

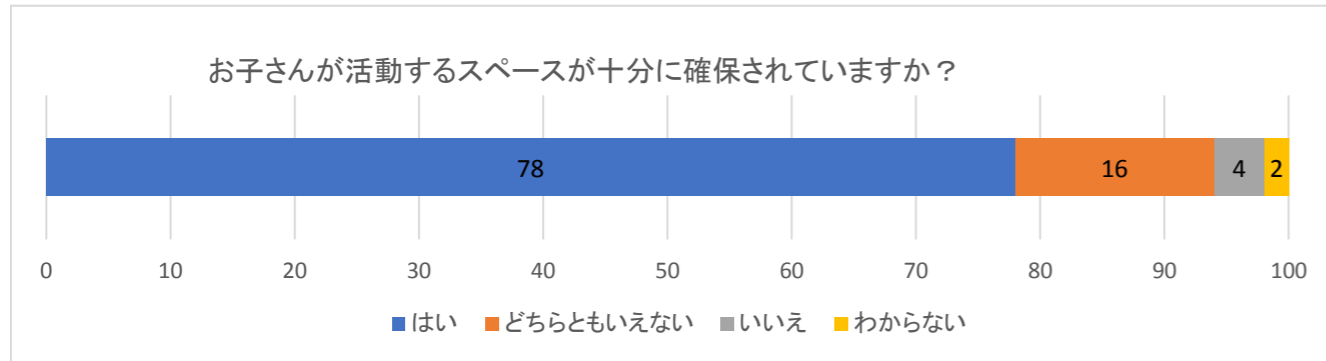
## 放課後等デイサービス評価アンケートの結果について (ふる一つ村)

いつもお世話になっております。平成30年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、3月31日時点のものです。4月1日以降にアンケートを提出されました方につきましては、今回の結果には反映されておりません。4月1日以降に提出していただいたアンケートにつきましても、全スタッフが目を通し今後の療育の参考にさせていただきます。

