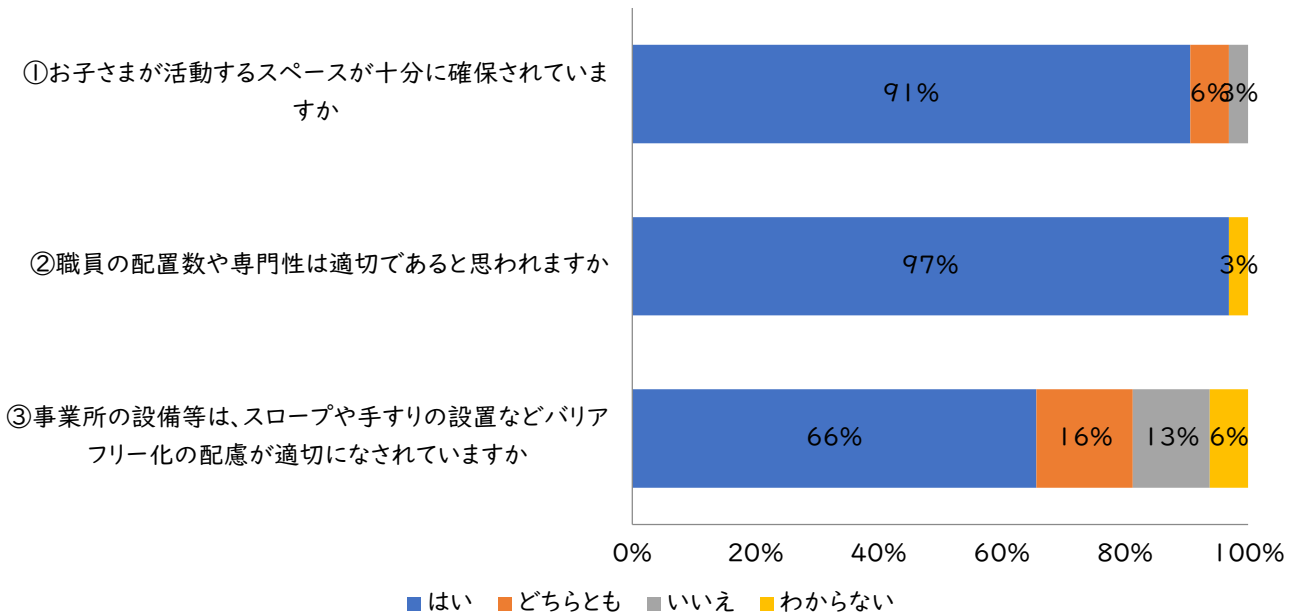


放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(ふる一つ村)

令和5年11月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年12月28日時点のものです。12月28日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

