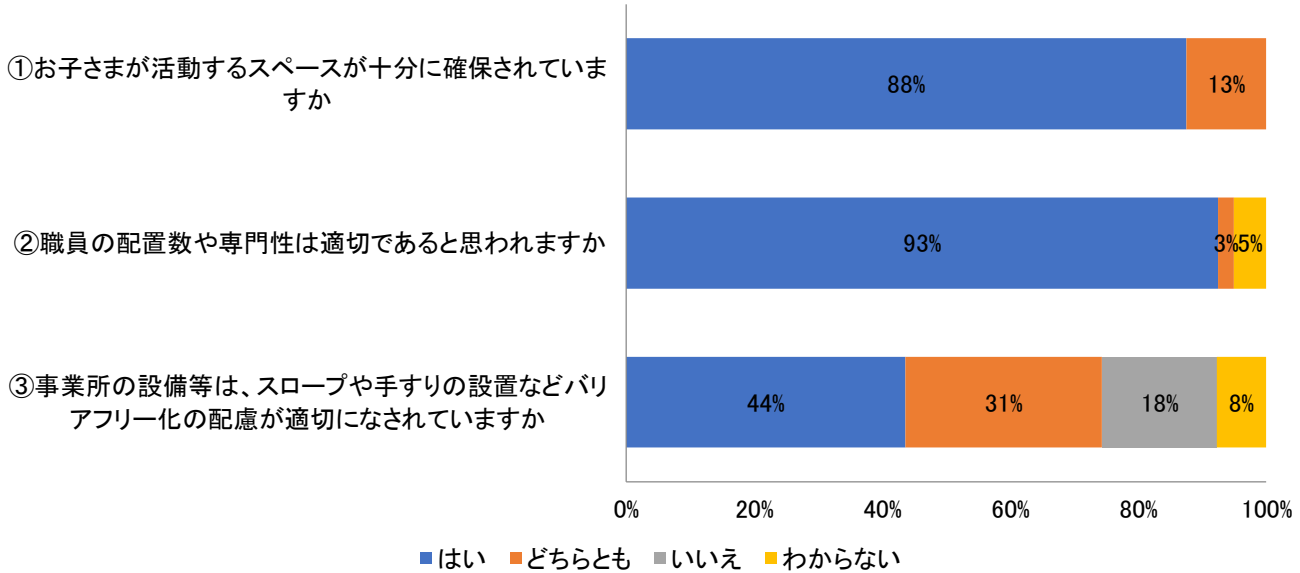


放課後等デイサービス評価アンケートの  
結果について  
(ふる一つ村)

令和4年1月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートについて、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

