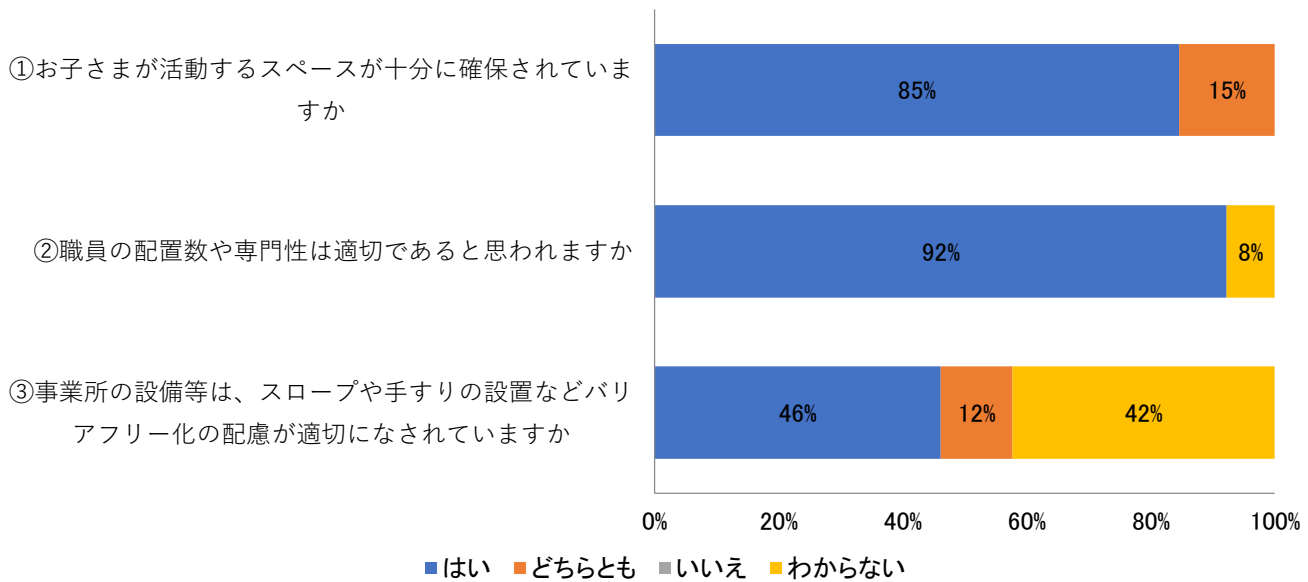


放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和5年1月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年3月27日時点のものです。3月27日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