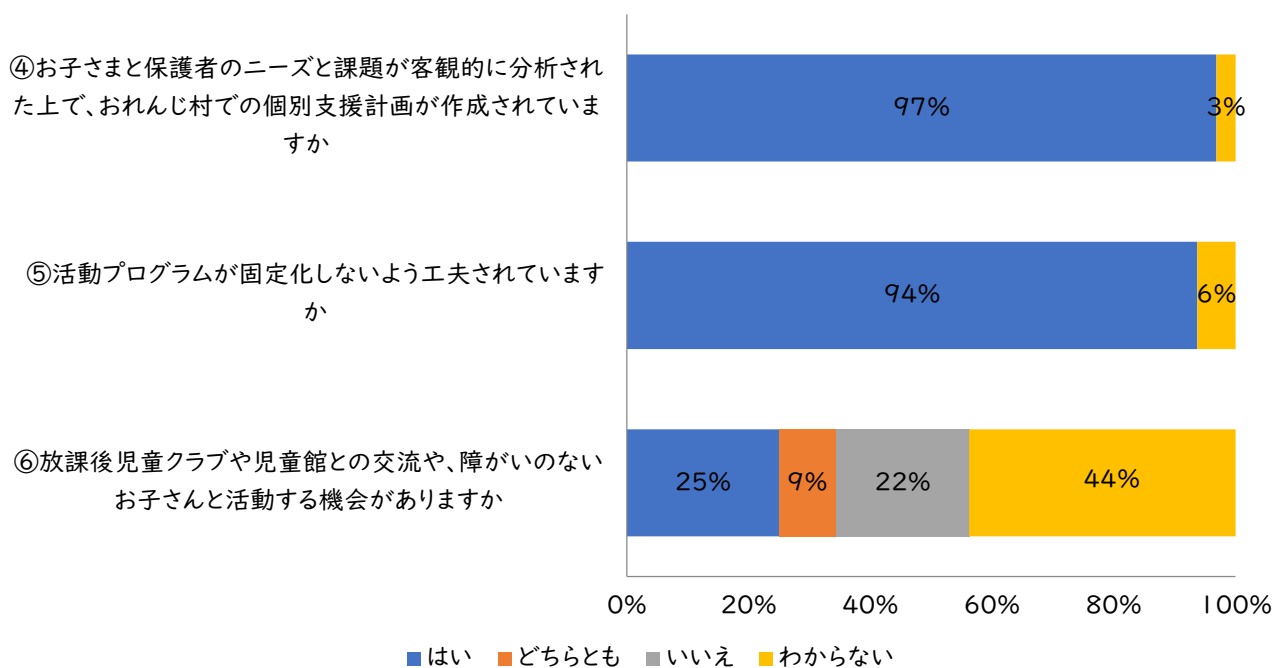


【ご意見】

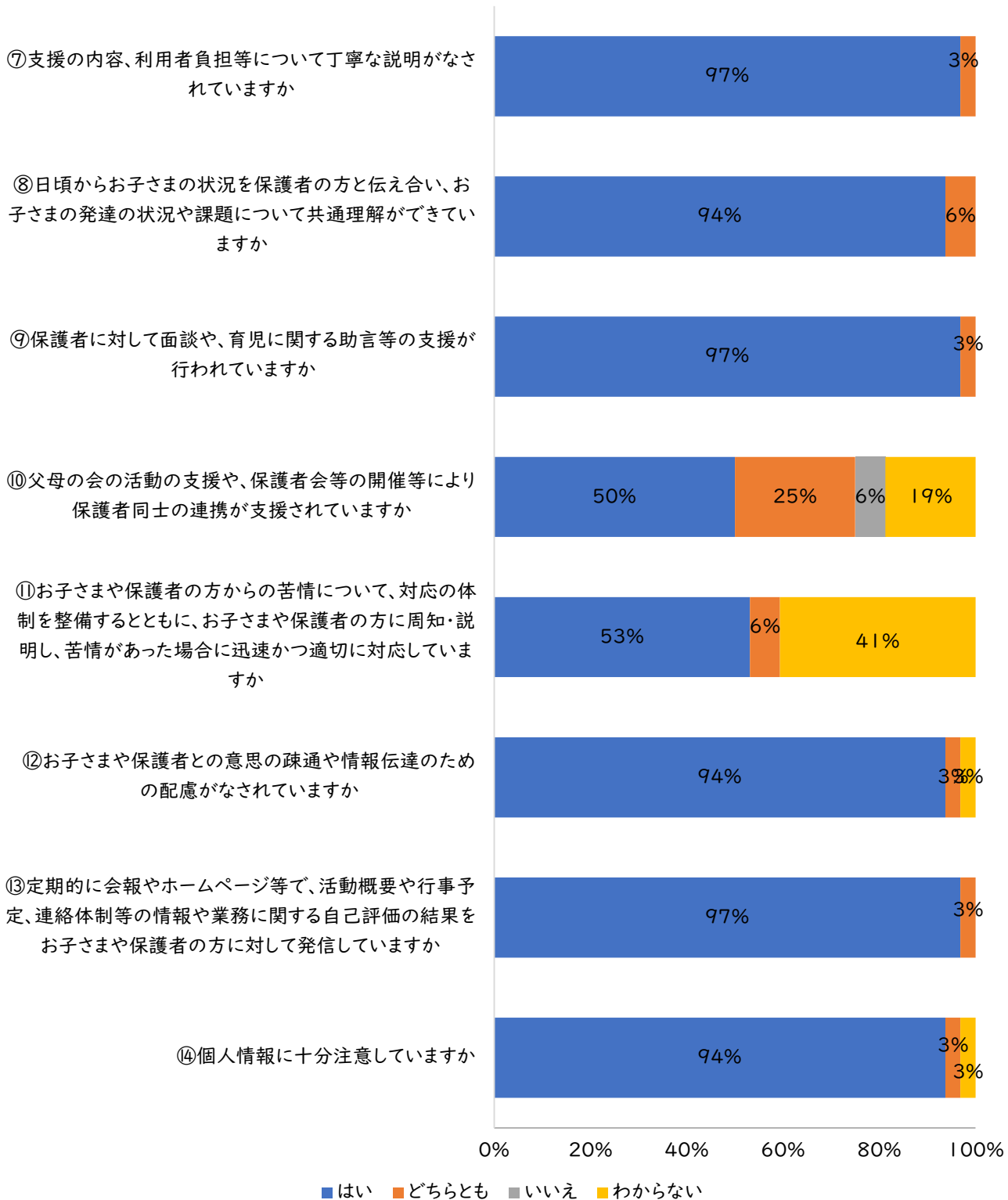
③事業所に行くまでの傾斜がきつい。

→構造上、児童用の手すりの設置以上のことは難しいです。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。

適切な支援の提供



保護者への説明等



【ご意見】

⑩保護者会をもう少し増やしてほしい。

年一回なので、支援されているののかどうかは、どちらともいえない。

保護者会への参加をあまりしたことがないので、分かりません。

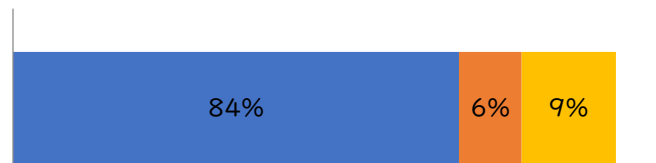
→ご意見ありがとうございます。来年度は、保護者会の実施回数を増やし、保護者様のご要望に応えられるよう、努力してまいります。

⑭ハード面のこともあると思いますが、帰りの際に療育の様子を教えてくださいますが、他の保護者も待っている中でのことなので、他者には聞かれない事もあると思います。

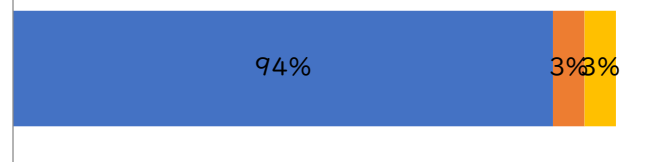
→ご意見ありがとうございます。ご希望に応じて、ふる一つ室内でのお子さまの振り返りを、検討いたします。

非常時などの対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



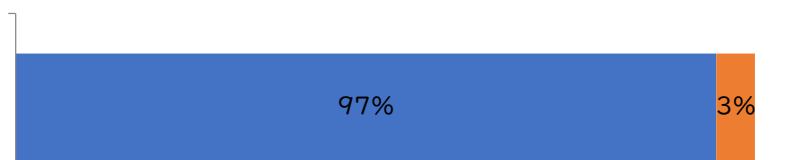
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



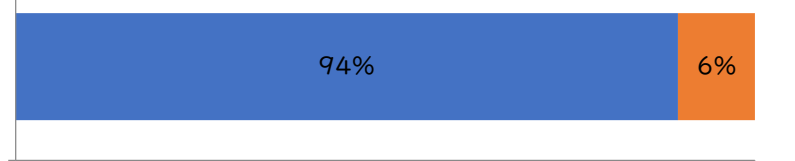
40% 60% 80% 100%
■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