## 環境・体制整備



### 【ご意見】

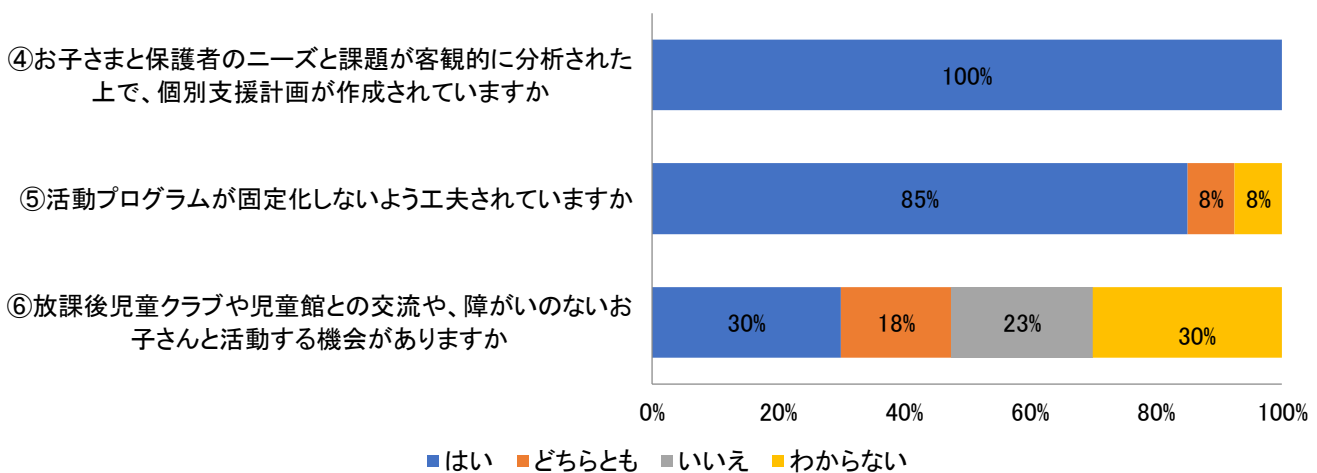
③階段が急で危ない。

→ご意見ありがとうございます。今年度から新たにお子様用のてすりを設置させていただきました。

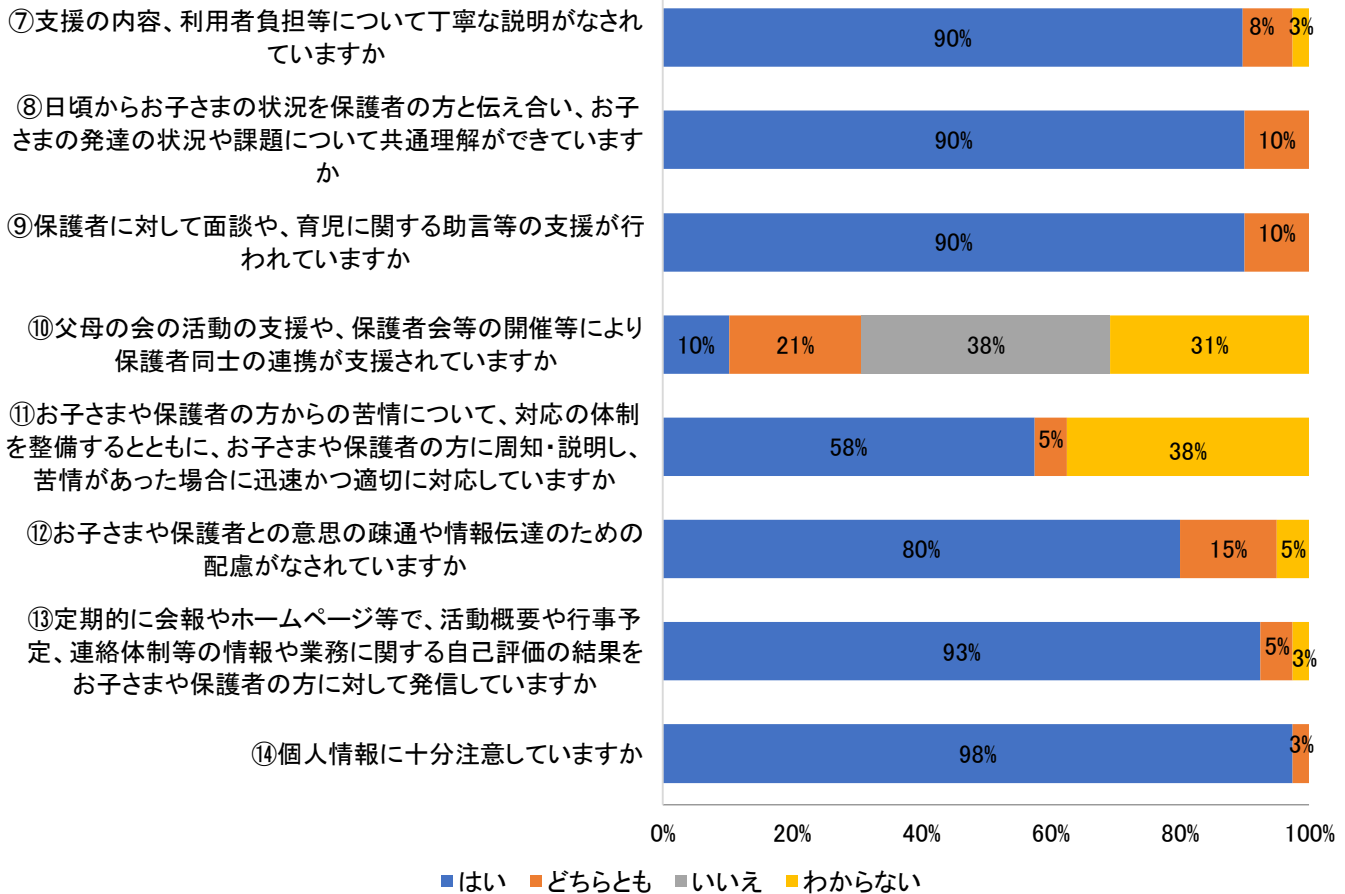
⑤プログラムの見直しの都度、その時々で必要と思われるスキル取得への方法の提言をいただいています。

