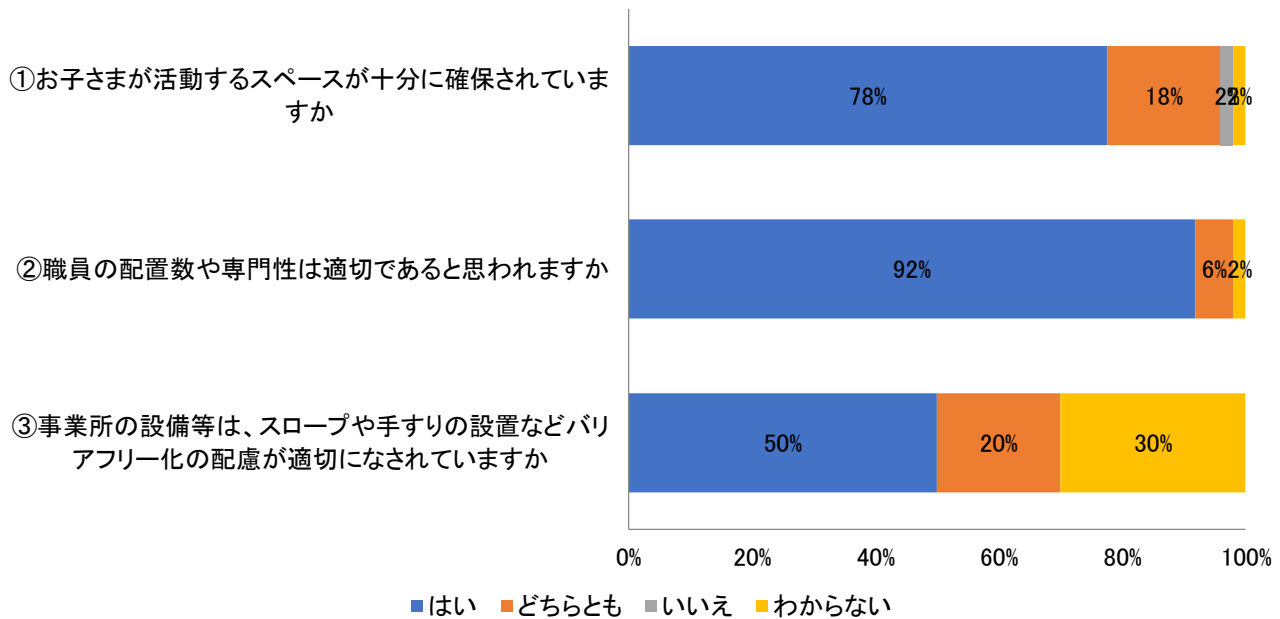


放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和4年1月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年3月27日時点のものです。3月27日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