満足度

⑰お子さまは通所を楽しみにしていますか



⑱事業所の支援に満足していますか



40% 60% 80% 100%
■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

【その他】

- 1.いつも臨機応変に対応して頂き、また、活動プログラムもその都度見直して頂き、ただただ感謝です。
- 2.先生方には、本人の特性を理解していただき、それに合わせた支援をして下さり、感謝しています。今後もよろしく願います。
- 3.保護者の情報交換のようなことがあればと思っています。情報を参考に将来を見据え、今何をすべきかを考えていくのに、情報は大切だと思います。
- 4.それぞれの子どもの課題に合わせた活動や声掛けをしていただけて感謝しています。お迎えの際にその日の活動の様子を詳しく教えていただけるので分かりやすいです。
- 5.小さなころから通っているので、子どもも職員の方にとってもなついています。最近は特定の好きな友達もできて、安心して任せられる場所です。お迎えの時にミッション内容を教えてくれるのですが、時々でいいので、それ以外の過ごし方、あった事なども知りたいなあと思っています。
- 6.いつもお世話になりありがとうございます。先日の大野先生のお話会、大変勉強になりました。また願います!!
- 7.真摯に向き合ってくださいっていると感じます。
- 8.いつも大変楽しく通わせて頂いております。先生方は皆さん本当に優しく子どものことをよく見て接して下さり、また、毎回工夫を凝らせた療育をして頂き、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。ふる一つ村に来ることができて幸せです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