→ありがとうございます。利用計画時だけでなく、必要であれば相談のお時間も設けますのでスタッフまでお気軽にお声掛けください。

## 適切な支援の提供



## 保護者への説明等



### 【ご意見】

⑨帰りの伝達時間では助言を求めづらい。

→ご意見ありがとうございます。特に重要な出来事等があれば、帰りの振り返りの時間、又は来所時にてスタッフにお伝えください。事業所内で共有させていただき、別途相談の時間を設けさせていただきます。

⑩コロナ禍なので難しいと思いますが、他の保護者の方ともお話する機会があるとうれしいです。各家庭の様子や子どもへの関わり方の工夫みたいなことを聞いてみたいです。

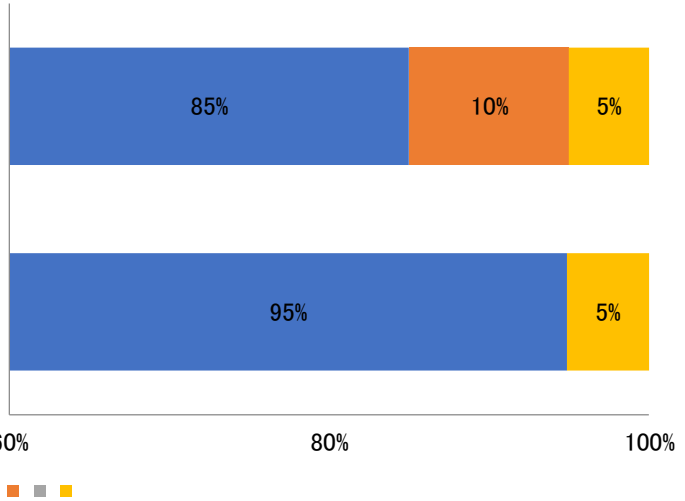
→ご意見ありがとうございます。コロナ禍前までは定期的に保護者様が交流できる茶話会を開催しておりました。コロナの感染状況次第にはなりますが、保護者様同士の会を設けたいと考えております。

⑭出席ファイルの名前は見えるようにして扉外に置いてある。仕方ないと思いますが、部外者でも見えるようになっています。

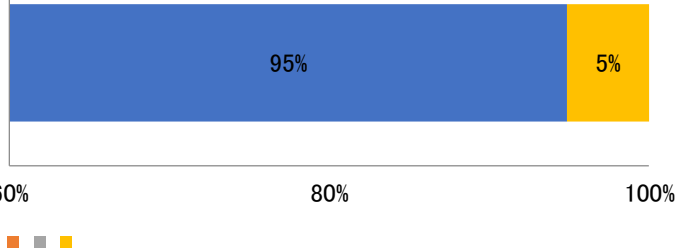
→ご指摘ありがとうございます。来年度から室内でサインを頂くようにさせていただきたいと考えております。