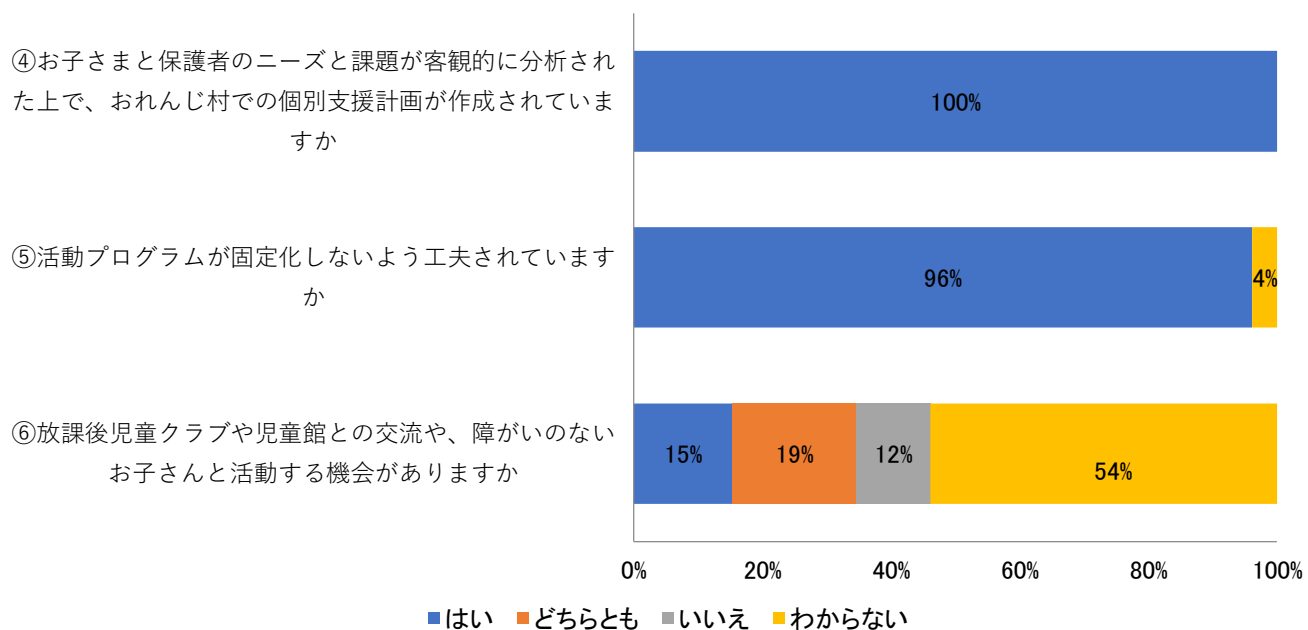


【ご意見】

①めろんやふる一つに比べて狭いとは本人がいつも言っています。

→室内の広さは、放課後等デイサービスの基準を満たしております。なるべく不憫さを感じないように環境設定に努めてまいります。

適切な支援の提供

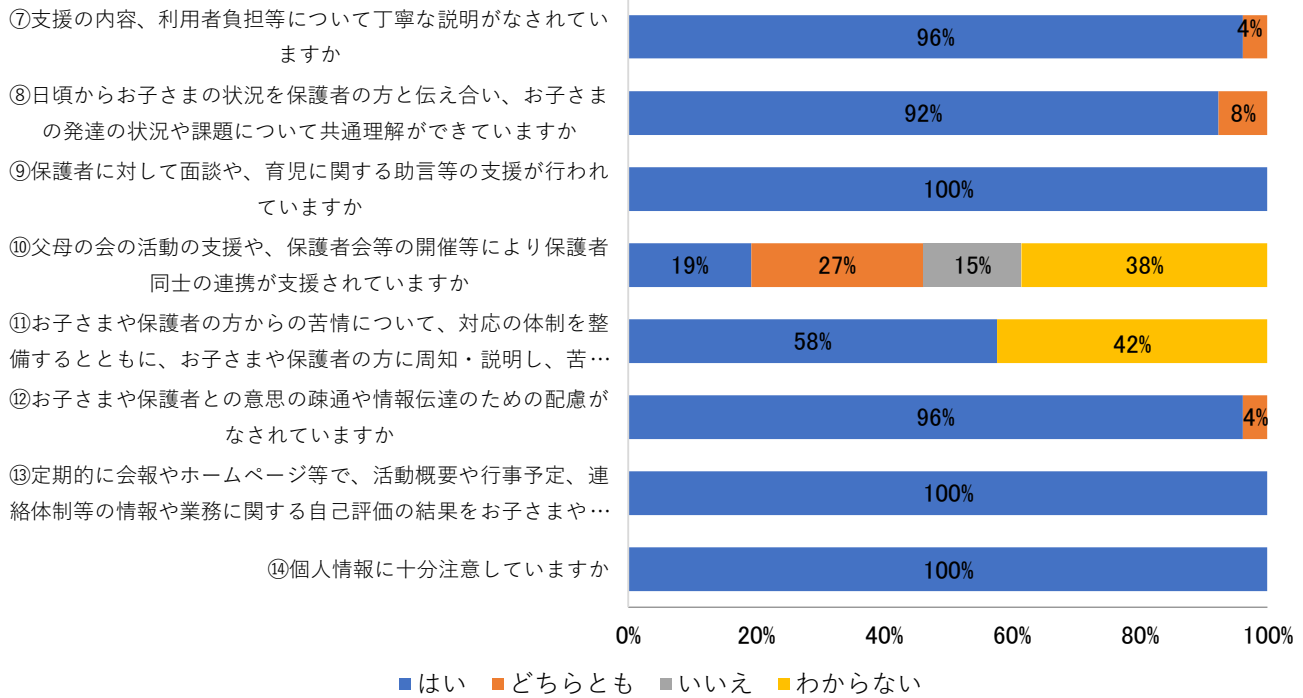


【ご意見】

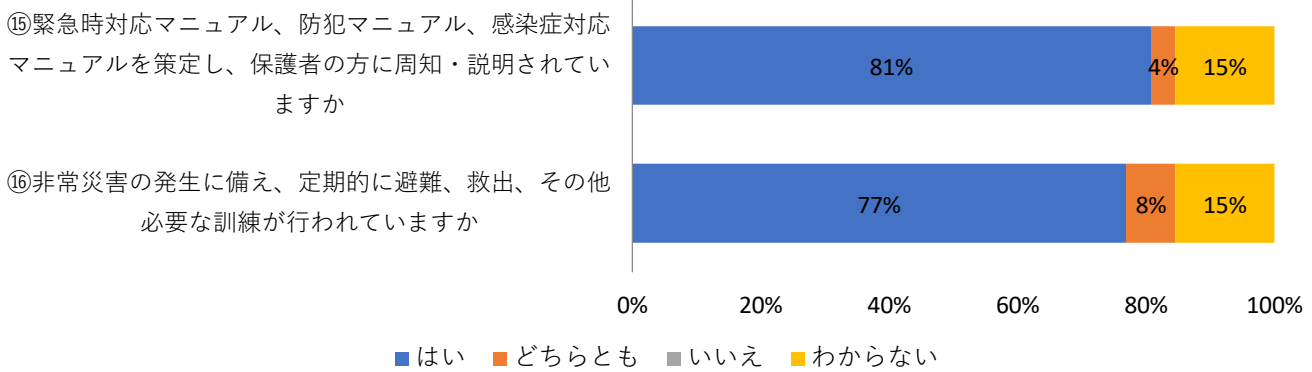
④個人個人のプログラムの違いが、保護者にはわからないので、どれくらい個別なのかは把握できていません。

→お子さま一人一人の支援計画を立案させていただいております。

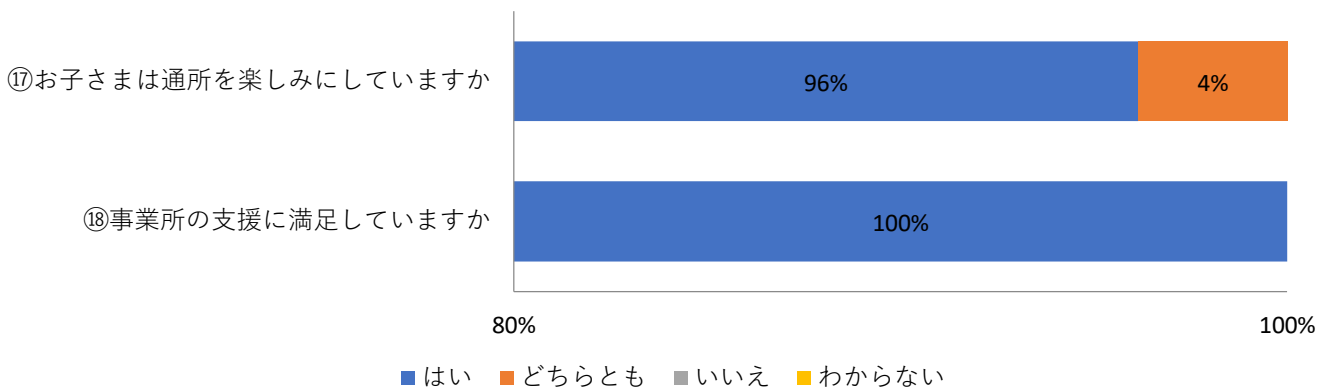
保護者への説明等



非常時などの対応



満足度



【その他】

1.現時点で強い要望があるわけではないのですが、相談支援を利用している時と、していない時の区別がわかりません。他施設に通っているお子さんの保護者は、「必ず相談支援があって、それが途切れることがない」と言っていました。どうしても相談支援が必要な状況ではないのですが、途中で相談支援が無くなったことについて「初めて聞いた」と言われました。おれんじの先生方に相談できるので、それでOKなんですけど、少し前から疑問に思っています。

A：岡山市としては、受給者証を取得して、施設に通う方には相談支援を利用することを前提としておりますが、岡山市の相談支援員数が絶対数に達していないこともあり、セルフプランで利用されている方もおられます。相談支援事業所の都合等により事業所の変更をお願いすることがございますが、相談支援事業所継続の際には、相談支援員より、ご提案させて頂いていると思っておりますが、上手く伝えられておらず、申し訳ございませんでした。相談支援事業所についてご不明なことがありましたら、当相談支援事業所にお問い合わせください。

2.いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

3.これからもよろしく願いします。

4.いつも楽しんで通っています。ありがとうございます。

5.おかげ様で、一時期ほど通所を嫌がることなくなくなりました。こどもを無理のないように受け入れて下さったからだと思えます。ありがとうございます。

6.半年弱お世話になり、通うことで親子関係が良くなりました。少し先の計画をこまめに子供に話して下さっているので、イメージができて嫌がらずに通えています。ありがとうございます。

