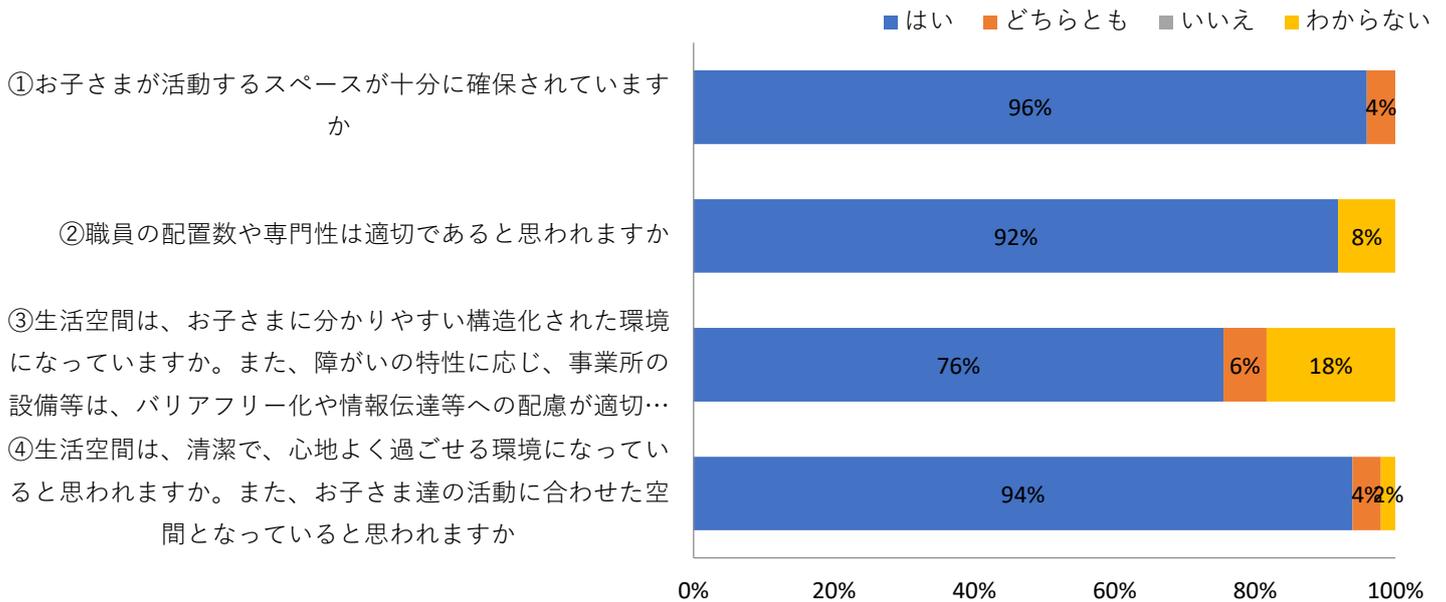


児童発達支援評価アンケートの
結果について
(ぐるぐるめろん島)