## 非常時などの対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

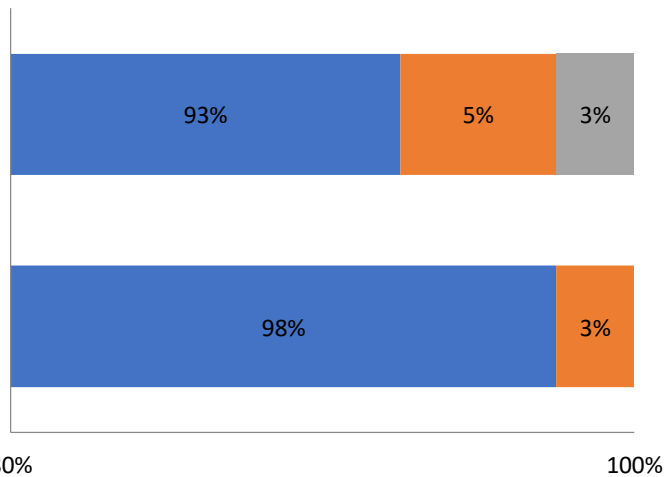


### 【ご意見】

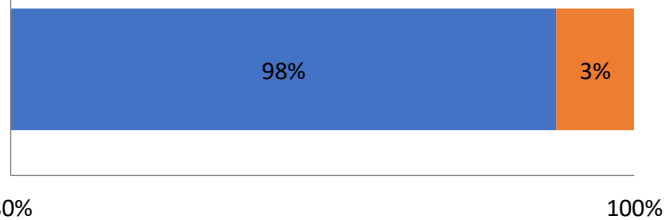
⑮、⑯マニュアルの有無は分かりませんが、防犯、防災等の訓練を定期的実施してくれています。  
→マニュアルはスタッフルームにて保管しております。周知できておらず大変申し訳ございません。  
今後も防災訓練等は定期的実施させていただきます。実施の際はふる一つ前の掲示板および、めろんビルエレベーターに張り出しますのでご確認ください。

## 満足度

⑰お子さまは通所を楽しみにしていますか



⑱事業所の支援に満足していますか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

⑱支援は満足していますが、他事業所と併用不可なことが不満です。不可と言われた事業所はこちらだけでした。

→大変申し訳ありません。受け入れ人数や療育支援等に関係するため、来年度から併用不可とさせていただきます（もりもりめろん広場、おれんじ村との併用は可です）。

### 【その他】

駐車場がなく、階段が急なので危険を感じます。

→ご不便をおかけし大変申し訳ありません。駐車はふる一つのビル前で一時停車されているかと思えます。停車位置でお困りでしたら、お迎えを早めていただいても構いません。よろしくお願いいたします。

普段の生活の中で子どもがストレスを感じる中、ふる一つ村を楽しみにしています。先生が真剣に子どもと向き合っていて頼りになります！今後ともよろしくお願い致します。

→ありがとうございます。お子様にとってふる一つ村が心地よい場で居られるように、今後もお子様と関わっていきたいと思います。また、心地よい場としてだけでなく、設定活動では自らと向き合えるように課題を作成していきたいと思います。

いつも細かく子どもの様子を見てくれて、本当にありがとうございます。親子共々心強いです。6年生になったらふる一つは卒業してとてもさみしいですが、本当にお世話になりました。ありがとうございます。

→こちらこそ、ご利用いただきまして誠にありがとうございました。高学年になるまで定期的に通い続けられたことは、お子様やご家族のお力だと思えます。今後ご家族皆様に充実した生活を送られることを祈っております。

