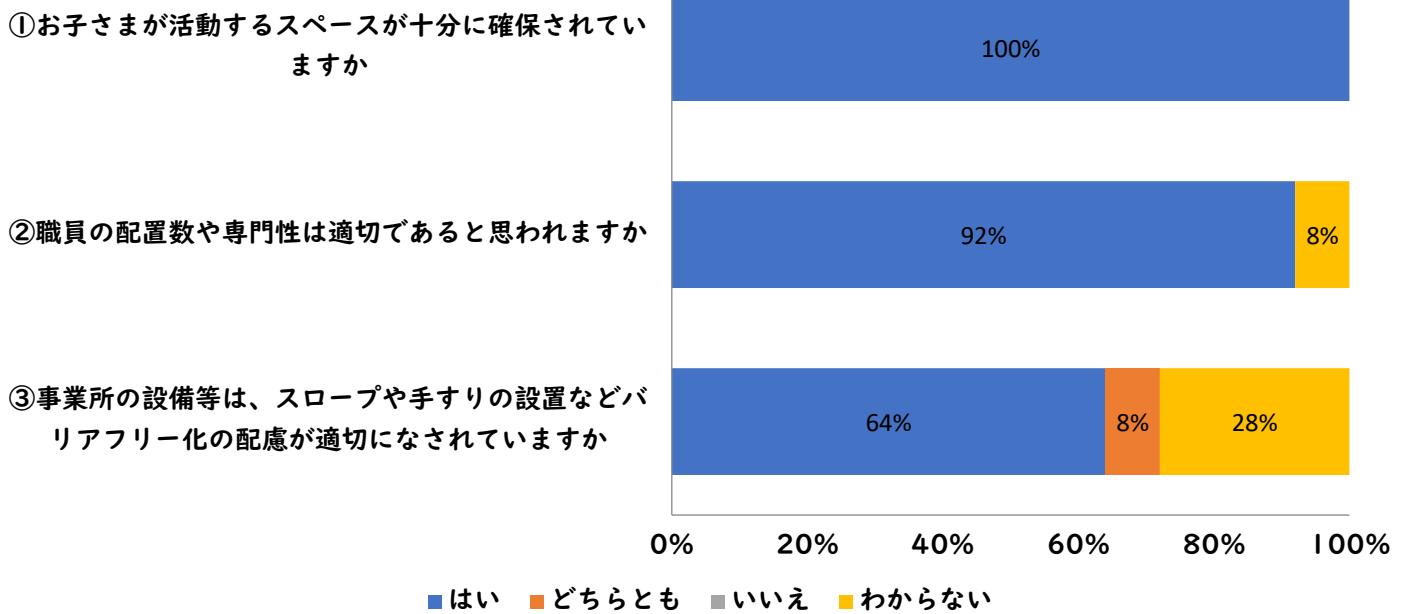


放課後等デイサービス評価アンケートの  
結果について  
(もりもりめろん広場)