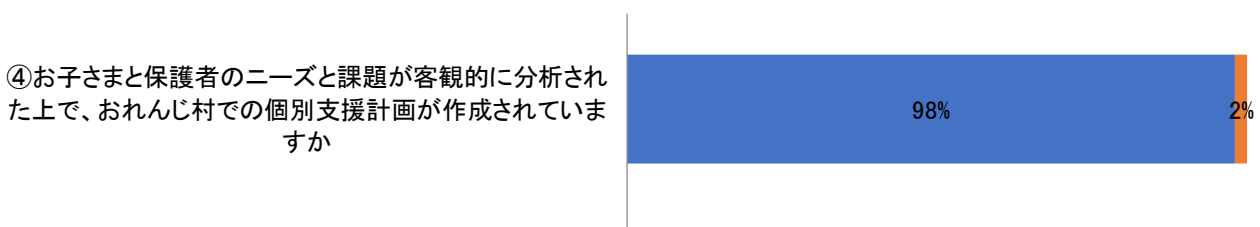
環境・体制整備

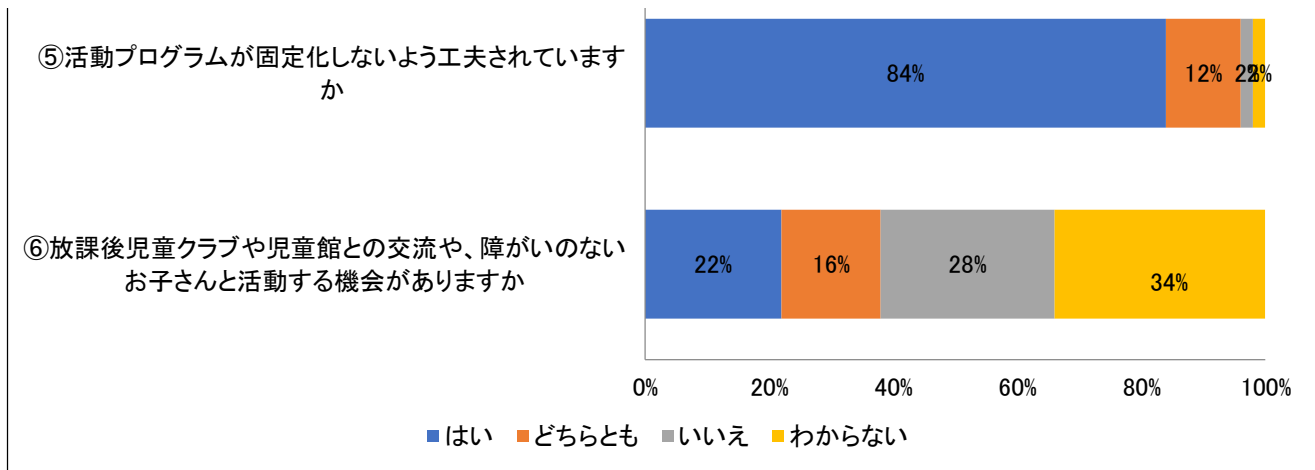


【ご意見】

- ①ふる一つと比べると本人はせまいと言っていますが、私はそこまでせまいとは思っていません。
→ふる一つ村から移行するときそれを感じるようだとのご意見もいただきました。現状では建物の構造上これ以上広くすることは難しいですが、家具やパーティションの配置を考えたり、他の遊びとの組み合わせを工夫するなど、お子様がのびのびと使えるよう努めていきたいと思えます。
- ②男性のスタッフがもう少しいるといいかなと思います。
→ご意見ありがとうございます。思春期の男子のお子様は同性のスタッフの方が親近感を持ちやすく、話題や遊びを共有しやすいことも多いと思えます。事業所として可能な範囲で今後のスタッフ配置の参考にさせていただきます。
- ③入口ドアが狭い？
→建物の構造上、入口を広くすることが難しいのが現状です。送迎時に混みあうことがあるかもしれませんが、事故防止の観点からもお一人ずつ出入りしていただくようお願いいたします。