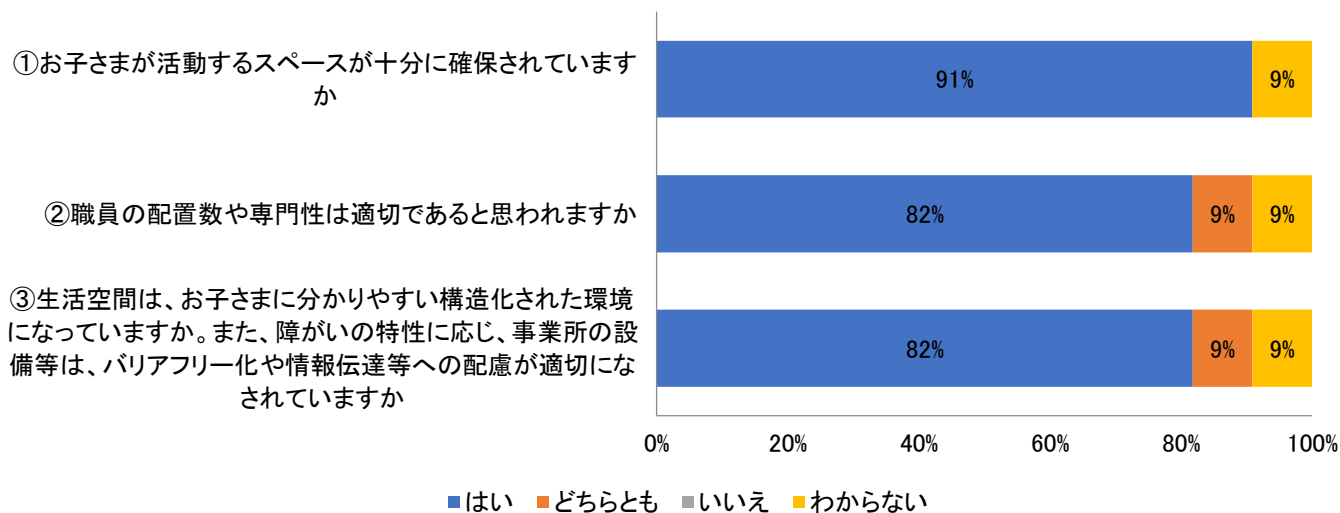


児童発達支援評価アンケートの  
結果について  
(ふる一つ村)

令和4年1月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートについて、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和4年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