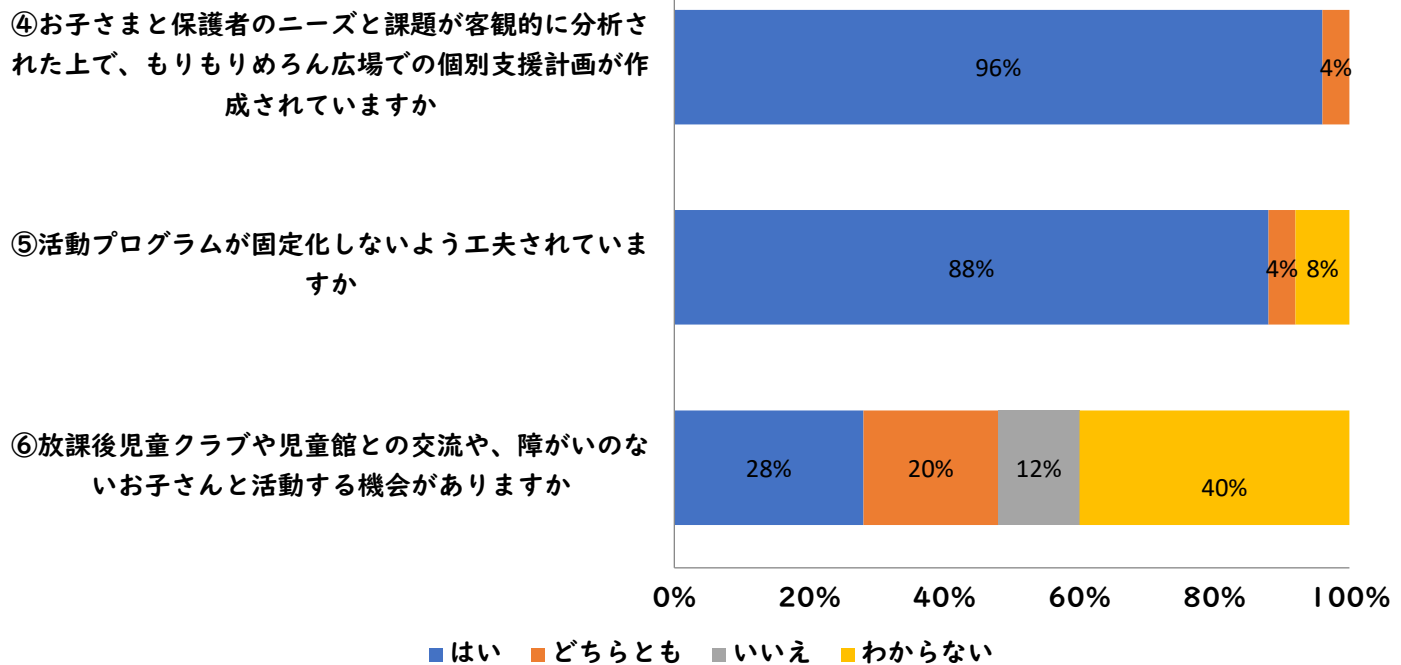
令和5年1月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計いたしましたので、報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