## 評価表集計結果

### 環境・体制設備

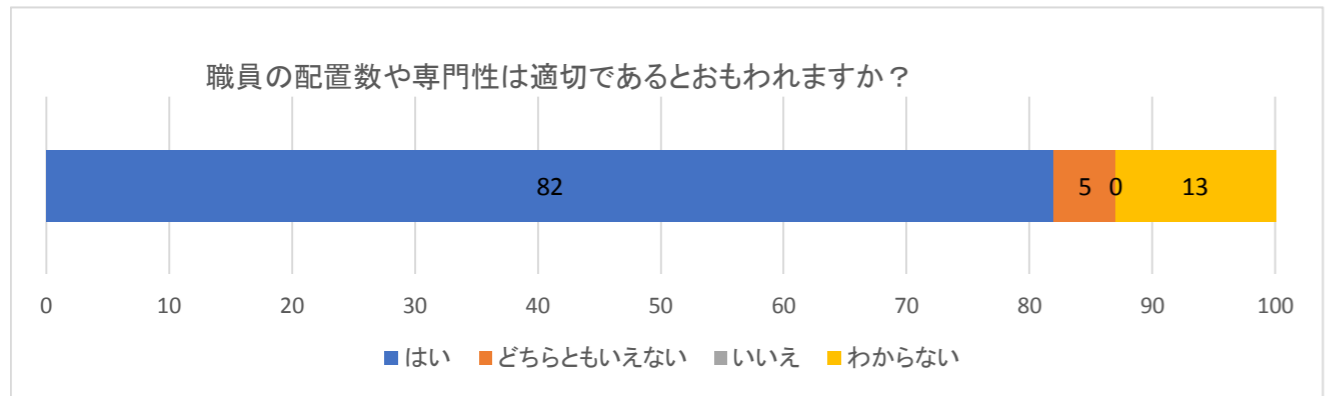


#### ご意見

- ・高学年の男の子が思いっきり遊ぶには少し足りない気がする。

#### 回答

- ・高学年・低学年で集団遊びをする時間帯を分けている場合もあります。

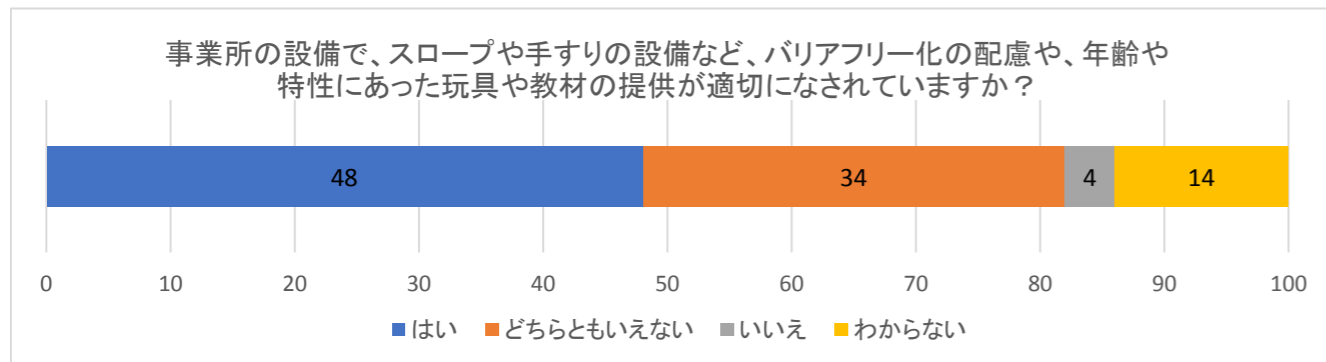


#### ご意見

- ・学習支援の充実をしていただけると嬉しい。

#### 回答

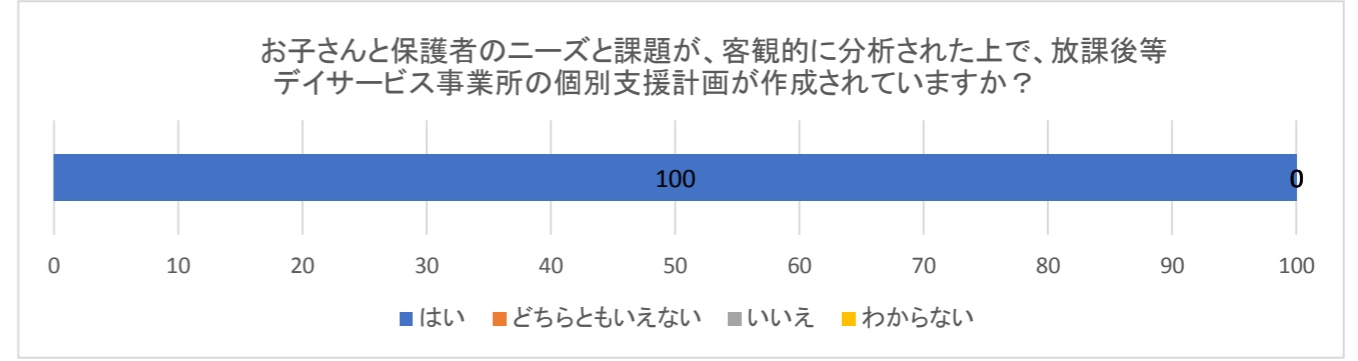
- ・宿題を見たり、必要なお子さんにはプリントなどで課題を行っています。
- ・LDのお子さんには、書字・読み等の評価を行い、お子さんに適した支援を行っています。