ふる一つ村スタッフ一同より

ご感想ありがとうございます。皆様の温かいお言葉は、私たちにとって何よりの励みになります。来年度も引き続き誠心誠意もって、お子さまたちの支援に努めてまいりますので、宜しくお願い致します。

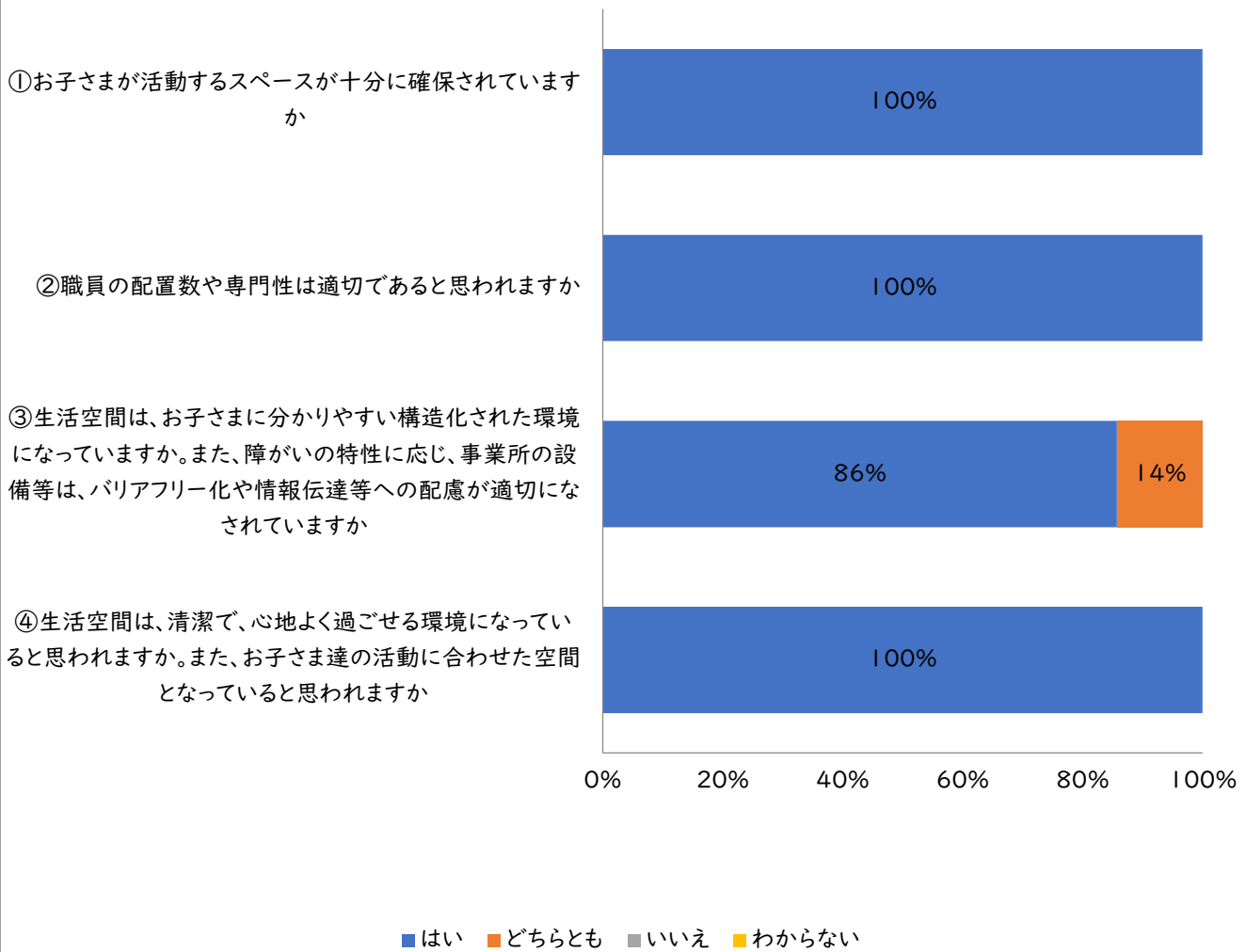
また、今回ご好評をいただきました、大野先生によるお話会も引き続き開催してまいりますので、重ねて宜しくお願い致します。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(ふる一つ村)