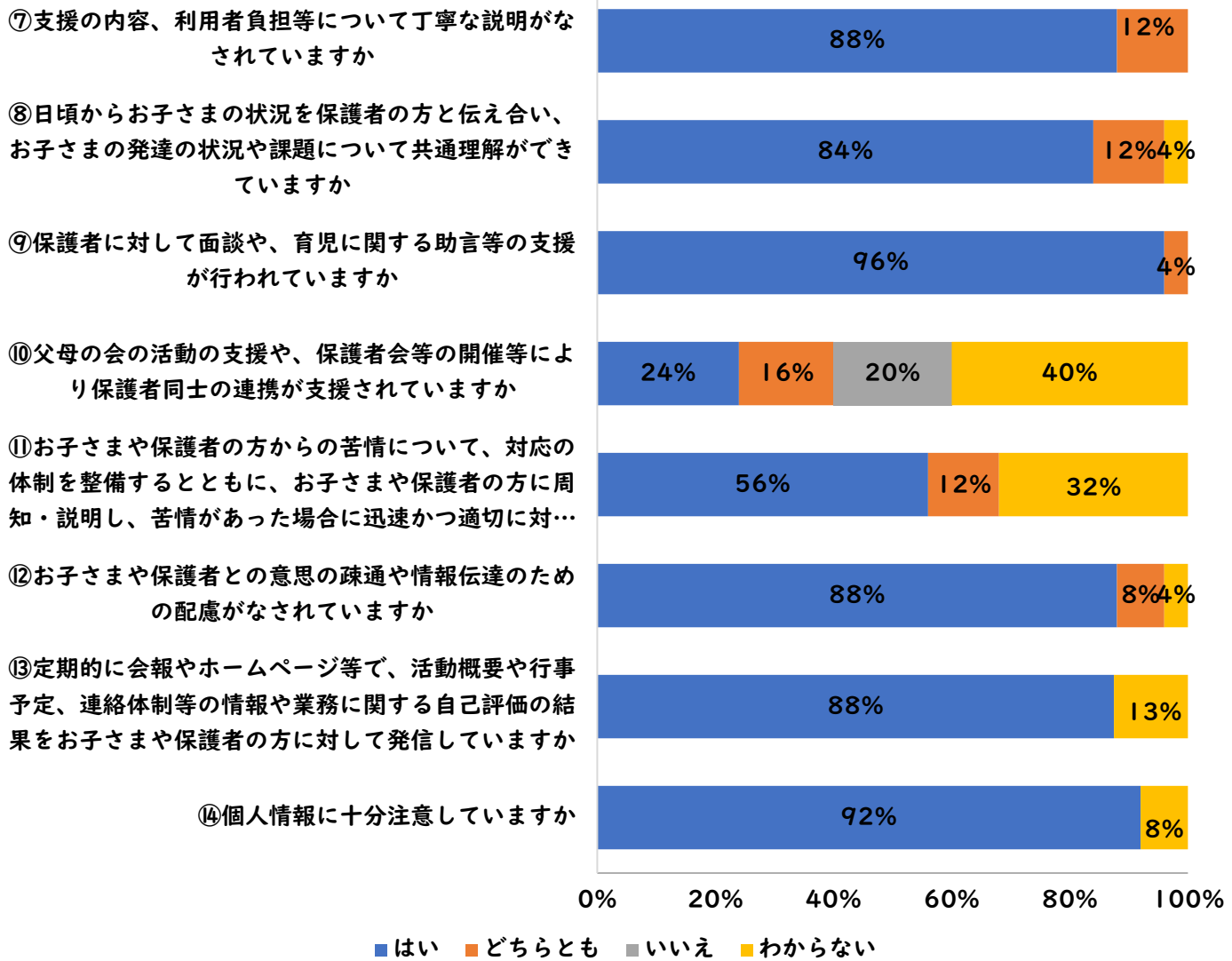
## 環境・体制整備



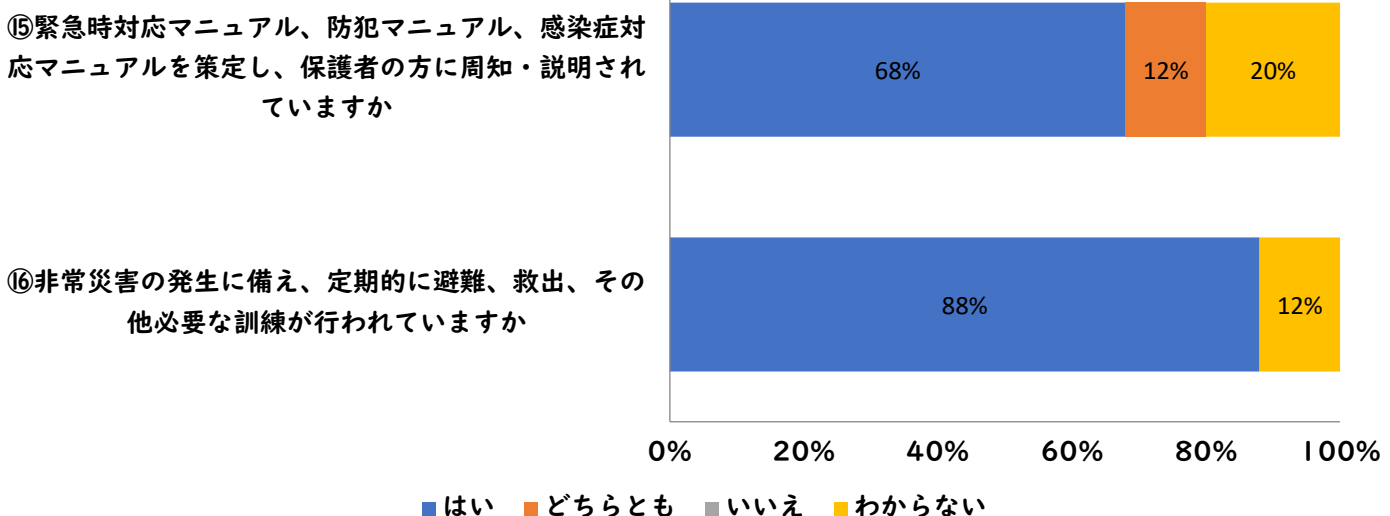
## 適切な支援の提供



## 保護者への説明等



## 非常時などの対応



## 満足度

⑰お子さまは通所を楽しみにしていますか

100%

⑱事業所の支援に満足していますか

100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【その他】

①年に何回か1時間程度参観日のような機会を設けて頂けるとありがたいです。とても楽しく通っているのでどんな様子で過ごしているのかを見て見たいです。

→コロナウイルス感染の拡大により、参観日等の機会を控えていましたが、来年度は参観日などの機会を設けさせていただきます。



児童発達支援評価アンケートの  
結果について  
(もりもりめろん広場)

令和5年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計いたしましたので、報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