#### ご意見

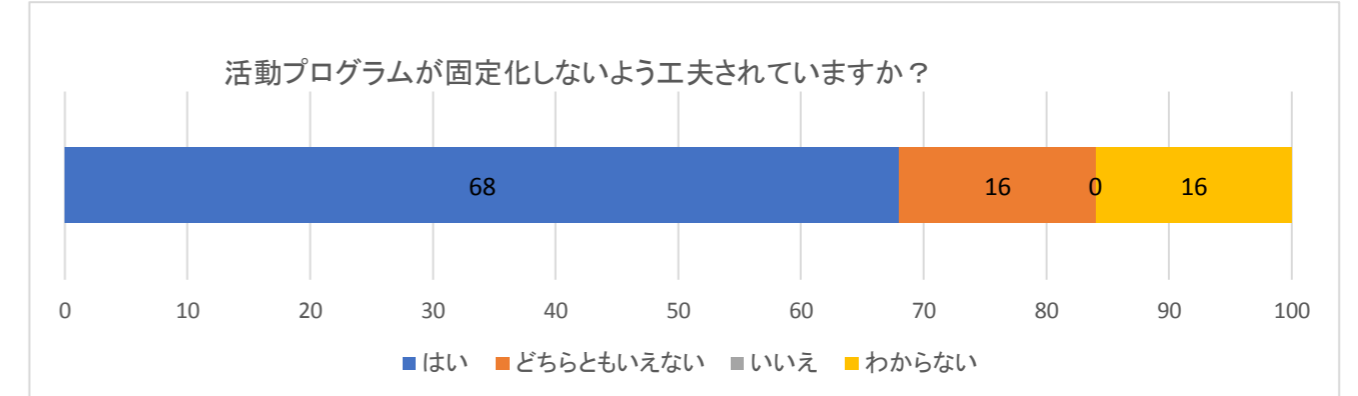
- ・ビルの階段が急で大変。

### 適切な支援の提供



#### ご意見

- ・課題を意識して取り組んでくれていると思う。

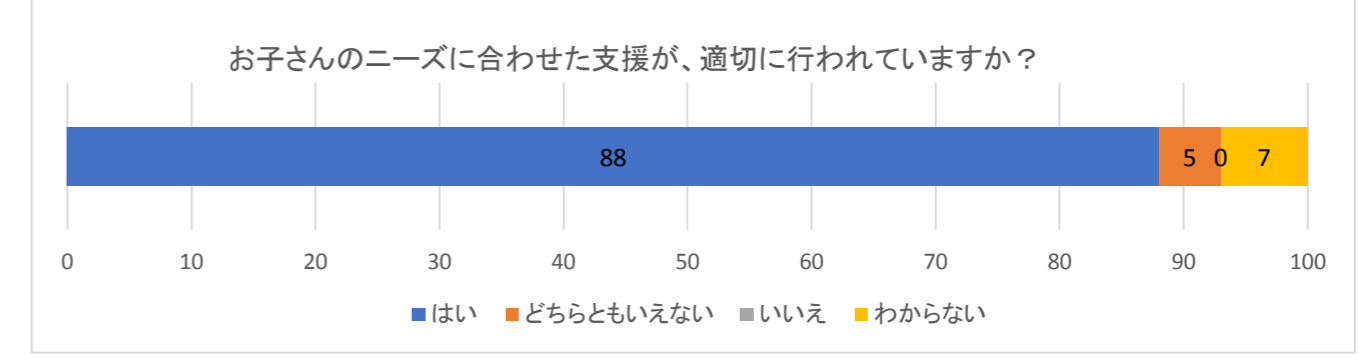


#### ご意見

- ・活動内容の話が毎回ではないので、よくわからない。

#### 回答

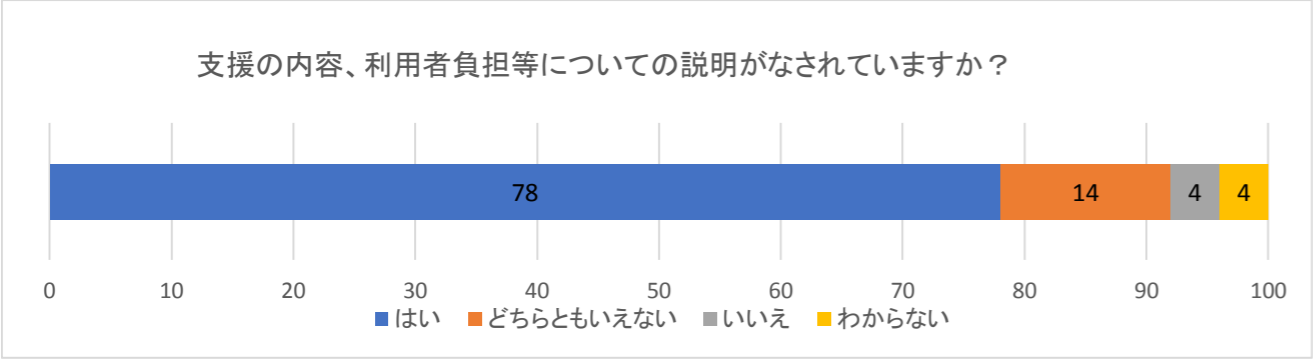
- ・保護者の方となるべくお話させていただくようにしていますが、お迎えの時間が皆さん同じなので行き届かない時もあります。懇談で詳しくお話するので、お越してください。



