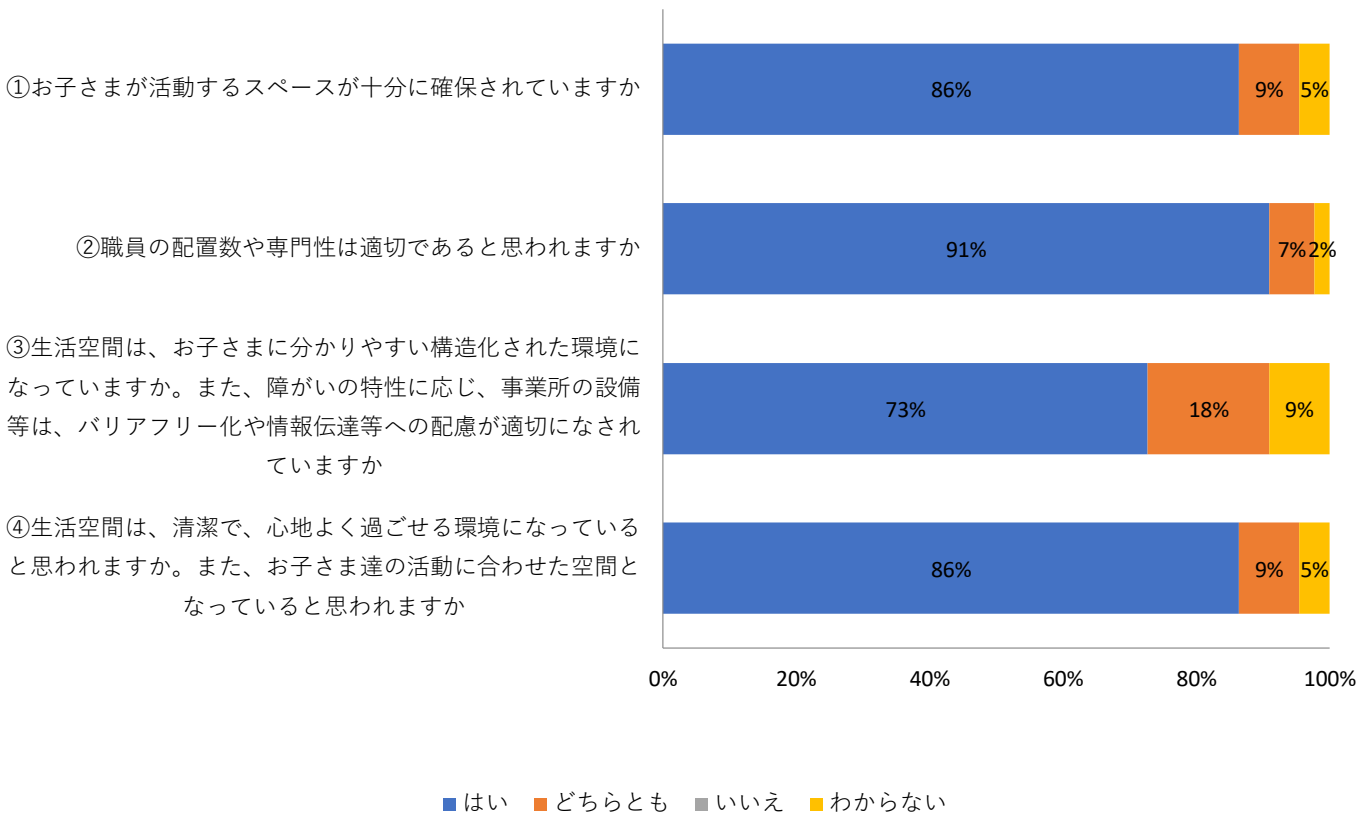


児童発達支援評価アンケートの
結果について
(ぐるぐるめろん島)