7.先生方のていねいで親切な対応のおかげで、とても恵まれた勉強の場に行かせて頂いています。いつも、感謝しております。長年、通わせて頂いております。信頼して親子ともども通えています。今後とも宜しく願い致します。

8.いつもお世話になっております。子どもはいつも楽しく通っています。家では、どうしても叱ることが多くなりますので、こちらでプラスの声掛けをいただけることをありがたく思っています。

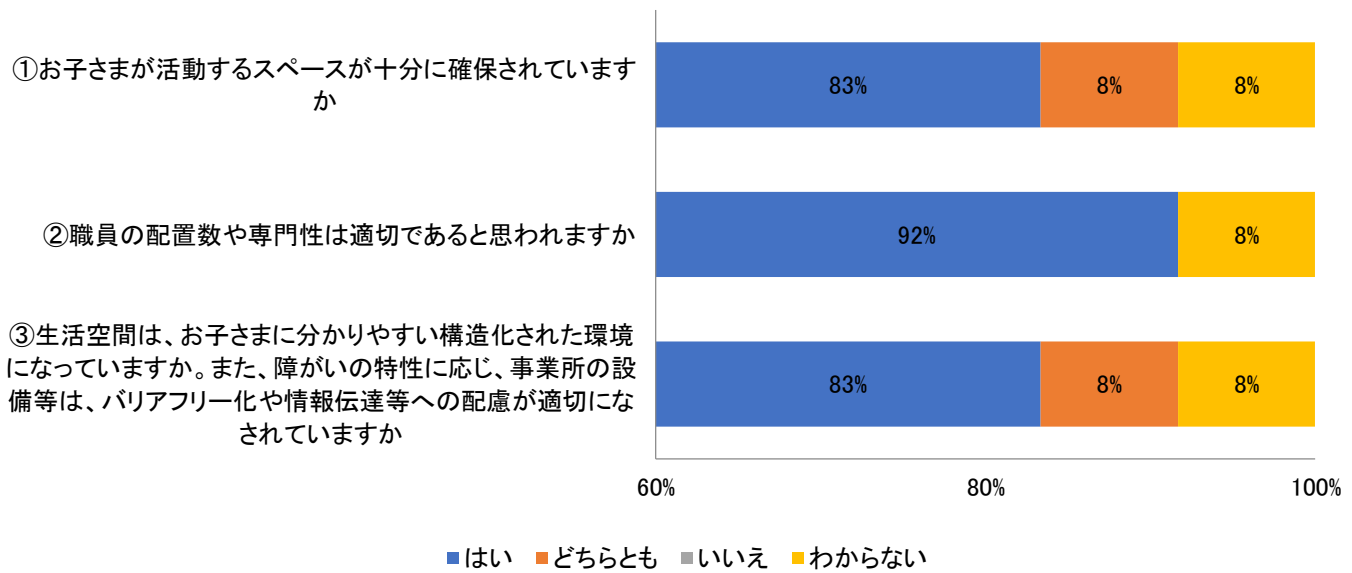
A：たくさんのお言葉の数々ありがとうございます。この数々のお言葉を励みに今後もスタッフ一同お子様や保護者様に喜んでいただけるよう研鑽を積み努力してまいります。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和5年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年3月27日時点のもので、3月27日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



【ご意見】

②職員配置は十分だと感じる。専門性は個人の技量差が大きそう。

→今後もスタッフの育成に努めてまいります。

③わかりやすいと思うが、改善できるところもあるのかなと思う。(今も悪くなくて、さらに良くなりそうという意味です。)