## 環境・体制整備



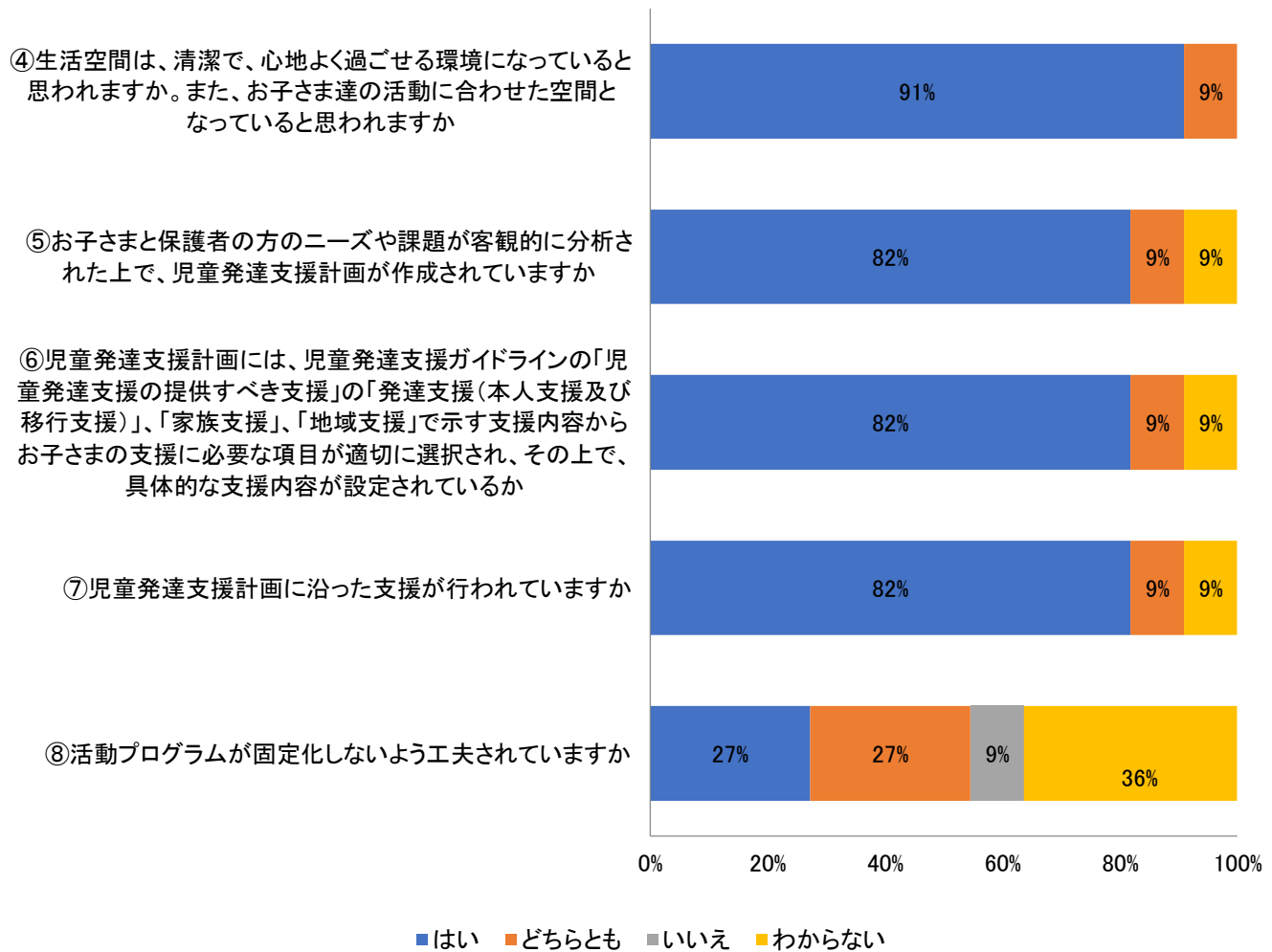
### 【ご意見】

③外の階段が急で少し怖いです。

→ご意見ありがとうございます。今年度から新たにお子様用のてすりを設置させていただきました。



## 適切な支援の提供



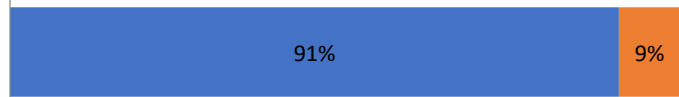
### 【ご意見】

⑧段階を踏んで学習内容をきちんと変更してくださっている。

→ありがとうございます。お子様の成長に合わせて支援を考えていきたいと思いますが、保護者様のニーズがあれば遠慮なくお申し付けください。お子様の発達段階を踏まえながら、支援できることを事業所内で検討していきたいと思っております。

## 保護者への説明等

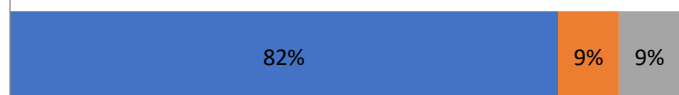
⑩運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか



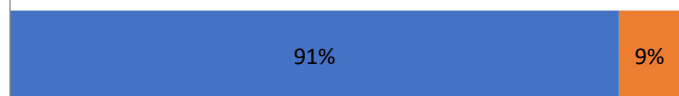
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな…



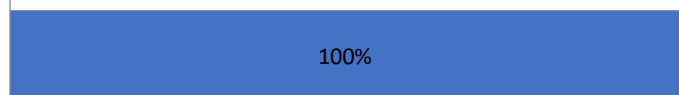
⑫保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか



⑬日頃からお子さまの状況を保護者の方と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



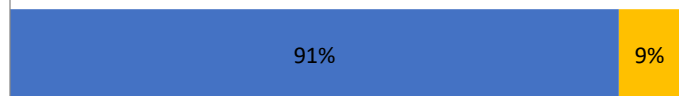
⑭定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



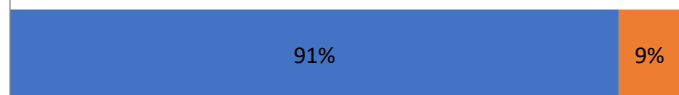
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