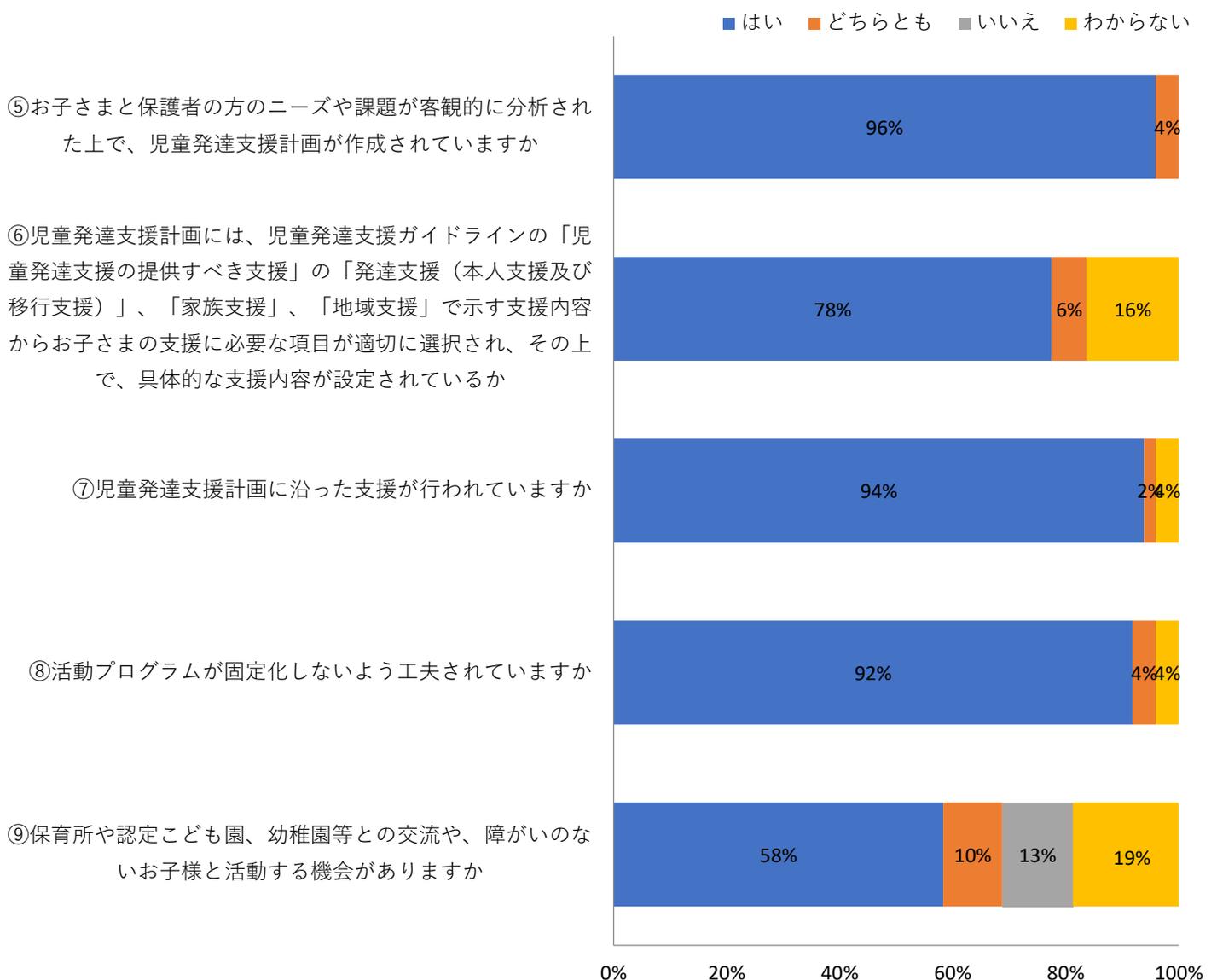
令和5年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和6年1月8日時点のものです。1月8日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



適切な支援の提供



【ご意見】

⑥・ガイドラインを読んだことがないのでわかりません。

→「児童発達支援ガイドライン」は、児童発達支援について、障害のある子ども本人やその家族に対して質の高い児童発達支援を提供するため、児童発達支援の内容や運営及びこれに関連する事項を定めるものです。各児童発達支援センター等は、このガイドラインにおいて規定される児童発達支援の内容等に係る基本的な事項等を踏まえ、実情に応じて創意工夫を図り、その機能及び質の向上を図らなければならないとされており、本事業所もガイドラインに則り運営しております。詳しくは、厚生労働省のHPで公開されておりますので、ご覧ください。

⑧・いつも楽しく活動できるよう考えて下さっている。

保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか



⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな…



⑫保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか



⑬日頃からお子さまの状況を保護者の方と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



⑭定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



⑯お子さまや保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適…



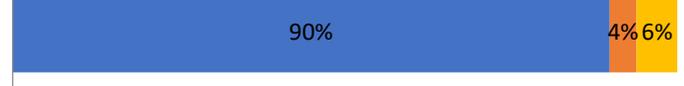
⑰お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者の方に対して発信されていますか



⑲個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

⑪・ガイドラインを読んだことがないのでわかりません。

→「児童発達支援ガイドライン」につきましては、⑥の回答でご紹介いたしております。よろしければご確認ください。

⑭・もう少し機会をいただき、助言をいただくことができればうれしいです。

→ご希望に沿った面談の機会を設けられておらず、申し訳ございませんでした。随時、個別面談の機会を設けさせていただきますので、ご遠慮なくお声掛けください。スタッフへの口頭連絡、電話、メールの他、「個別相談申込書」を設置し、ご要望を伺いやすい環境を整えて参ります。

・いつも親身になって考えてくれているので大変心強い。

⑮・参加するタイミングが合わず、参加できていない。

・茶話会に参加したいのですが、日程が合わず残念です。

→保護者様同士の交流の機会に、皆様にご参加いただけますよう、機会の増加、早めのご連絡に努めて参ります。今年度中にもう一度、交流会を行いたいと考えておりますので、是非ご参加ください。