令和5年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

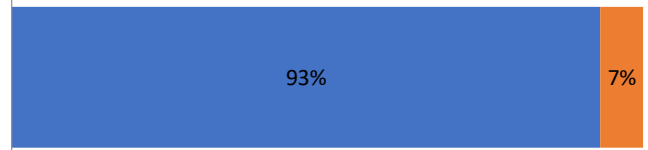


【ご意見】

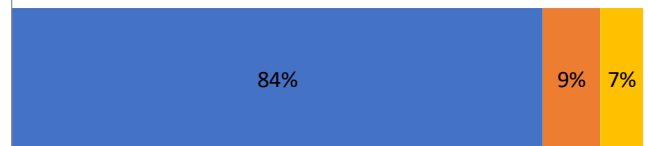
- ①・部屋の中や活動している様子を見る機会がないのでわかりません。
→ご希望に応じて室内に入ってください。お声掛けください。
また、お部屋見学の期間を設けることも検討させていただきます。
今年度の年少さん、年中さんに関しましては、参観の機会を設けることができなかった曜日があり、申し訳ございませんでした。来年度は、皆様に活動の様子をご覧いただく機会を設けられるよう調整したいと思います。
- ②・沢山の先生方に関わって頂き子どもたちへの配慮を感じます。
・専門性についてどういった資格を持たれているのか不明です。
→当事業所には現在主に保育士、精神保健福祉士、作業療法士、言語聴覚士を配置しており、月に数回、音楽療法士や心理職員も配置しております。詳しくは事業所入口や受付に掲示しております職員紹介をご覧ください。

適切な支援の提供

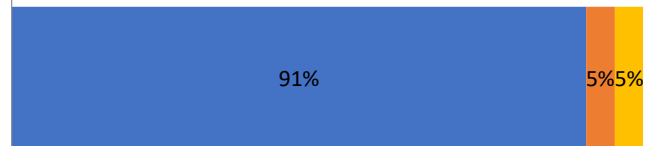
⑤お子さまと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか



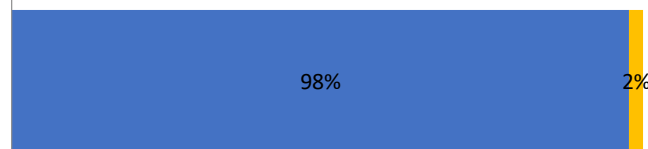
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



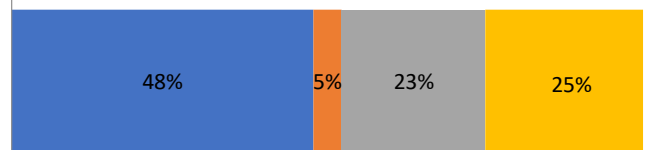
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子様と活動する機会がありますか



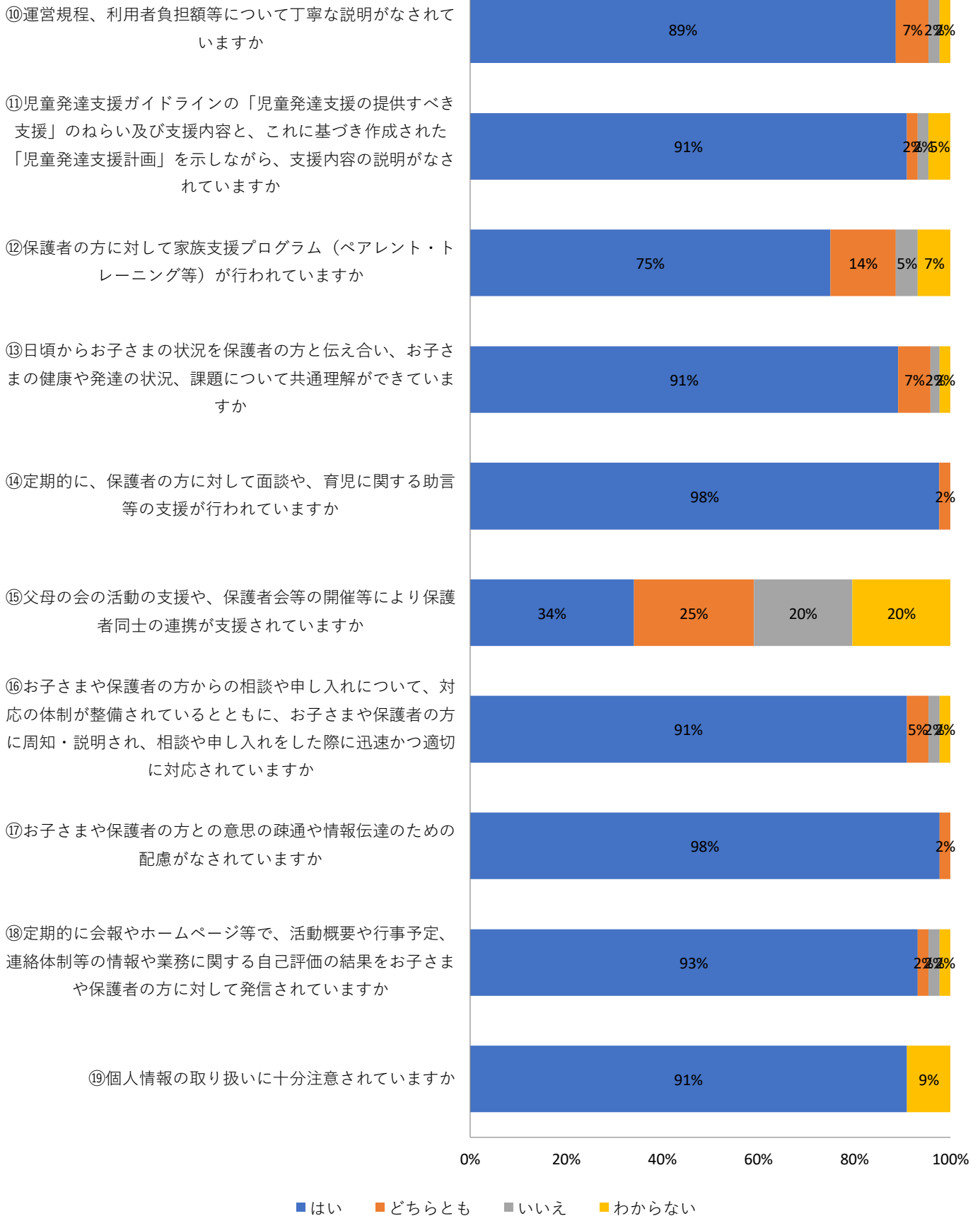
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

