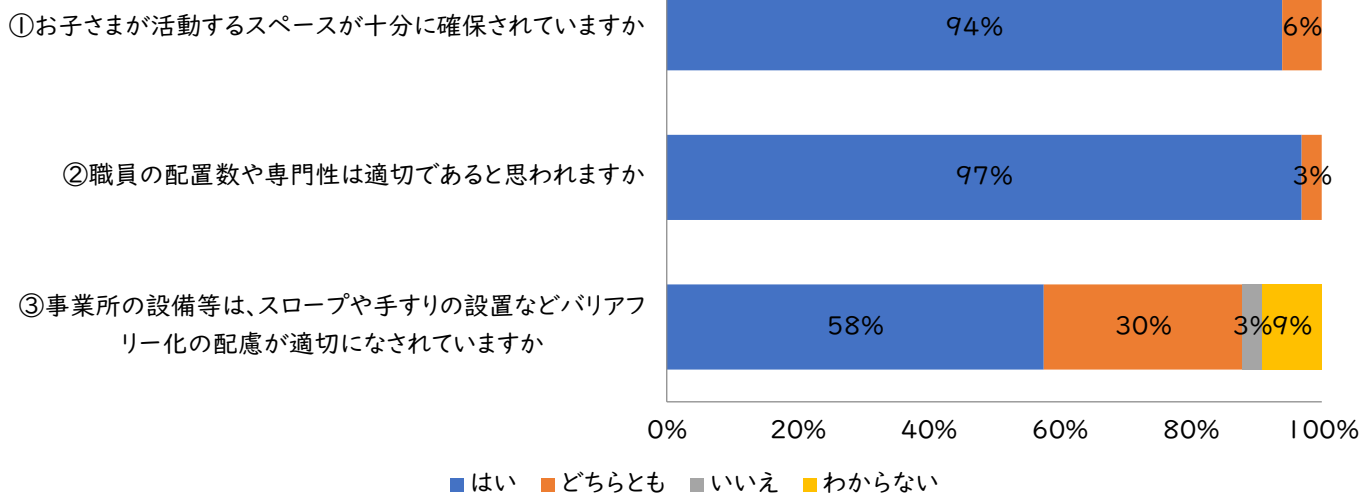


放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(ふる一つ村)

令和5年1月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートについて、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年2月15日時点のものです。2月16日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