→今後もお子さまが、過ごしやすく、理解しやすいように環境を整えてまいります。

適切な支援の提供

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか

100%

⑤お子さまと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか

92%

8%

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から…

92%

8%

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか

92%

8%

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

42%

25%

33%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

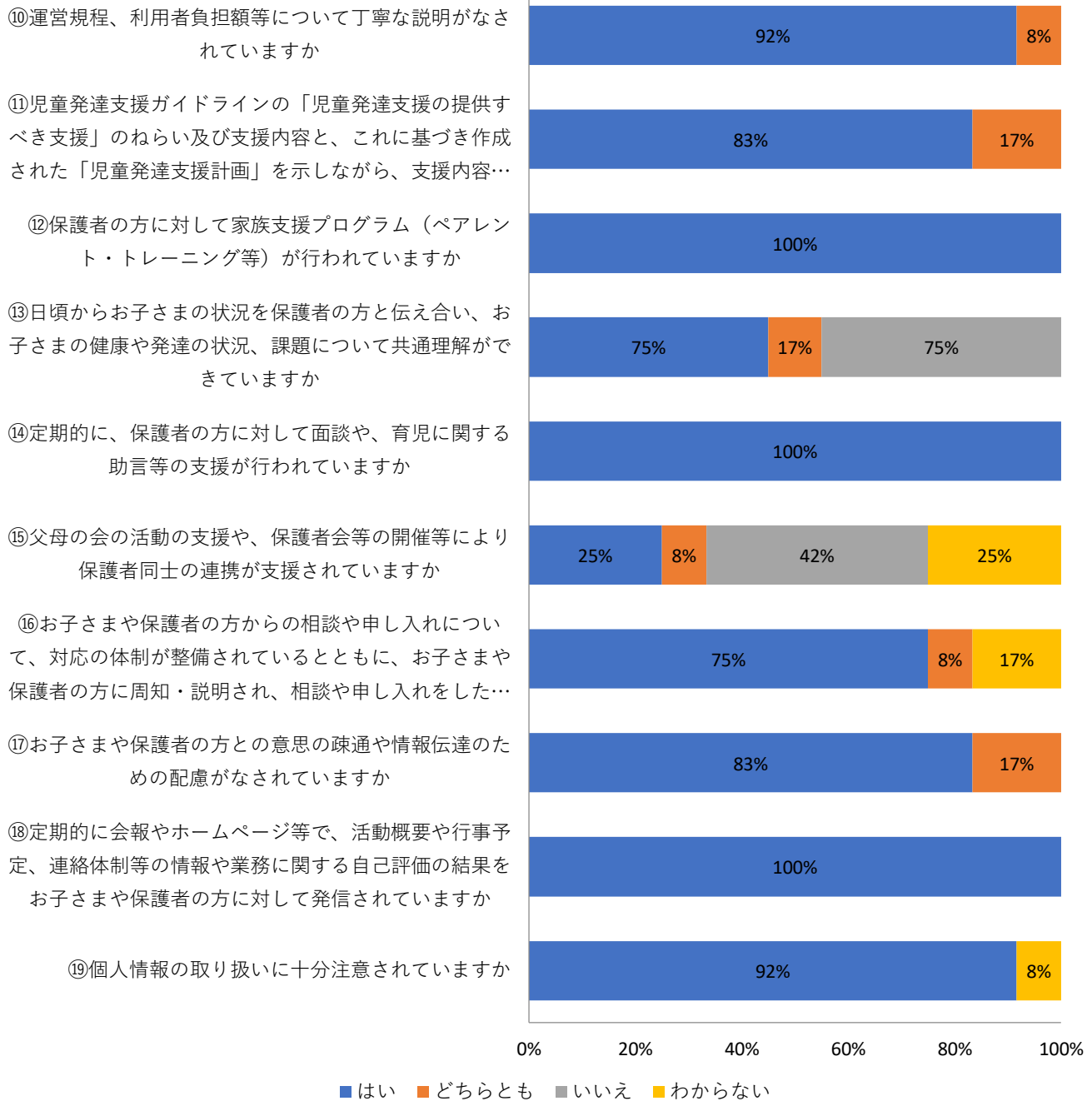
⑥「発達支援」や「家族支援」は◎。「地域支援」については、当方がどのような項目なのか理解していない。どのような支援なのでしょう？

→地域支援とは、すべての子どもが共に成長できるように可能な限り、地域の保育・教育等の支援を受けられるようにしていくとともに、同年代の子どもとの仲間づくりを図っていくことが必要であるため、地域において、保育や教育等を受け入れられるように後方支援を行うことです。(児童発達支援ガイドラインより)

⑧いつも季節や成長に合わせてくれていると思います。特に親子教室は、家でできないことができ嬉しです。(サーキットはいつも同じなので変化があったらいいのになと思うこともある。)