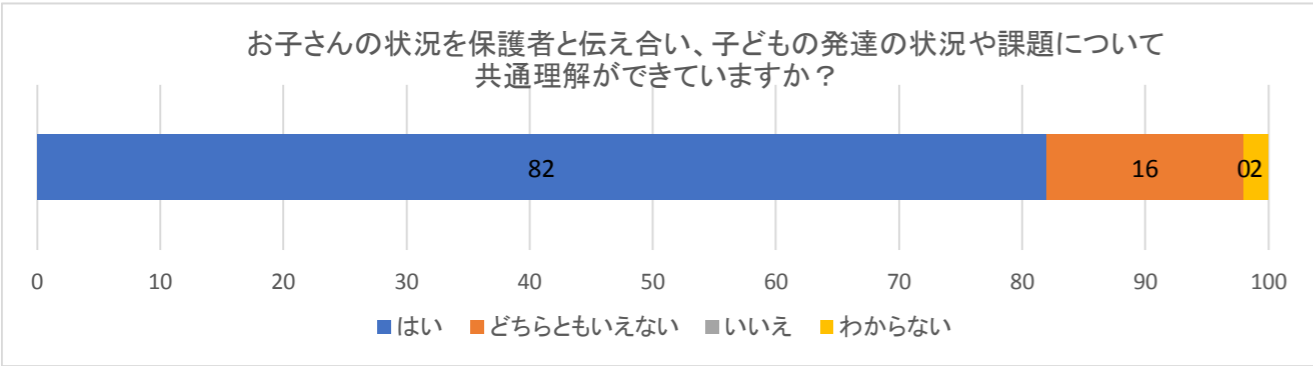
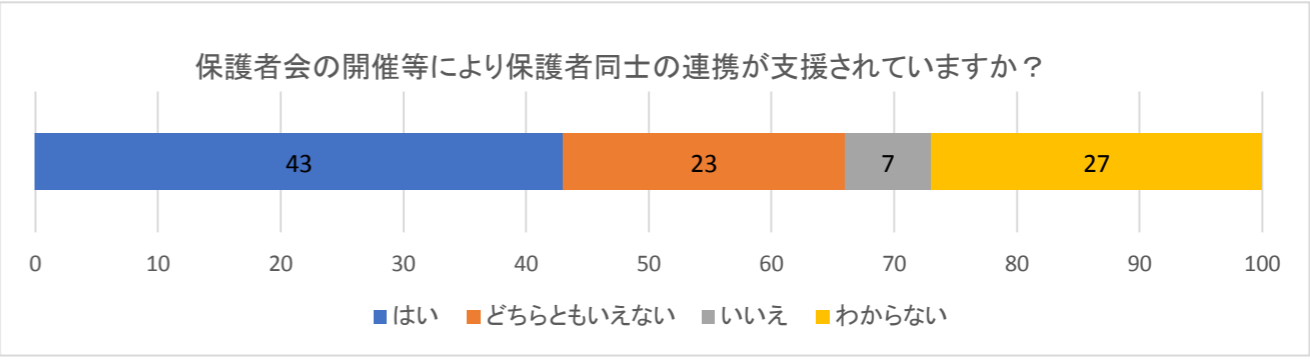
#### ご意見