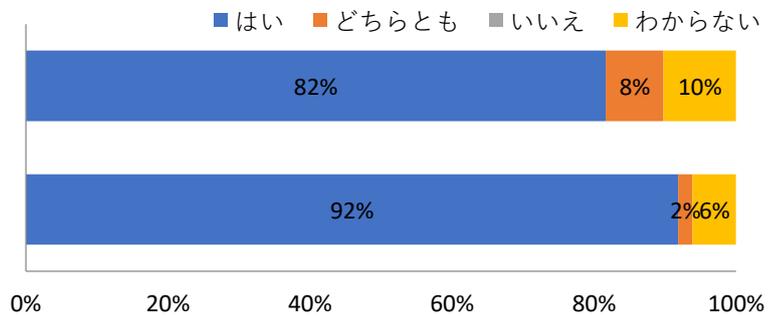
⑱・毎月もらえるおたよりが分かりやすく、コラムの部分もとても為になっている。

→励みになるご意見をありがとうございます。コラムで取り上げてほしいテーマなどございましたら、スタッフにお知らせください。参考にさせていただきます。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されてい…

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



【ご意見】

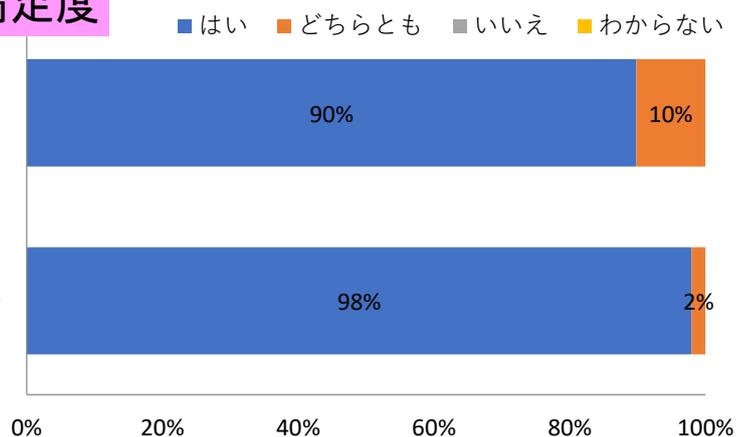
㉒・小学校への避難訓練は少し遠くて大変だったと思うが、災害を想定して実施してくれてよかった。

→避難訓練は、火災、地震、水害等を想定し、約2カ月毎に行っています。小規模な地震や火災の発生時は西口広場、大規模な地震や水害等の発生時は石井小学校に避難することとなっております。今後も、様々な災害発生時の対策を知り、適切な行動をとれるよう継続して行っていきたいと思います。

満足度

㉒お子さまは通所を楽しみにしていますか

㉓事業所の支援に満足していますか



【ご意見】

②・行く前は行きたくないと言うが、終わった後はいつも楽しそうにしている。

→来所の前にも楽しみな気持ちをもっていただけるよう努めて参ります。当日の活動について見通しをもったり、あらかじめ自由遊びでいたいことを決めておくなど、一人ひとりのお子様にとって有効な支援ができるよう、保護者の皆様と一緒に取り組んでいきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

【その他のご意見】

・私が勝手に勘違いをしていたのですが、以前トイレでうんちができないと相談した際に、「めろんでもサポートできることを考えます」と言われたのですが、その後しばらくたってから「めろんではトイレできているので…」と、家でもできるようなことを一緒に考えてくださるのかと思ってしまっていたので、かなり悩んでいただけに少し残念に思いました。楽しい活動の中で本人の気持ちの切り替え等を支援して下さりありがとうございます。毎週通うのを楽しみにしています。

→トイレトレーニングについてのご相談について、意思疎通が至らず不快な思いを抱かせてしまいました大変申し訳ございませんでした。保護者様の意向を誤認してしまったことや、スタッフ間での連携不足などが生じていたと考えております。保護者様との口頭でのやりとりは記録をしスタッフ間で共有させていただいておりますが、その方法や確認手順等を今一度見直し、改善に努めて参ります。