## 環境・体制整備

①お子さまが活動するスペースが十分に確保されていますか

100%

②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

87%

3% 0%

③生活空間は、お子さまに分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか

87%

13%

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思われますか

97%

3%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

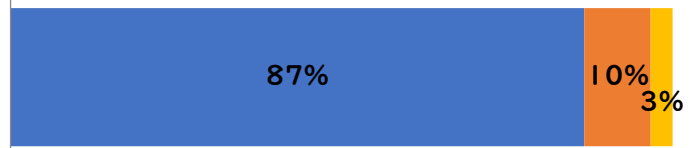
③配慮されていると思いますが、中を見た事がない。

→ガイダンス時に、室内の案内はしておりますが、最近ではコロナの影響もあり、参観日等が開催できず、室内を見て頂く機会がありませんでした。

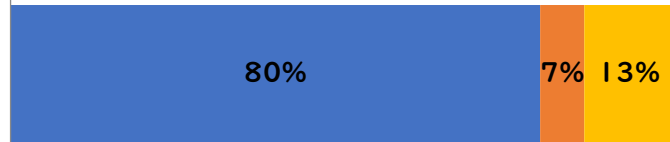
来年度は、参観日・懇談会を予定しておりますので、その際に室内も見えていただけたらと思います。

## 適切な支援の提供

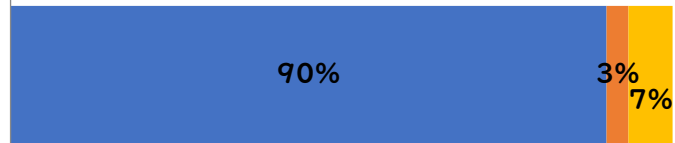
⑤お子さまと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか



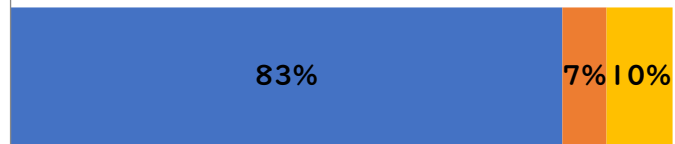
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



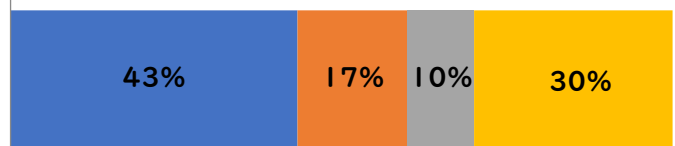
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がないお子様と活動する機会がありますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

④床暖房など充実しているが、子どもが使用するトイレはやや古い印象がある。トイレのプライバシーが気になる。ついでに1つで外から見えるのが不安。

→パーティションを設置し対応いたします。

⑦参観日とかあるわけではないので、園での様子は分からないが、本人が楽しそうなのが一番かと思う。

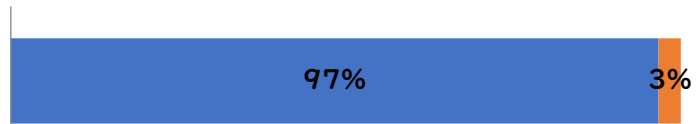
実施した内容の共有を迎える時に教えてもらっているが、「何を目的にして」ということの詳細が分からないときがある。ただ、話す時間も多くは取れないので仕方がないことかなと思う。

→その日の活動を書いたボードに、活動の“ねらい”も記載します。

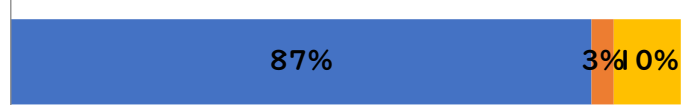


## 保護者への説明等

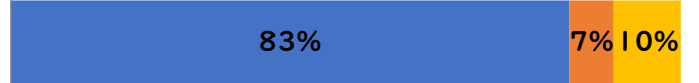
⑩運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか



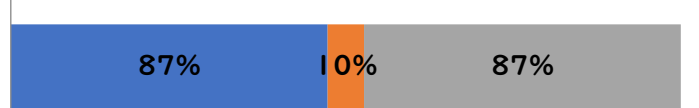
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支…



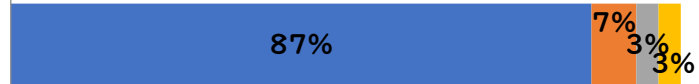
⑫保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか



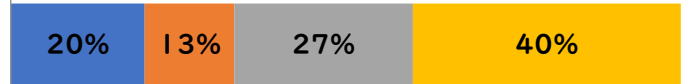
⑬日頃からお子さまの状況を保護者の方と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



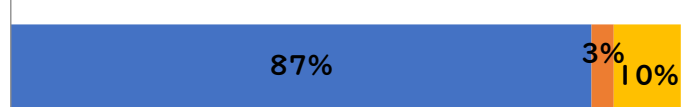
⑭定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