適切な支援の提供



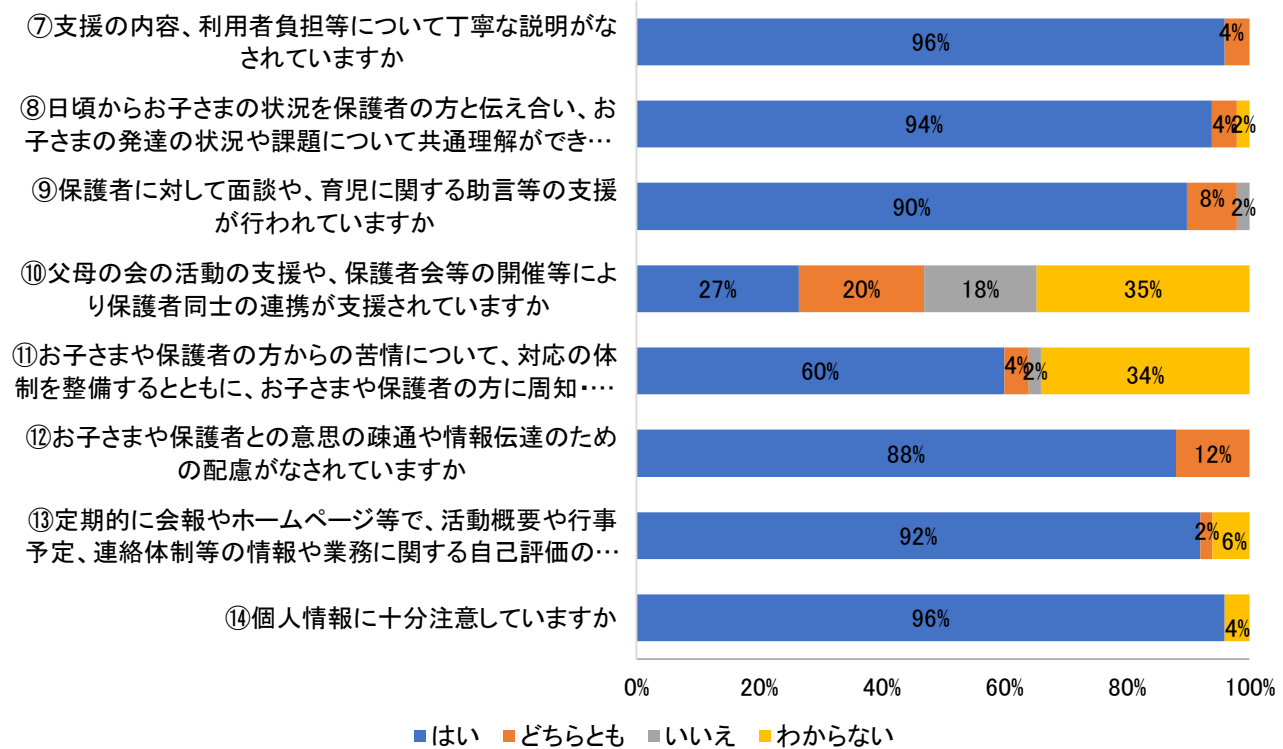


【ご意見】

④もう少し本人が苦手なところに関するプログラムがあるといいなと思うときはあります。

→おれんじ村では昨年度より小集団の教室課題は毎月テーマを決めて取り組んでいます。お子様の困り感やコンディションも考慮し、適宜個別課題も行っていますが、お子様や保護者様からご要望がありましたらスタッフにお知らせくださると助かります。課題作成の参考にさせていただきます。

保護者への説明等



【ご意見】

⑩他の保護者と会うことがない。エレベーターの掲示等で機会があることを知ることはあるが、曜日がほとんど土曜日なので参加できない。中学生になって参加できていませんが、色々を行っているのは存じています。現在の状態では難しいですね。

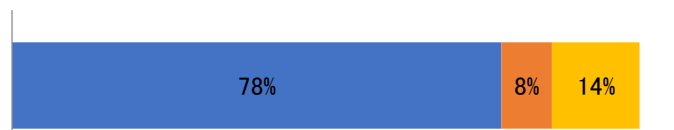
→今年度は感染防止のため残念ながら自粛させていただいていますことを了承ください。

⑫ふる一つに比べると、少し伝達しにくい感じがあります。

→申し訳ありません。スタッフのなかには非常勤スタッフや事業所を掛け持ちして担当しているスタッフもいますので、連絡が間に合っていないこともあるかもしれません。今後連絡を密にしていこう改善に努めてまいります。

非常時などの対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

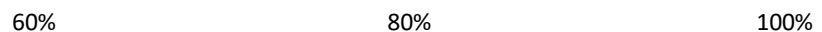
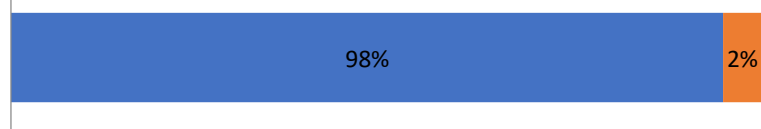


満足度

⑰お子さまは通所を楽しみにしていますか



⑱事業所の支援に満足していますか



【その他】

1.本人は通所にあまり積極的ではないのですが、親としては大切なことを少しずつご指導いただいて、その積み重ねの成長も感じています。親の都合で送迎ができない等コミュニケーション取りづらい状況にありながら、伝達方法を考えてくださって本当に感謝しています。また、入所した（小1）時と比べて内容も年々良くなっていて安心して通うことができるようになりました。

利用料の支払い方法、引き落とし等があれば良いと思っていました。

A：長い間通っていただきありがとうございます。おれんじ村で行っているプログラムが保護者様の子育てやお子様の成長の一助となれば幸いです。これからもスタッフ一同充実した活動を考えてまいります。

ご利用料金の支払い方法については、ご不便をおかけして申し訳ございません。

2.おれんじ村の療育を休んでいます。コロナの終息を待って通いたいと思っています。自分の子どもから広めてしまう可能性、他からうつる可能性などいろいろ考慮の上休んでいます。おれんじ村の換気の悪さも理由にあります。窓がおそらくないこと、出入り口はすぐに閉じてしまうことが気になっています。児童が出て行かないための配慮だと思うので仕方ないのですが、換気を考えると今は通うのをためらっています。