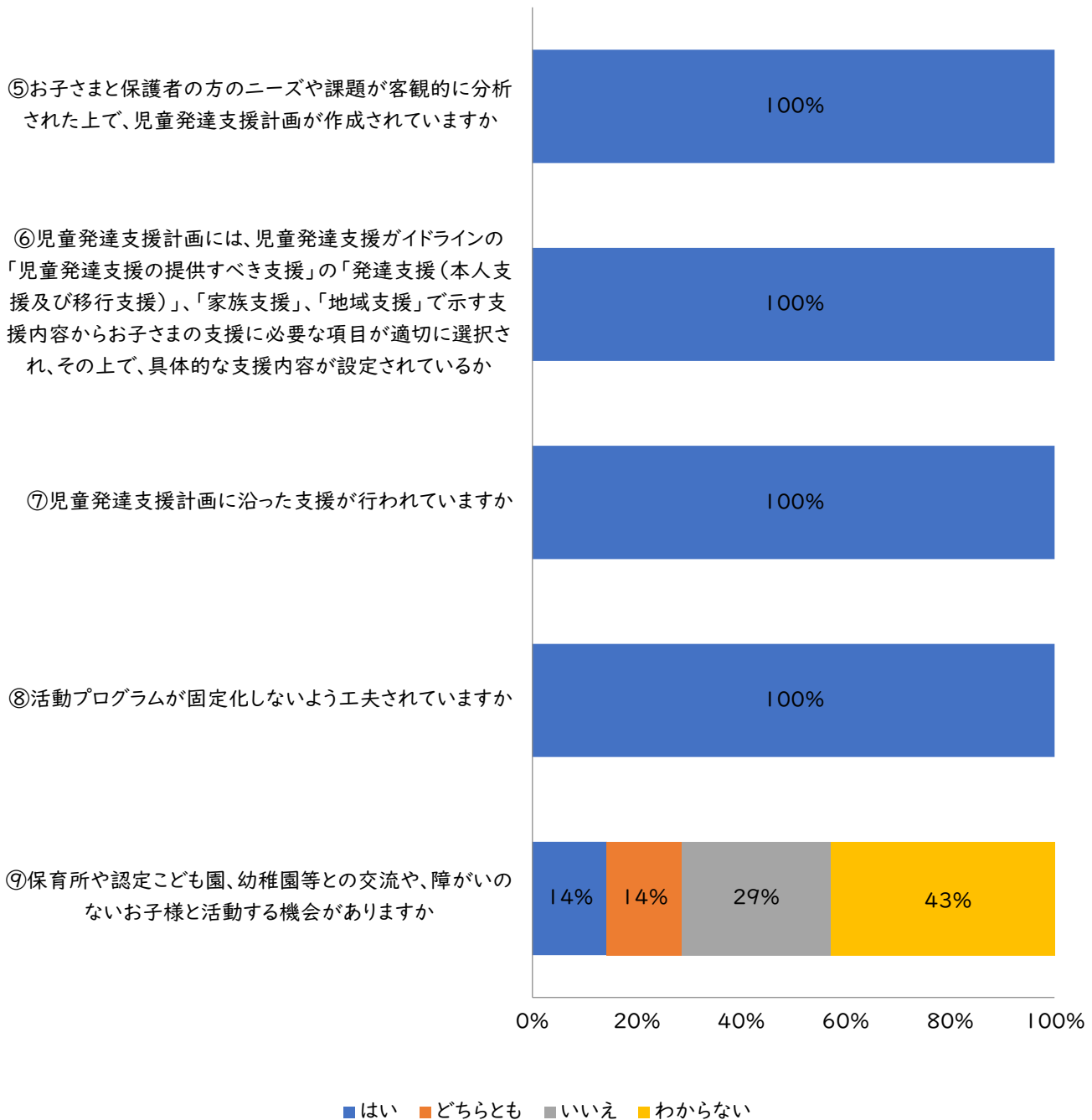
令和5年11月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年12月28日時点のものです。12月28日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