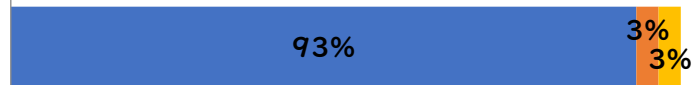
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



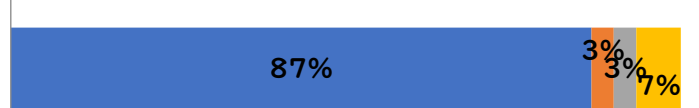
⑯お子さまや保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れを…



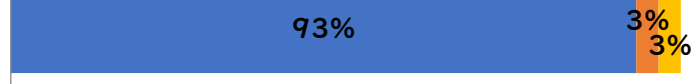
⑰お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者の方に対して発信されていま…



⑲個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

⑬たまに子どもの療育の様子等を見ながら、家でどのようなサポートが必要か話し合いの場があれば尚良いと思う。

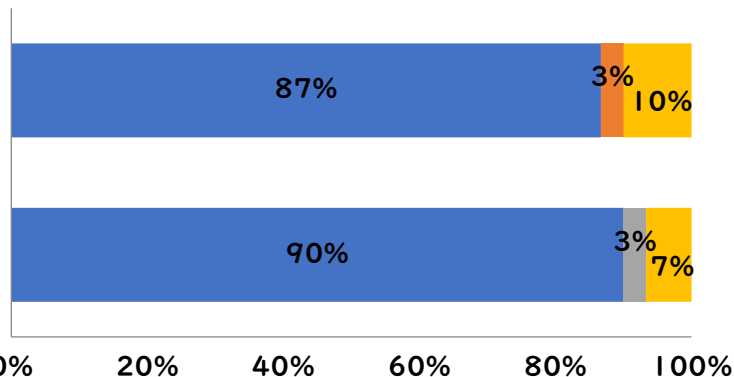
→来年度は、参観日を予定しております。ぜひご参加ください。

⑮コロナ禍なので仕方がないが。ペアトレで話せるのが嬉しい。

→参観後、懇談会を行います。保護者同士でのお話しもしていただけたらと思います。

## 非常時等の対応

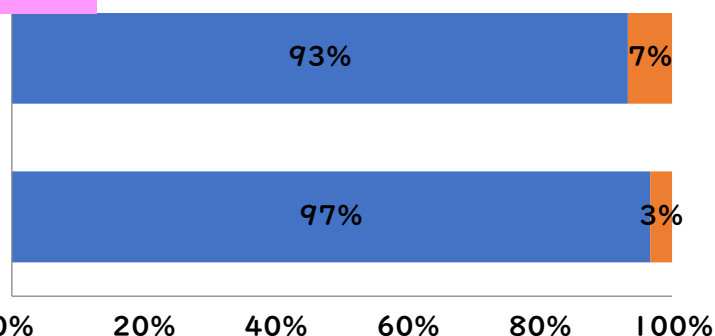
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

## 満足度

㉒お子さまは通所を楽しみにしていますか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

㉒子どもの行き渋りがあった際も、色々配慮して参加できるように協力して頂いており、ありがとうございます。保護者同士の交流は、あまりしたくない人もいると思われるので、難しいと感じます。幼稚園の先生とも交流していただきたいという希望はありましたが、これも時間の確保がなかなかできず、仕方がないかなと思いました。

→園との連携は随時行っております。ご希望の方はスタッフまでお申し出ください。

㉒毎週、いろんな企画を考えてくださり、子どもを楽しませる工夫に驚かされます。子どもも毎回通所を楽しみにしています。

### 【その他】

・集団と個別の2パターンあることによって、今までよりも一人ひとりに合った内容の活動が可能となり成果が出ていると感じている。

・楽しんで通ってくれているので、嬉しいです。身体をいっぱい動かしたり、ボールに触れたりして発散できているのだと思います。年長や1年生に向けて、座って話を聞いたり、勉強に取り組める意識づけなど心身の負担にならない程度にしてほしいです。苦手意識が強いので、少しでも軽くできたら良いなと思います。(手先の動き、音楽、言葉など)地域の支援センターでは子供が嫌がったり、なじめずに行くのをやめたので、保護者同士の交流があればありがたい。コロナの流行もあり、難しいかと思いますが、特性や障害について悩むことが多い。

→来年度は、参観日・懇談会を予定しております。ぜひご参加ください。