A：ご指摘ありがとうございます。ご心配おかけして申し訳ございません。おれんじ村の窓は入口横にあります。お子様のご利用中は窓を開け、換気扇、空気清浄機も使用し、換気に努めております。また密にならないように活動は少人数に分け、パーティションを使用して感染予防に努めております。ご利用前後には入口ドアを開放し、換気に努めておりますが、おれんじ村は日中人通りの多い道に面していますので、入口ドアを開放すると外から室内の様子が見えたり、外の騒音が気になるお子様もいらっしゃいますので療育中の開放は控えさせていただいております。また床や玩具、テーブル等は全て消毒をさせていただいております。

3.利用回数が減ってしまいとても残念なのですが、先生方が熱心に指導してくださっているので、感謝しています。

「やる気スイッチ」の入れ方のコツなどを教えていただくと助かります。

A：今のお子様の様子を見ながら、意欲をもってできることを増やしていけるようお子様に提案させていただきます。

4.学校終了後に自分の意としない所へ行くことが嫌な様子です。本人の意欲をどうやって高めたらいいいのかと考えています。

A：お子様の意思を尊重しながら活動内容を工夫するよう努めます。何かあればその都度お声掛けください。

- ・専門的な立場から支援していただけてありがたいです。
- ・本人のペース、その日のコンディションに合わせて支援してくださっており、無理のない形で活動に参加することで達成感と自信を得ることができているようです。学校、家庭ではできていないことを学ぶことができます。
- ・いつも細かく子どもの様子を見てくれて、本当にありがとうございます。親子共々とても心強いです。
- ・安心して通える母子ともに癒しの場です。困った時に相談できる先生方にいつも感謝です。
- ・いつも丁寧に考え、対応してくださり、ありがとうございます。

・卓球等で体もしっかり動かすことができる。注意深く見守ってくださったと思う。3ヵ月おきのモリタニング等で様子を教えていただいた。夏祭りや買い物など、普段と違う経験もありがたかった。教えていただかないと知らないことばかり（福祉関係）。迎えに行った時にその日の活動や様子を知らせてくれる。説明会でスライドや資料などわかりやすい説明をしていただいた。進路のこと等についても相談にのっていただいた。毎月の会報で具体的な支援方法などが載っていて参考になった。緊急時の対応や感染対策についてショートメールで随時連絡があった。療育に通うことを非常に楽しみにしている。すべて自分で準備する。とても丁寧に支援して下さり感謝している。長い間大変お世話になりました。ありがとうございました。

・いつも長い時間聞き取りをしてくださりありがとうございます。心から支えていただいています。避難訓練などしてくださり、おどろきました。毎回とても楽しみにしています。時間まで、まだ!? まだ!?と（笑）。本当によくしてくださっていていつもありがとうございます。

・大好きで通っています。

・大変助かっております。いつもメールをいただきましたありがとうございます。

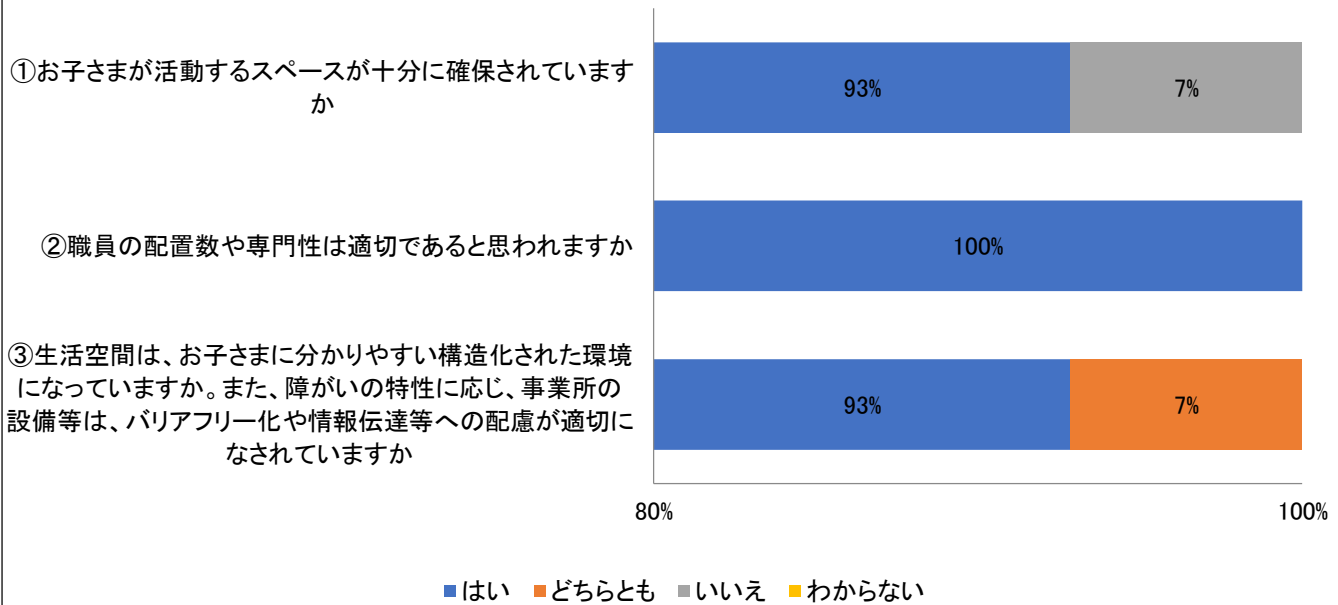
A：たくさんの心温まるお言葉の数々ありがとうございます。この数々のお言葉を励みに今後もスタッフ一同お子様や保護者様に喜んでいただけるよう研鑽を積み努力してまいります。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