適切な支援の提供

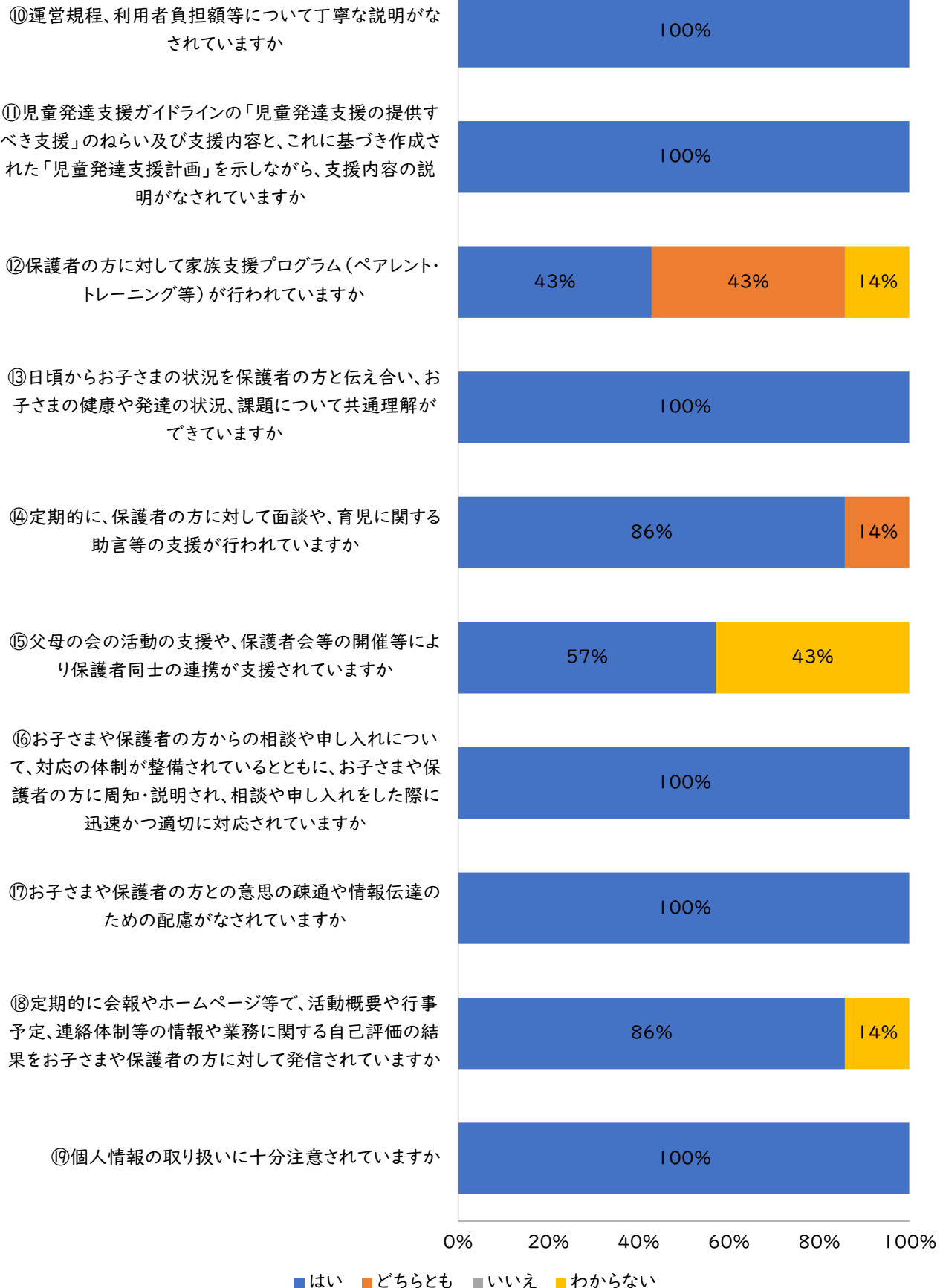


【ご感想】

- ⑤困りごとをくみ取ってくださり、反映されて作成して下さっていると思います。
- ⑦計画に沿って支援が行われて、ずいぶん子供が成長したなあと思います。
- ⑧毎回いろんな遊びを工夫してされていてすごいなあと思います。
- ⑨普段は幼稚園に通っているので必要を感じません。