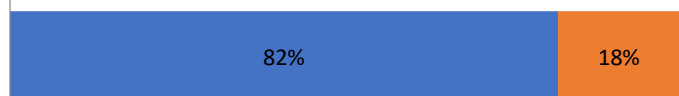
⑯お子さまや保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適…



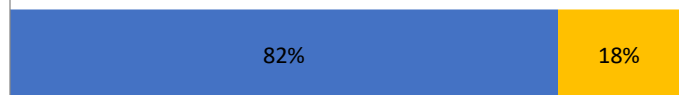
⑰お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者の方に対して発信されていますか



⑲個人情報の取り扱いに十分注意されていますか

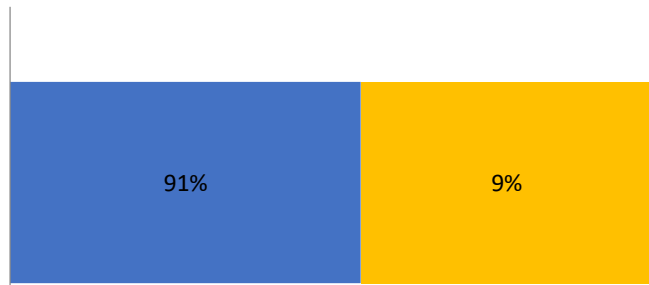


0% 20% 40% 60% 80% 100%

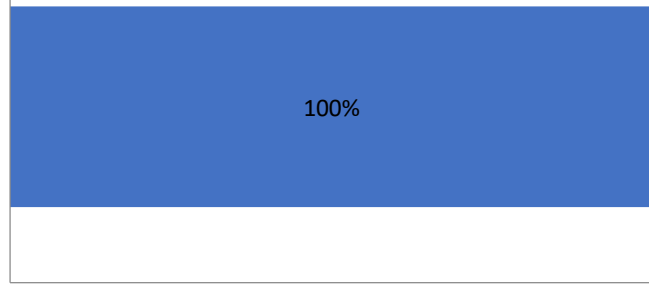
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

## 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



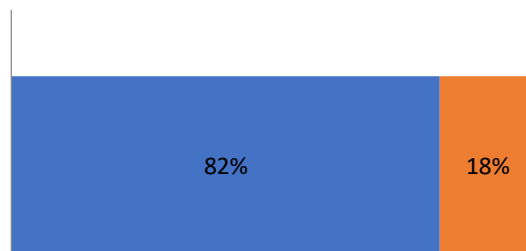
80%

100%

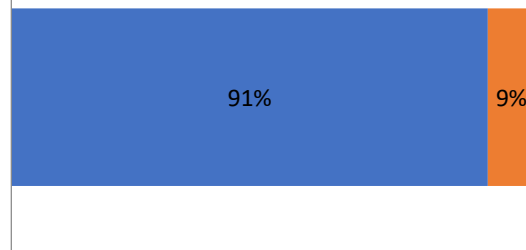
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

## 満足度

㉒お子さまは通所を楽しみにしていますか



㉓事業所の支援に満足していますか



0%

20%

40%

60%

80%

100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

### 【その他】

先生たち生徒一人ひとりによりそって熱心に関わってくださるのがとてもうれしく思います。その子に合った課題やプログラムを考え、支援して行われているのも助かります。

→ありがとうございます。発達段階など年齢だけでなく、お子様の成長を考え支援していけるよう課題作成を行っております。新しくお子様の気になった面などありましたら振り返りの時間でも構いませんのでスタッフまでお伝えください。事業所内で共有し、改めて課題作成を行いたいと思います。

細かな様子も逐一報告して下さり、子どもの活動内容が透明化して非常にありがたく感じます。保護者の気持ちにも寄り添ってくださるので相談しやすい雰囲気があります。

→ありがとうございます。保護者さまのお気持ちにこれからも添えられるよう、スタッフ一同努めてまいります。