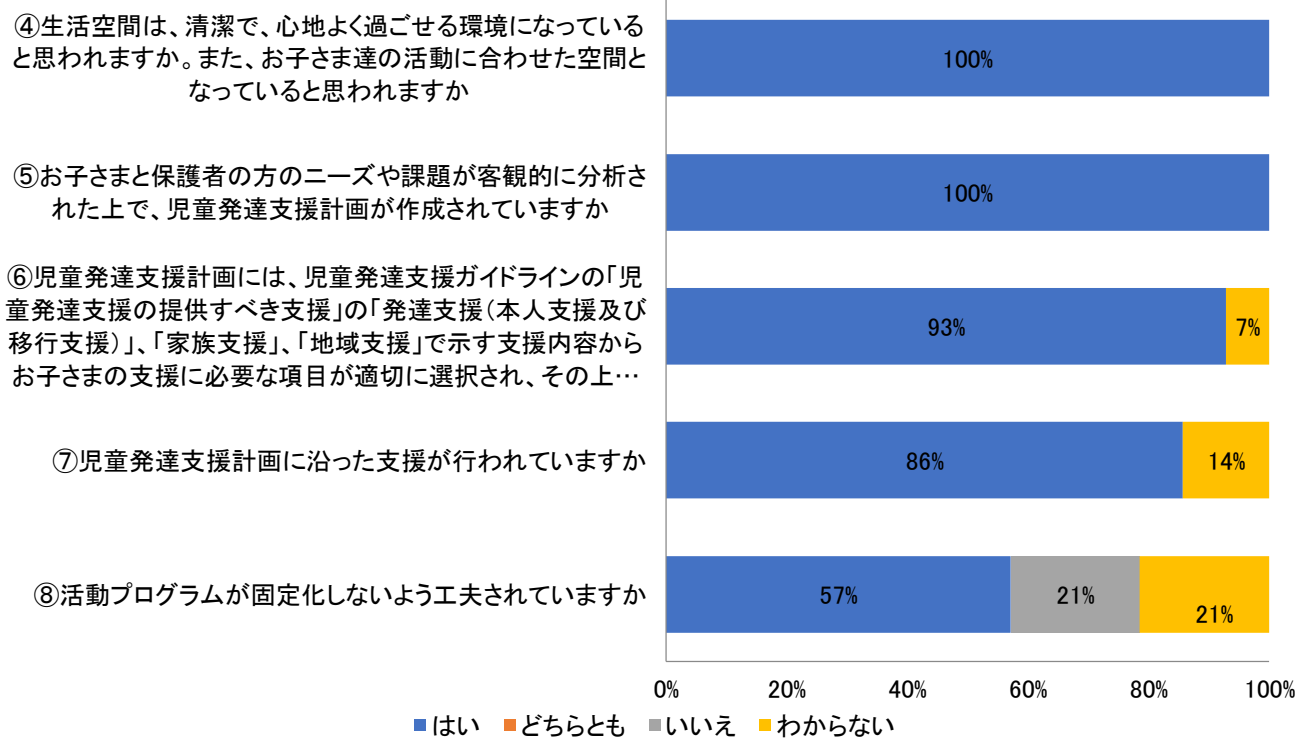
令和4年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年3月27日時点のものです。3月27日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