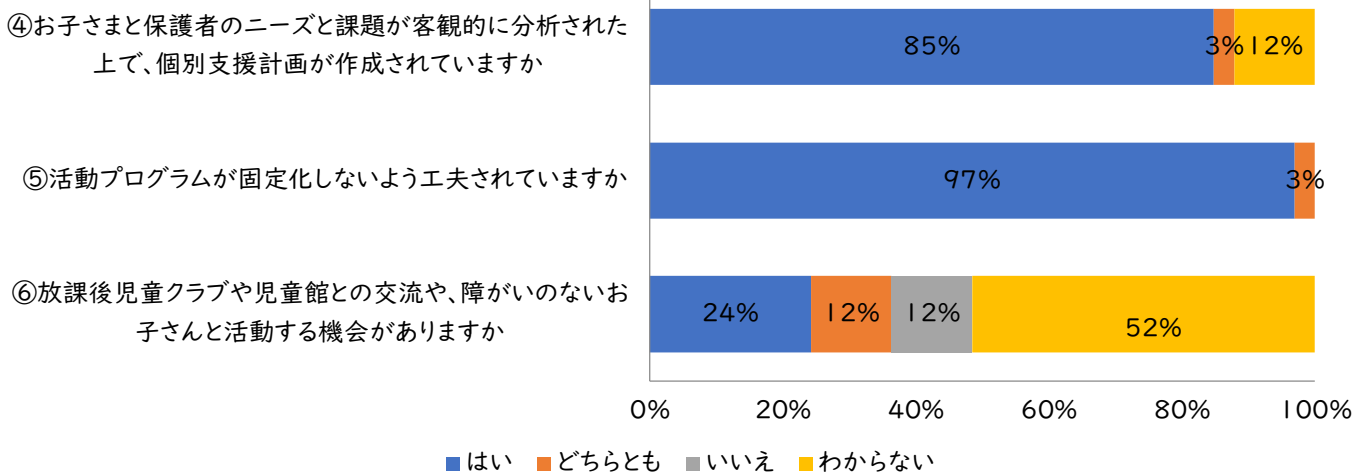


【ご意見】

①年齢が上がると少し狭いと感じます。

→ご意見ありがとうございます。お子様が自由に過ごせるよう、また気持ちよく活動に参加できるよう、常に空間をより活用できるような工夫を行って参ります。

適切な支援の提供

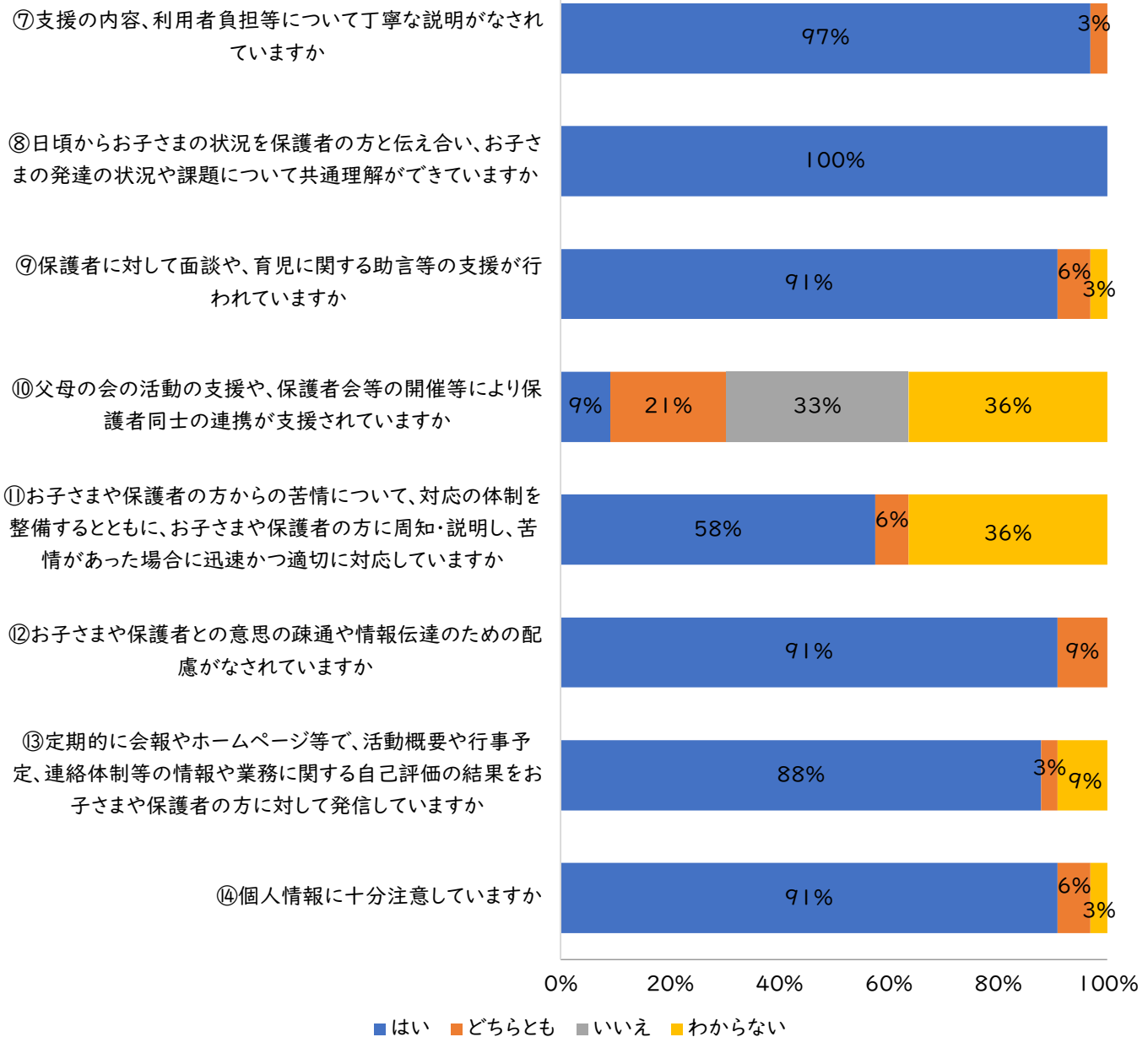


【ご意見】

⑤お迎えの都度、本日の取り組みを教えてください、バラエティに富んだ内容で充実していると感じています。

→ありがとうございます。お子様のニーズに沿って、職員一同これからも努めて参ります。

保護者への説明等



【ご意見】

⑦ 兄弟で利用をさせていただいていますが、丁寧な利用説明やお手続きをしてくださり、感謝しています。

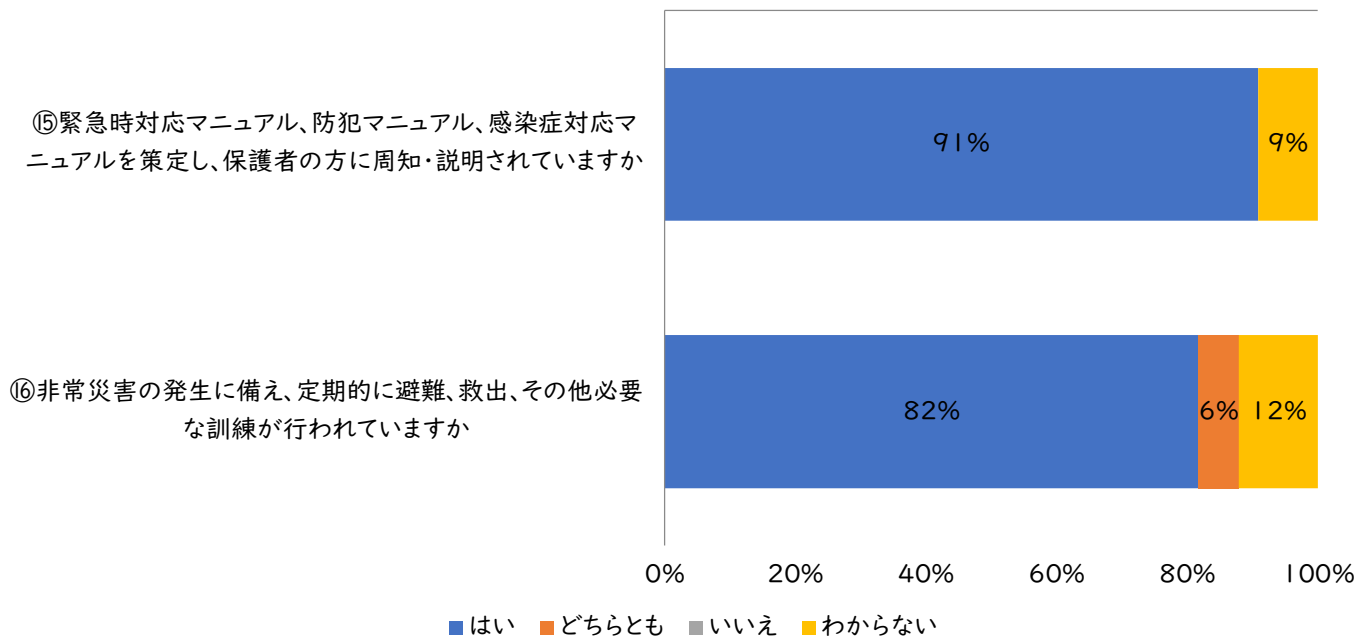
→ありがとうございます。職員一同これからも努めて参ります。

⑩・コロナで分かりません。

- ・無いけれどもご時世的に無理だと思う。
- ・特に必要ないと思います。
- ・コロナ禍なので。

→ご意見ありがとうございます。状況を鑑みて、保護者会の実施などを検討して参ります。

非常時などの対応

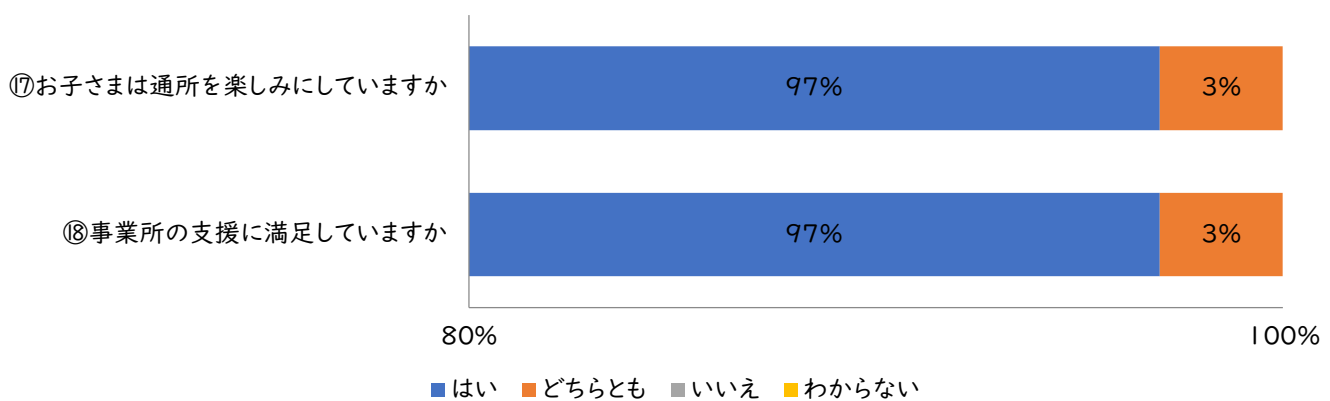


【ご意見】