→ご感想ありがとうございます。引き続きお子さまたちに寄り添った、適切な支援に取り組んでまいりますので、宜しくお願いいたします。

保護者への説明等



【ご感想】

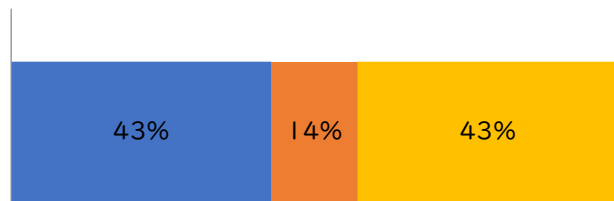
⑬ 困りごとを伝えると、一つ一つ丁寧かつ分かりやすく教えて下さり、共通した対処を家での生活に活かしている。

⑭ 相談できるありがたさと、安心感でいっぱいです。

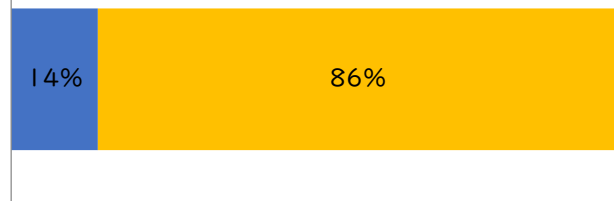
→ ご感想ありがとうございます。引き続き保護者様へ、お子さまや支援に関する情報を発信してまいります。何かご不明な点等がございましたら、いつでもふる一つ村までお問い合わせください。また、来年度は保護者会などの保護者様同士の情報交換の場なども検討しております。そちらも宜しくお願いいたします。

非常時等の対応

⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

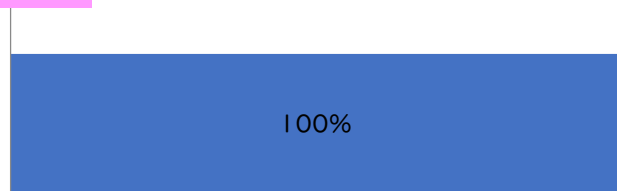


0% 20% 40% 60% 80% 100%

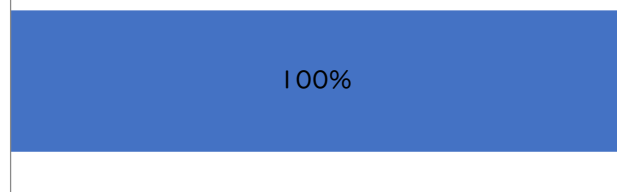
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

満足度

⑫ お子さまは通所を楽しみにしていますか



⑬ 事業所の支援に満足していますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【満足度】

②先生がとても優しく子どもの感情・行動を見ながら進めて下さるので、子どもは先生が大好きです。毎日行きたいくらい大好きだそうです。

【その他】

- 1.こういう時はこんな風にしたらいいかもしれない、とアドバイスを適切にしてくださるので、普段に活かせる。しかもこのアドバイスが子どもの性格と行動を見て個々で対応しておられるのが神技だと思う。こんな事業所さんが世の中にたくさん増えたらなど切実に思う。あと先生皆さん子どもが好きというのがよく伝わってきます。いつもありがとうございます。
- 2.いつも本当に楽しそうに子どもは通えていて、そのような居場所ができたことが嬉しく、本当にありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- 3.「保育園よりもふる一つがいい」といつも言っていて、とても楽しみにしています。勉強だけではなく戦いごっこ相手なども皆さんしてくれてとても有難いです。
- 4.ふる一つ村に行くのを毎週楽しみにしている様子や、行った時の活動のことなどを教えてくれる様子を見ると、先生方がしっかりと関り、見守ってくださっているんだなと感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- 5.お迎えの時に今日子どもができたことややったことをとても丁寧に教えていただけるので、安心して預けられます。保育園の先生に伝える時にも伝えやすいです。いつもありがとうございます。

ふる一つ村スタッフ一同より

貴重なご意見をありがとうございます。皆様の温かいお言葉は、私たちにとって何よりの励みになります。来年度も引き続き誠心誠意もって、お子さまたちの支援に努めてまいりますので、宜しくお願い致します。また、避難訓練に関しましてですが、来年度はお子さまの引き渡し訓練を組み込む予定です。安全面での取り組みも強化してまいりますので、重ねて宜しく願いいたします。