⑧・いつも様々な活動を考えてくださり、その中であらゆる工夫を凝らしてくださり、とてもありがたいです。

保護者への説明等

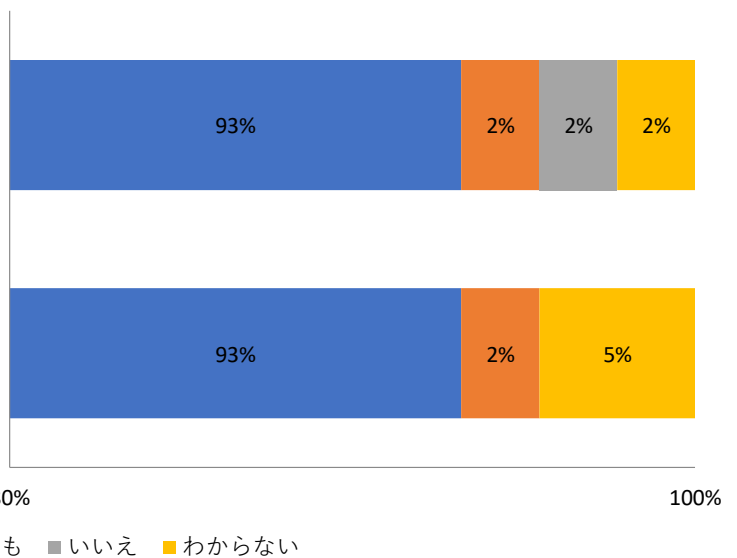


【ご意見】

- ⑬・毎回、今回したことや、本人の課題などを教えてくださいありがとうございます。
・いつもたくさん話を聞いていただきそしてアドバイスを下さり本当に感謝しております。
- ⑮・他の保護者の方と少しお話できたらいいと感じることはありました。（なかなか難しいとは思いますが）
・コロナにより開催がなされていないのか、今年度そのような案内はなかった。
→感染対策のため、大勢の方に集まっていただくことは控えておりました。ご期待に添えず申し訳ありません。
来年度は、保護者様同士の交流や情報交換ができる場を設けられるようにしていきたいと思います。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