⑮マニュアルの有無についての把握していないだけで、対応はされていると思う。

→ありがとうございます。ご不明な点等がございましたら、ふる一つ村入口前の掲示板に掲載しておりますので、ご覧ください。

満足度



【ご意見】

⑰とても楽しみにしています。

→ありがとうございます。これからも通所を楽しみにしていただけますよう、スタッフ一同努めさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

【その他】

出来ることが増えて、自信につながっていると思います。ありがとうございます。

→ありがとうございます。これからもお子様たちが自信を得て、日々の生活が充実するよう支援して参ります。

いつもありがとうございます。子供が楽しいのが一番です。いろいろあると思いますが、その都度声掛けをしてくださっているのだと思います。これからもよろしく願います。

→ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通所して頂けるような環境づくり・プログラムのご提案をして参りますので、よろしく願います。

・いつも相談、対応の仕方を教えていただき助かっています。

・ふる一つの先生方には色々相談に乗って頂き、感謝しています。

→ありがとうございます。引き続きお子様のことで気になる点などがありましたら、いつでもご連絡ください。

いつもお世話になりありがとうございます。日々のプログラムに加え、料理の活動が貴重な経験の場となっているようで、とても楽しみにしています。引き続きよろしく願います。

→ありがとうございます。様々な経験を経て成長を促せるようにプログラムを固定化せず、お子様たちの自主性も大切にしております。引き続きお子様たちの「こんなことをしたい」を引き出せるよう努めて参りますので、よろしく願います。

いつもありがとうございます。毎週楽しみにしています。気持ちのコントロール方法を教えてもらう!!などって言っています。

→ありがとうございます。引き続き意欲的にプログラムに参加していただけるよう努めて参りますので、よろしく願います。

子どもの個性に合わせた声掛けや支援をしていただき、感謝しています。今後もよろしく願います。

→ありがとうございます。引き続きお子様1人1人に合わせた支援に努めて参りますので、よろしく願います。

いつもお世話になっています。担任の先生すら覚える気がなさそうな息子ですが、療育の先生の名前はしっかり覚えています。楽しく通っている証拠、先生方が息子と向き合って関わって下さっている証だと思い感謝しています。今後ともよろしく願います。要望としては、月謝の支払いが不便です。利用開始時には窓口を明けていただく、療育の先生との受け渡し可能にさせていただき、引き落としやPayPayでの送金などお願いしたいです。なかなか滞りがちですみません。