→ご意見ありがとうございます。活動がいつも同じにならないように活動内容を工夫するように努めてまいります。

保護者への説明等



【ご意見】

⑪教えてもらったと思うが、忘れてしまった所もある。

→疑問に思われることがありましたら、いつでもお声がけ下さい。再度説明させていただきます。

⑬ペアトレがあるので、十分話せているが、他の時は話すチャンスがないので、fめろんの時の課題や様子などもう少し知りたいなと思こともある。

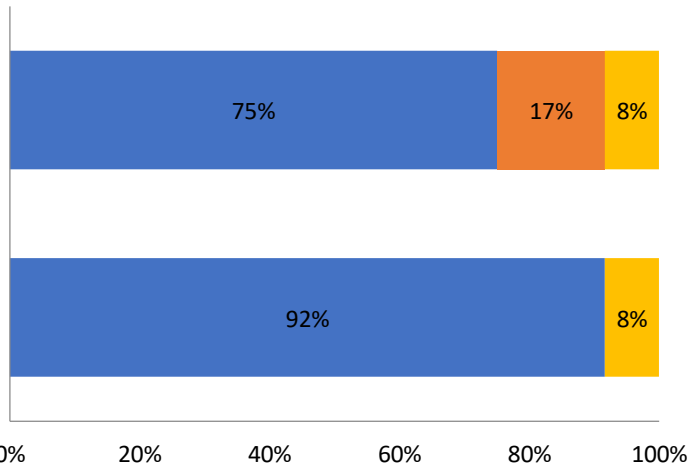
→おれんじ村での活動の様子を、お迎えの時や面談時などに詳細をお伝えさせていただく様に今後も務めてまいります。お聞きになりたいことがあれば、お気軽にお声がけ下さい。

⑱毎日下さる予定表に大まかな活動内容が書かれているといいなと思います。ハロウィンやクリスマスリース作りなど、子どもにも伝えやすく、楽しみにしてもらえと思う。会報いつも楽しみです。

→予定表への活動内容の記載ですが、教室名は記載させていただいております。イベント等の際にも記載させていただく様にいたします。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

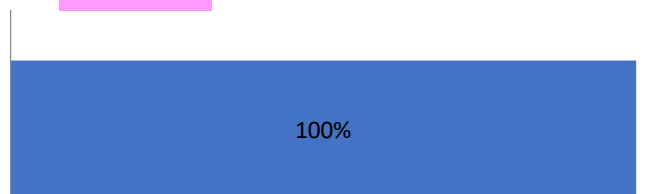


㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

満足度

㉒お子さまは通所を楽しみにしていますか



㉓事業所の支援に満足していますか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【その他】

1. 昨年3月に参加した時は、初めてだったこともあり、子どもが全く参加できていないのに先生方のフォローがなかったことに対し、不信感や先行きの不透明感が私自身にありました。けれども、おれんじ村に慣れ、先生たちに受け入れられて、かわいがってもらって、療育に行くことを楽しみにする息子を見て、続けてよかったなと感じています。細かい点では改善してほしいところがありますが、(特に送迎時間はいつ頃が良いのか、はじめに教えてほしいです。9:00~12:00とあるけれど、9:30~11:30がコアタイムとかは親にはわかりません。先生方の都合に合わせてたいので、だいたいの目安を書いておいてほしいと思いました。)全体的に満足しています。

A: 最初の説明時に、お伝え不足があり申し訳ありません。今後きちんとわかりやすく説明させていただくように努めてまいります。

2. ファーストメロンに通わせていただいているのですが、お迎えの時に今日のことを教えてください。スタッフさんとぜんぜん何も教えてくださらないスタッフさんがいるので、できれば、どのスタッフさんでも今日の子供の様子を伝えてくださるとありがたいです。音楽にも通わせていただいているのですが、1人だったり、日によっては3人とかになることがあり、4月の時点で2人と聞いていたのですが、固定された2人なのか、これからも日によって増えていくのか気になります。

A: 4月時点では、固定されたお子さまでさせていただく予定でしたが、体調不良等のお休み、キャンセルを待たれている方もおられ、空きが出次第ご案内させていただいております。説明不足があり申し訳ありません。

3. おれんじ村に入ってから、とても子供の成長を感じます。子供が、おれんじ村に行くことをいやがったことがなく、先生方の指導、子供への理解にとても感動しています。いつも本当にありがとうございます。

4. いつも本当に丁寧で、きめ細やかな支援をしていただけて心から感謝しております。次々と発生する子育ての不安も、的確なアドバイスで何度も救われました。引き続きよろしく願いいたします。

5. 先生にも友達にも慣れ、とても楽しみにしています。4月から来られないのがとても淋しいです。

6. いつも通うのが楽しみな息子です。みなさんとてもしっかりされていて安心して預けられます。コロナなどで大変な事も多いと思いますが、通える事に感謝しています。みなさんお体に気を付けて下さい。

A: 心温まるお言葉をありがとうございます。お言葉を励みに今後もスタッフ一同お子様や保護者様に喜んでいただけるよう研鑽を積み努力してまいります。