・来年は年長になり、就学前ということもあり、必要な準備物がどのように進めていけばよいのか、今すでに不安が募っています。就学に向けて検査やテストなどがいつ頃どのようにあるのかなど相談させていただきたいです。→就学に向けた簡単な流れは、今年度7月号のおたよりでもご紹介いたしております。再配布も可能ですので必要な方はお声掛けください。早めに情報を確認し、余裕を持って就学準備を進めていけるようお手伝いして参りますので、個別相談を希望される場合は随時ご連絡ください。

・送迎時の駐車スペースにいつも困っています。どうにかなるとありがたいです。

→ご不便をお掛けし申し訳ございません。事業所前の停車について今一度皆様にご確認いただけるようお知らせして参ります。

停車スペースご利用のタイミングが少しでも分散できるよう、閉所時刻の15分前から（来年度は午前11：45～12：00、午後16：30～16：45）はスタッフがお迎えの対応をさせていただいております。

事業所前に停車される場合は、送迎が終わり次第ご移動をお願いします。停車が難しい場合は、お電話をいただきましたらお車までお子様の送迎にスタッフが同行いたします。

駐車禁止区域となっておりますので、相談等で長時間駐車される時は、近隣のコインパーキング等のご利用ください。

・運動会、ハロウィンなど行事がたくさんあって子どももすごく楽しそうだった。夏祭りや参観など、普段見れないめろん島での様子が見れてよかった。初めて開催された保護者会は、子育ての悩みなどを共有できて有意義な時間だった。

・毎回楽しく活動できるよう、工夫して下さり感謝しています。

・子どもが通うのをとても楽しみにしています。小学生に対するあこがれがすごい為、小学生のように机に座り授業をしていただけることが嬉しいようです。もう少しの間ですが、これからもよろしくお願いいたします。

・子どもは通所を楽しみにしています。行動や発達に改善を感じ、通所の効果を感じています。

・子どもの特性や状況などに合わせて、その都度様々な手立てを考えて支援して下さり感謝しています。

・いつも毎週楽しみに通所しております。保育園のお友達にも、行事や楽しかったことを自慢しているようです。のびのびと活動できるように配慮していただきありがとうございます。

・めろん島で教えてもらったことなどを過ごす時間の長い家や園で取り入れています。プレ小をしていて、先生に注目することが出来ていない時期などありましたが、保育園ではメインの先生が話している時にその先生をちゃんと注目して見ている、聞いているのが出来て行動できるか？家でも本人と目が合うまでは指示を出さず、注目してから伝える→行動するなど、いつも本人にあったアドバイスを頂けたりして感謝しています。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

・通いはじめは不定期参加だったこともあり、通所も行き渋りがありました。新しい年度になって固定で通所させていただけるようになり。毎回同じお友だちと交流できることが楽しいようで行き渋りもなくなりました。初めてのことは取り組むのが難しかったり、時間がかかったりしてしまいましたが、段々と挑戦する気持ちを持って取り組む姿が多くなってきました。めろんの先生が他のおかげで本当に通所できてよかったと思っています。ありがとうございます。

・子どもはめろん島に行くのをいつも楽しみにしています。季節ごとのイベントや工作など全部楽しくて仕方ない様子です。スタッフの方々に手厚くみていただけて親も安心して預けることができます。

・めろん島さんの療育は子どもの特性を分析し細かく対応してくださるので成長につながっております。療育施設と歌っているだけのただの一時預かりの場という施設が多い中、めろんさんは親身になって療育をしてくださり通うことができ本当にありがたいです。このような本当の療育施設が継続運営していけるよう国は把握してほしいです。

・楽しい行事をいっぱい経験させてもらい、毎週楽しみにしています。

・めろん島に行くことをとても楽しみにしていて、明日はめろん島の日だよ！と言っています。先生から成長しているポイントを教えて頂けるので、子の発達に不安を感じる日々の喜びになっています。ありがとうございます。

・空きが出た時によく声をかけて下さって、月に何回も入れて下さって、とてもありがたいです。子どもは楽しく通っているので、たくさん入れて下さって喜んでいます。季節にあわせたイベントをいろいろしてくださって、とても喜んでいます。幼稚園も家でも毎回はできないので、そういう経験をさせてもらえて、季節感を感じることができて、子どもにとって良い刺激だなと思います。いつもありがとうございます。

→スタッフ一同の励みとなるご意見をありがとうございます。これからも、支援の質の向上に努めて参りたいと思いますので、よろしくお願い致します。予約日の追加をご希望の場合は、スタッフへのお声掛けの他、メールやめろん島入り口に配置しております「追加利用申し込み書」をご利用ください。