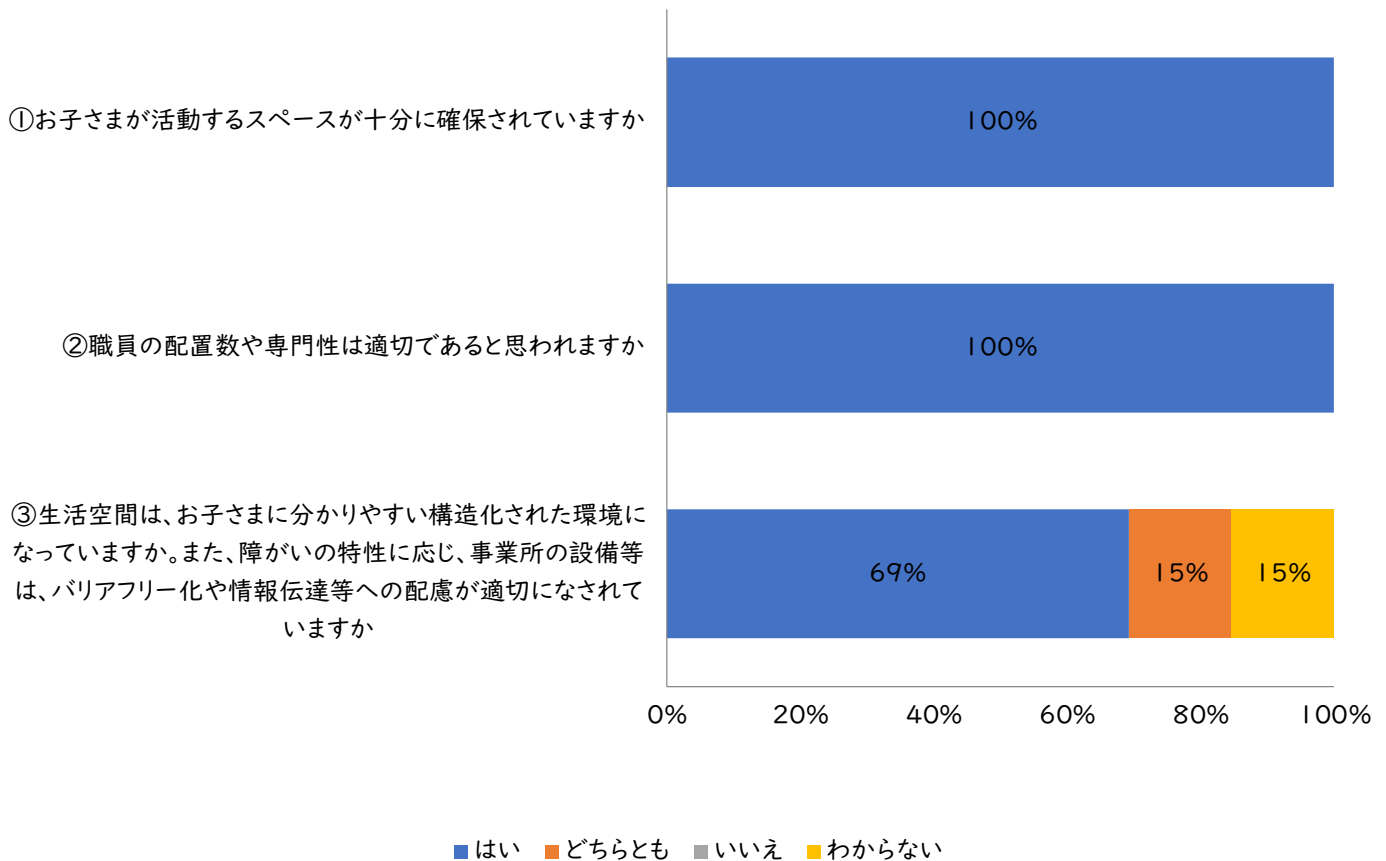
→ご意見ありがとうございます。直接的な支払以外では、月謝袋がございますのでご検討ください。現段階では銀行振り込みやクレジット決済などは想定しておりませんので、ご不便をおかけするかと存じますが、よろしく願います。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(ふる一つ村)

令和5年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートについて、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和5年2月15日時点のものです。2月16日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



【ご意見】

①2階と3階の部屋があり、ちょうど切り替え場所移動の練習になり、広くて良いなあと思います。

→ありがとうございます。お子様がのびのびと活動に参加できるよう、これからもお子様に合わせた療育空間の楮化を図って参ります。

②子どもに対して手厚い人数であり、それぞれの専門性を活かされているなと思います。

→ありがとうございます。多職種のスタッフによる療育を、引き続き行ってまいりますのでよろしくお願いいたします。

③段差やテープ、動かせる仕切りを使ったりしてほかに気が散らず集中できる空間になっていると思います。外の階段が急で少し怖いですが、それも安全の練習になると思います。

→ご意見ありがとうございます。昨年度からお子様用の手すりを設置させていただいております。引き続きお子様に合わせた空間の構造化を図って参ります。

適切な支援の提供

⑤お子さまと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか

100%

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上…

92%

8%

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか

100%

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

92%

8%

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子様と活動する機会がありますか

38%

15%

15%

31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

④掃除が行き届いていると思います。おもちゃが豊富にありその中で子どもが選んで療育できるのはよいと思う。

→ありがとうございます。引き続きお子様たちがのびのびと過ごせる居場所作りに努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