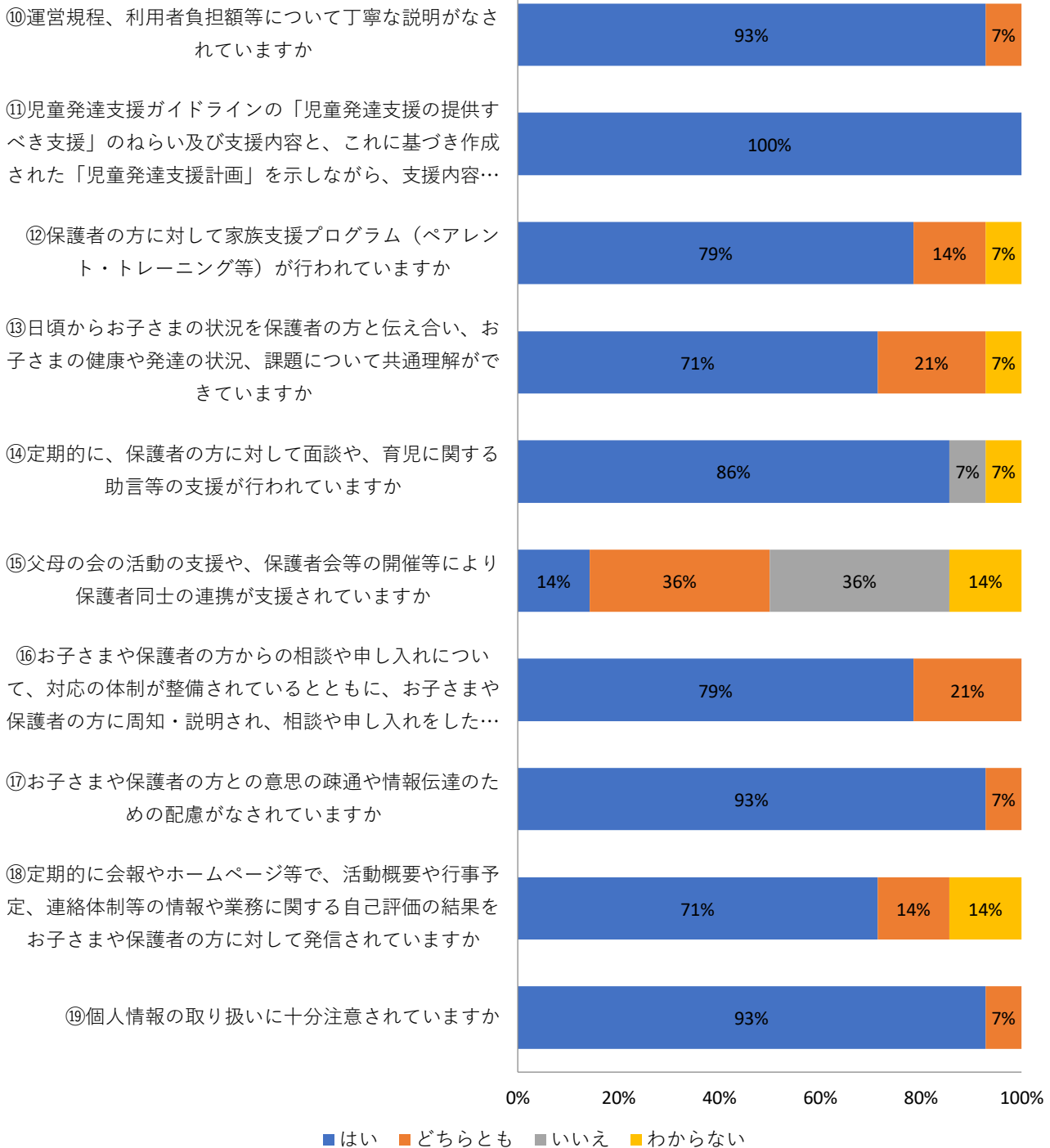
環境・体制整備



適切な支援の提供



保護者への説明等



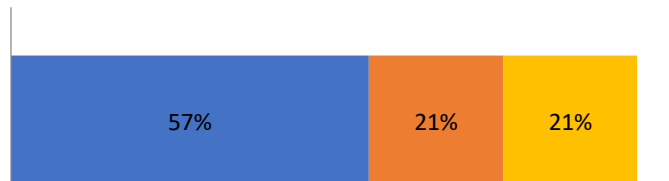
【ご意見】

⑫2月からは私も参加して様子を見たいです！→機会がありましたら是非ご参加ください。

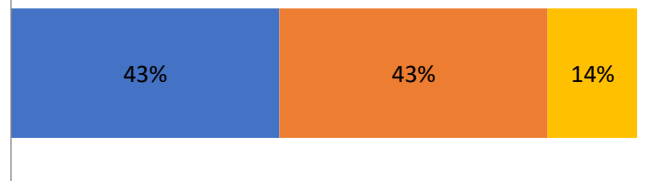
⑬スタッフさんによって、その日の活動を教えてくださる方と、何も言ってくれない方がいるので、毎回、その日のことを教えていただきたいです。→お迎えの時にお子様のその日の活動や様子をお伝えするよう努めていますが、他のお子様や電話への対応等によりお伝えできていないことがあったようです。申し訳ありません。今後毎回お伝えするようスタッフ一同努めてまいります。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

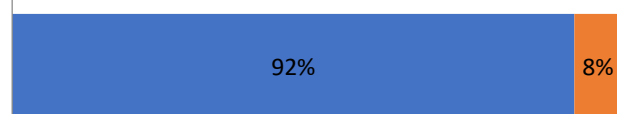


0% 20% 40% 60% 80% 100%

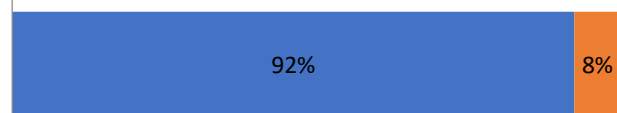
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

満足度

㉒お子さまは通所を楽しみにしていますか



㉓事業所の支援に満足していますか



■ はい ■ どちらとも 0% ■ いいえ 20% ■ わからない 40% 60% 80% 100%

【その他】

1.職員の方によりますが、子どものことで相談してみるとなんとなく聞き流されるように感じたことが2~3回ほどありました。忙しい時だったのかもしれません。

A：ご相談いただいた時にゆっくりお話を伺えず、申し訳ありませんでした。送迎時は他のお子様への対応や事故防止のためゆっくりお話ししにくい状況ですので、相談のご予約を取っていただければお時間を取らせていただきますのでご活用ください。