- ・料理教室などは、とても楽しみにしています。

## 保護者への説明等

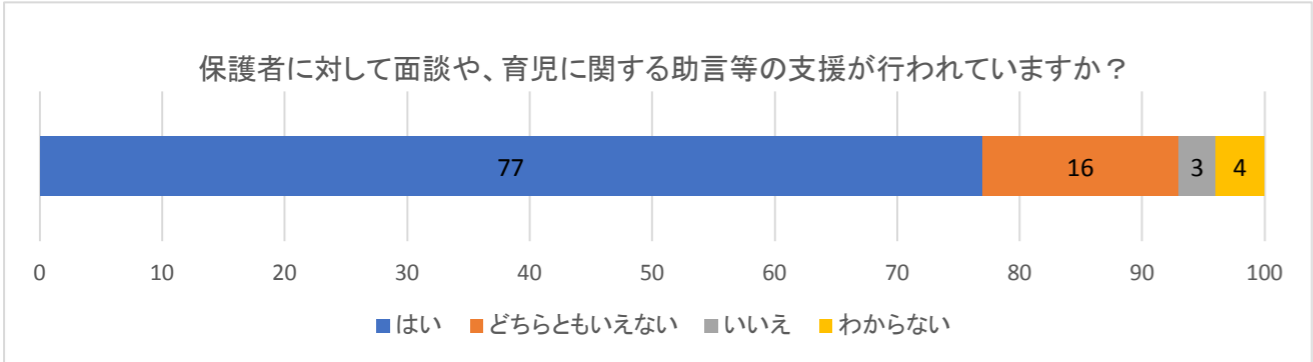
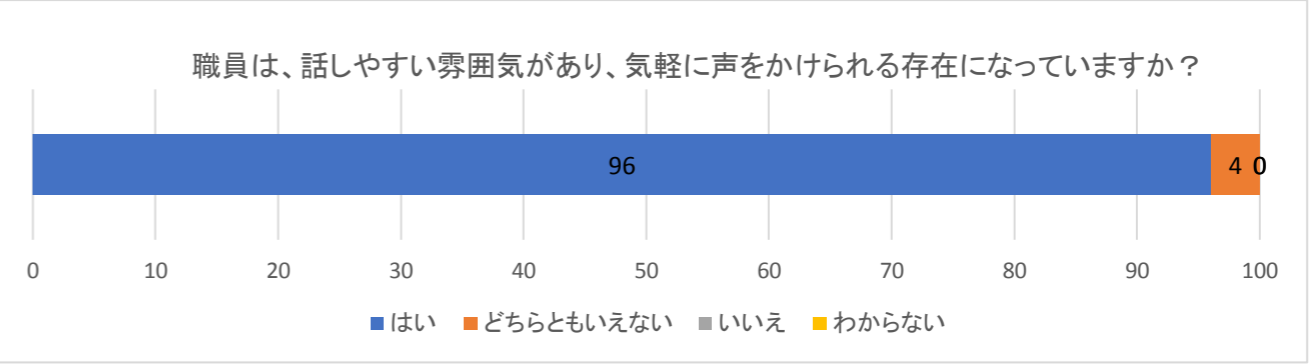


- ご意見
- ・ 支援内容は伝えられているが、以前利用していた場所と比較すると大まかな気がします。



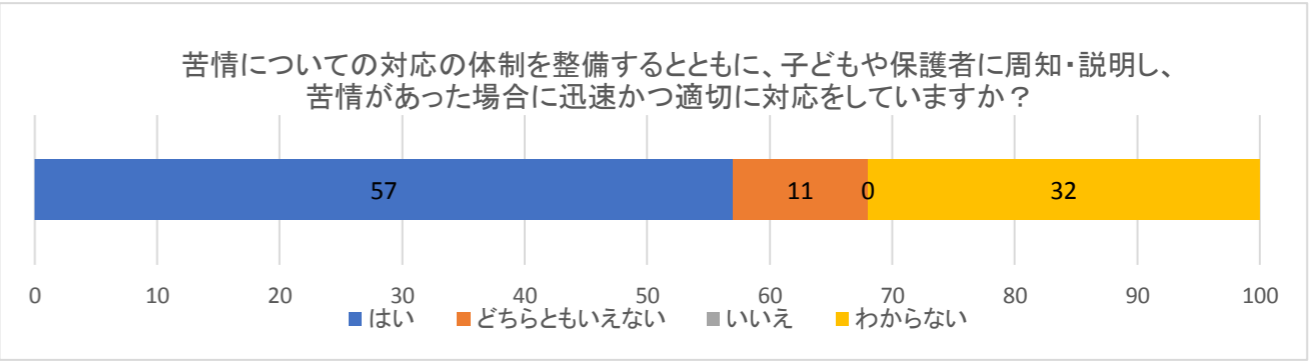
- ご意見
- ・ もう少し話す機会が欲しい。
  - ・ 子どもがどのように困っていて、どのような支援をしてくれているか、もう少し詳しく教えてほしい。