⑤相談を何度もさせてもらって、その相談内容をしっかり把握されて計画を立てて下さっているのがありがたい。

→ありがとうございます。これからも御気軽に当事業所までご連絡ください。ニーズに沿った支援計画の立案をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

⑥元のガイドラインを勉強できていないので、適切に選択されているのかは分かりませんが、計画内容は相談した内容、本人の必要な支援が設定されていると思います。

→ありがとうございます。ガイドラインにつきましては、厚生労働省のホームページにて掲載しております。ご不明な点等がございましたら、当事業所までご連絡ください。

⑦申し分ない位よくして下さいます。そのおかげで療育に来てからのすごい成長を遂げています。

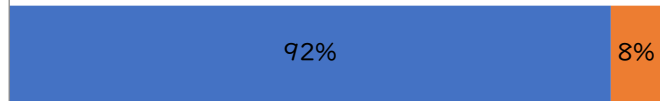
→ありがとうございます。引き続きお子様たちの成長を促進するような支援に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

⑧毎回違う内容で関わって下さっている。

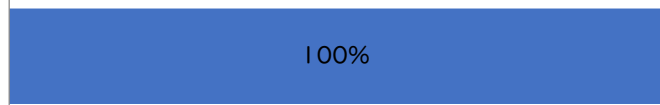
→ありがとうございます。お子様の成長に合わせて支援を考えていきたいと思いますが、保護者様のニーズがあれば遠慮なくお申し付けください。お子様の発達段階を踏まえながら、支援できることを事業所内で検討していきたいと思

保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか



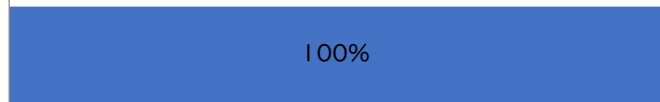
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか



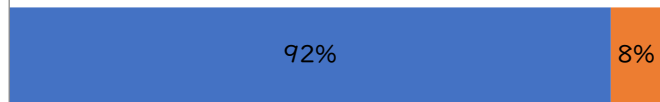
⑫保護者の方に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか



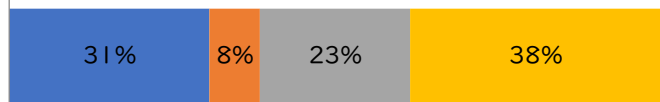
⑬日頃からお子さまの状況を保護者の方と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



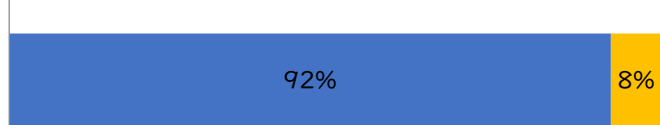
⑭定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



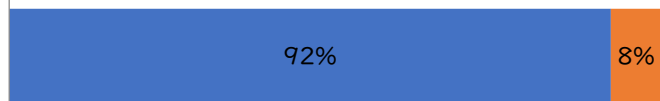
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



⑯お子さまや保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



⑰お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者の方に対して発信されていますか



⑲個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

⑫ペアトレが1回だったのが、是非もう少し増やしてもらえると向上できる気がします。

→ご意見ありがとうございます。コロナの状況を鑑みて、実施頻度を検討して参ります。

⑬「この状況で子どもがどんな反応をしたか」、「どんな状況だったからそうなった」、など教えて下さるので助かるのと、どうしたらよいのか丁寧に教えて下さるので日々の生活に活かされています。

→ありがとうございます。引き続きお子様たちのご様子をお伝えします。その際には日々の生活に活かせるようなアドバイスなどもさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