2.子どもとのコミュニケーションをスタッフがもっと取って欲しい。もっとオーバーアクションでわ

かりやすく接して欲しい。スタッフと面白く遊んで注意がスタッフに向くようにして欲しい。

A：それぞれのお子様に合わせて対応をさせていただいておりますが、今後も引き続きお子様に必要な療育を提供できるようスタッフ間で話し合いをし、取り組んでまいります。

3.連休中に療育や保育園に行きたがっています。保育園にはないおもちゃがあるようで療育を楽しみにしていますが、療育後には「療育にはもう行かない」などと言ったりもしています。

A：楽しみにして通ってきていただけることは、スタッフ一同とても嬉しいことです。これからも楽しく通っていただけるよう活動内容にも配慮し、努めてまいります。

4.スタッフによってその日の活動を教えてくださる方と何も言ってくれない方がいるので、毎回その日の事を教えていただきたい。

迎えの時にその日の様子を教えてくださるのでとてもありがたいです。良かったことをたくさん教えてもらえるのは嬉しいですが、もし、トラブルとかあったのならそのことも教えてもらいたいです。

A：お子様のその日の活動や様子を毎回保護者様にお伝えできるように努めます。トラブル等ありましたらお伝えさせていただき、その時のお子様の反応やスタッフの介入、介入後のお子様の様子等、お伝えできるようにさせていただきます。

5.私が（お母様）思いを伝えるににくいので、フォローをお願い致します。

A：困っていることがあればいつでもご相談ください。できる限りのサポートをさせていただきます。

・子どもも楽しそうに通わせていただき、成長をすごく感じます。ありがとうございます。すごく楽しみにしています。

A：楽しく通ってきていただきありがとうございます。3歳くらいの時期は色々なことを吸収しやすい時期です。できることが少しずつ増えて行くよう療育で務めさせていただきます。

・定期的に療育の先生が面談や助言をくださるのでうれしいです。いつもありがとうございます。

A：心温まるお言葉をありがとうございます。お言葉を励みに今後もスタッフ一同お子様や保護者様に喜んでいただけるよう研鑽を積み努力してまいります。