【ご意見】

満足度

②お子さまは通所を楽しみにしていますか

89%

9% 2%

③事業所の支援に満足していますか

98%

2%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

②・最近行きしぶりをする時がある。

→何をするのかわからず不安な気持ちから、行きしぶりにつながることもあるかと思います。

事前に活動内容などご説明いたしますので、ご相談ください。一人ひとりのお子様に通所を楽しみにしていただけるよう工夫して取り組み内容等を考えてまいります。

- ・子どもたちの生活が豊かになりました。
- ・いつも笑顔で嬉しいです。

③・めろん島大好きです！

【その他のご意見】

・共働きの為、なかなか通園できず、事業所の取り組みなどまた教えていただけると助かります。家族支援プログラムなども聞いてみたいです。

→基本的には曜日を固定してのご利用をお願いしておりますが、ご家庭のご都合に合わせて日程を調整いたしますのでご相談ください。昨年度にも開催したペアレントプログラムの他、保護者様同士の交流の場などを設けたいと思います。日程が決まり次第、随時ご案内いたします。

- ・行き渋りがあるが、楽しかったと言って帰ってくる。
- ・本当に毎日「今日はめろん？明日？」と聞かれ通うのを楽しみにしています。活動や遊んだ内容をたくさん話すようになりました。迎えの際に気持ちの切り替えがうまくいかないで「今日は1番〇〇、2番〇〇とするようにしました」など言われたことを実際に「1番は手洗い、2番トイレ」と生活に反映しているなど思うことが増えました。言語聴覚士の方との面談は非常に参考になりました。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しく参加させていただいています。
- ・子供もとても通所することを楽しみにしています。先生方の雰囲気も良く、安心して預けることができます。
- ・いつも様々な活動や製作、遊びなどを考えて工夫して実施していただき感謝しています。
- ・お世話になり始めて数ヶ月ですが、もっともっと前に先生方と出会っていたかったと、胸がいたくなる程いつも熱心に子どもを見て頂いてほんとうにありがとうございます。短い期間にたくさんのことを伸ばして頂き、また私自身も先生方からたくさんのことを学ばせて頂いております。めろん島に通えて幸せです。いつも本当にありがとうございます。めろん島に通える日も残りわずかとなりとても悲しいです。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

・子どもたちの発達支援のためにいつも尽力くださり、また、丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。参観日や、夏祭りのビデオ鑑賞の機会なども設けてくださった時には、本人の様子を実際に見ることができたので良かったです。

・日頃から子どもの様子や活動する中で身についた事のフィードバックなど細かな評価を発信して下さるので大変助かっています。ありがとうございます。

・支援目標にどのように働きかけ、どれだけ達成できたのかまた達成できないことに、支援の強化・変更などがされているなど具体的なことがよく分らないです。個別の支援計画に沿ってモニタリングがなされていることを明確に示して下さいと安心できますし、家庭での働きかけを意識できるので具体的に成長過程・課題を説明していただけるとありがたいです。

→個別支援計画に沿ってモニタリングをし、達成状況や支援の見直しをしておりますが、

保護者様に状況をお伝えする機会は半年毎となっております。より短い期間で定期的にお伝えするよう機会を設けて参ります。その他、気になる点はいつでもご質問、ご相談ください。送迎時のお話のみでは十分な時間が確保できない場合もありますので、事前にご連絡をいただけましたら、個別にお話をさせていただき時間を設けます。（30分以上の個別相談の場合「事業所内相談支援加算Ⅰ」として対応させていただきます。）

・いつも有難うございます。進路を小学校に決めた後も不安しかありませんでしたが、本人が自信をつけてきておかげさまで少し希望が見えてきました。あと数カ月よろしくおねがいします。いつも子どもとの関わり方のヒントを有難うございます。「ぐるぐるめろんの日だよ」というと「やったー」と喜んでくれるのが親としては助かっています。楽しく取り組めると自然に身につくようになるのではと期待しています。今後ともよろしく願いいたします。

・送迎時の路上駐車は問題ないのか気になります。

→事業所前は駐車禁止区間です。停車される場合は、5分以内にご移動をお願いします。停車が難しい場合は、お電話をいただけましたら、お車までのお子様の送迎にスタッフが同行いたします。相談などで長時間駐車される時は、近隣のコインパーキング等のご利用をお願いいたします。

・通い始めてからもうすぐ1年経ちますが、周囲からおどろかれる程の成長を感じます。本人の努力もそうですが、たくさんの方の支援のおかげで伸びたと感じます。

・いつも丁寧に関わってくださり、親子共にかげがえのない場所となっています。ありがとうございます。成長と一緒に喜んでくれる人がいることは親にとって育児の励みになっています。ありがとうございます！！

多くの貴重なご意見をご記入いただきありがとうございます。スタッフ一同、今後のぐるぐるめろん島の療育に活かせるよう努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。