⑭時間をさいて相談にのって下さり、子のども成長と親の困り感の軽減に大いにつながっていると思います。

→ありがとうございます。引き続きお子様のことで気になる点などがありましたら、いつでもご連絡ください。

⑮あるのかも知れませんが参加していないのでわかりません。

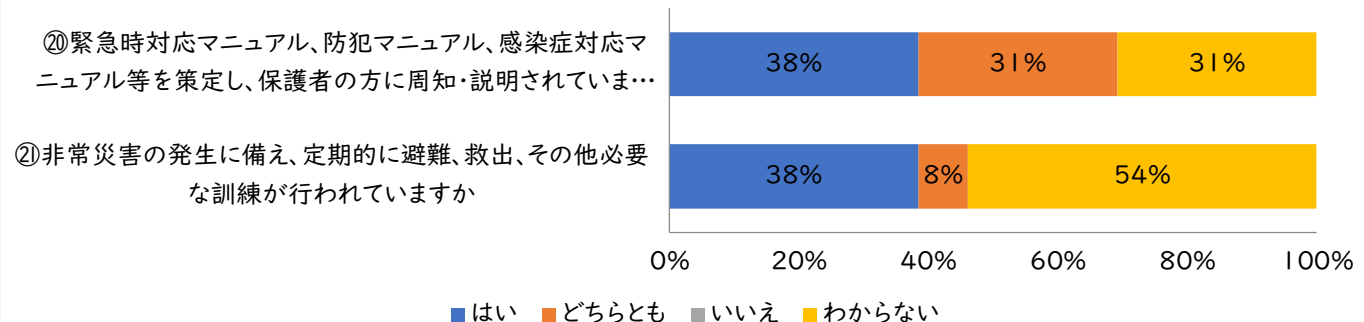
コロナなので仕方ないと思っています。

→ご意見ありがとうございます。コロナの状況を鑑みて、参観日・お茶会などの保護者様同士の交流の場のご提供も検討して参ります。

⑯いつでも相談にのって下さり、本当に感謝しています。

→ありがとうございます。引き続きお子様のことで気になる点などがありましたら、いつでもご連絡ください。

非常時等の対応

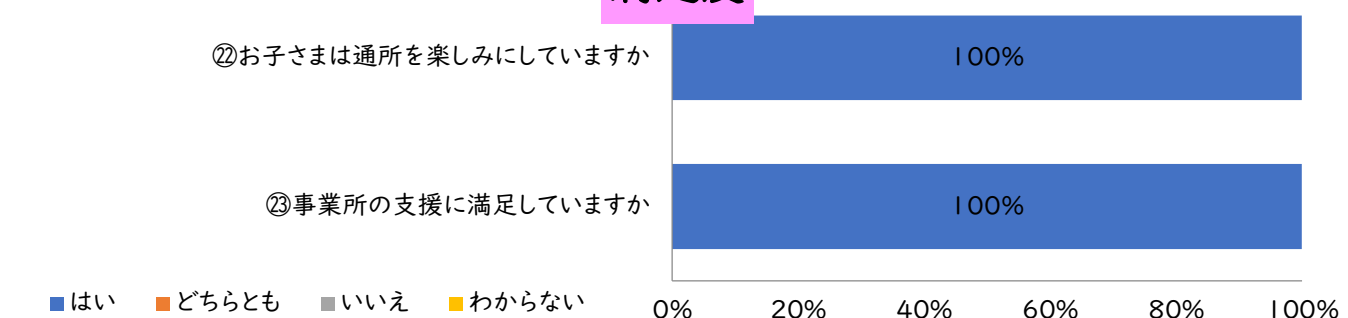


【ご意見】

⑩最初に教えて下さったのですが、訓練が実施されたかのかは、知らないか覚えていないです。

→ありがとうございます。年に1~2回程各訓練を行っております。緊急時対応マニュアルなど各種マニュアルに関してご不明な点等がございましたら、御気軽にご連絡ください。

満足度



【ご意見】

②・週一では足りないと言っています。

・初めは躊躇していましたが、通所がとても楽しみでふる一つ村の先生が優しく丁寧で大好きなようです。大満足です。

→ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通所して頂けるような環境づくり・プログラムのご提案をして参りますので、よろしくお願いいたします。

【その他】

・毎週楽しく通所させていただいています。個別課題やお友達、先生方との関りを通して成長を感じ嬉しく思っています。

・いつも娘を見守っていただきありがとうございます。楽しんで活動をしているので良かったと思っています。

→ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通所して頂けるような環境づくり・プログラムのご提案をして参りますので、よろしくお願いいたします。

日常で子どもと一緒にこんな事に取り組んでみてはどうかなど、アドバイスをいただけると嬉しいです。

→ご意見ありがとうございます。お子様のことで気になる点などがございましたら、御気軽にご連絡ください。また、日常に組み込めるような親子間の関りにつきましては、ペアレントトレーニングを含め、ご相談させていただければと存じますので、よろしくお願いいたします。