- 回答
- ・ 学期に1回開催する懇談にお越しください。また、半年に1回行う利用計画で、30分～1時間お話し、時間を設けさせていただいています。これらとは別に相談等がある方は、予約をお取りいただくと相談の時間をとらせていただいています。



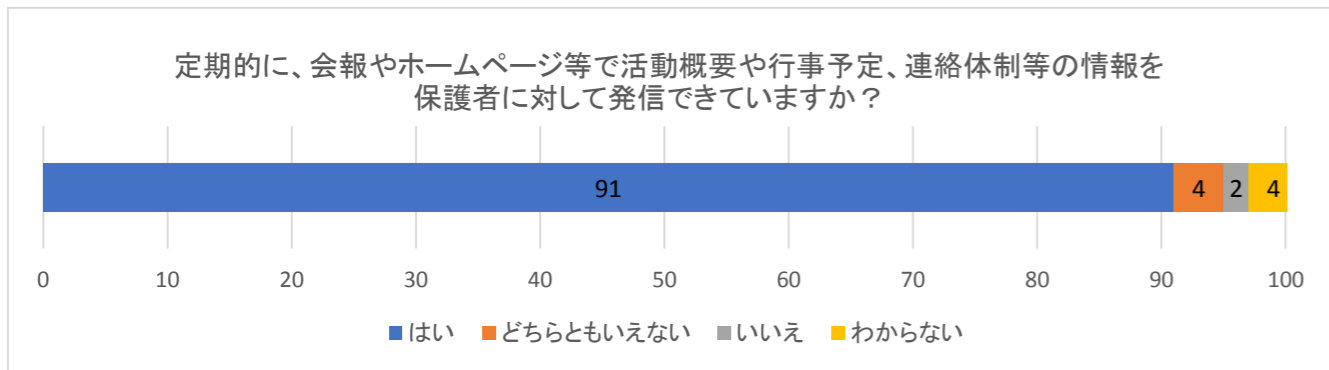
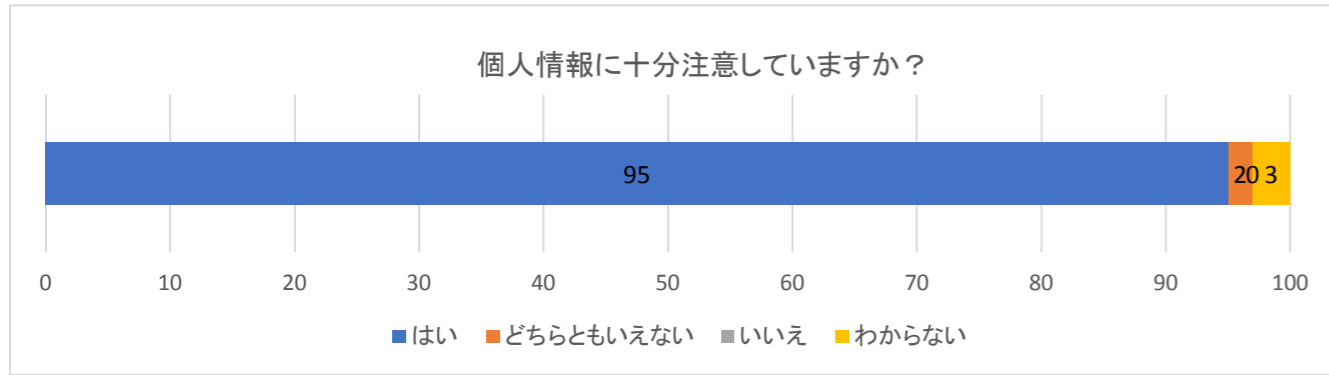
- ご意見
- ・ 若いスタッフが多いので、育児の助言は難しいかなと思い、求められないことがあります。

- 回答
- ・ 専門的な勉強をしてくれていますので、気になることがあればお気軽にお声かけください。

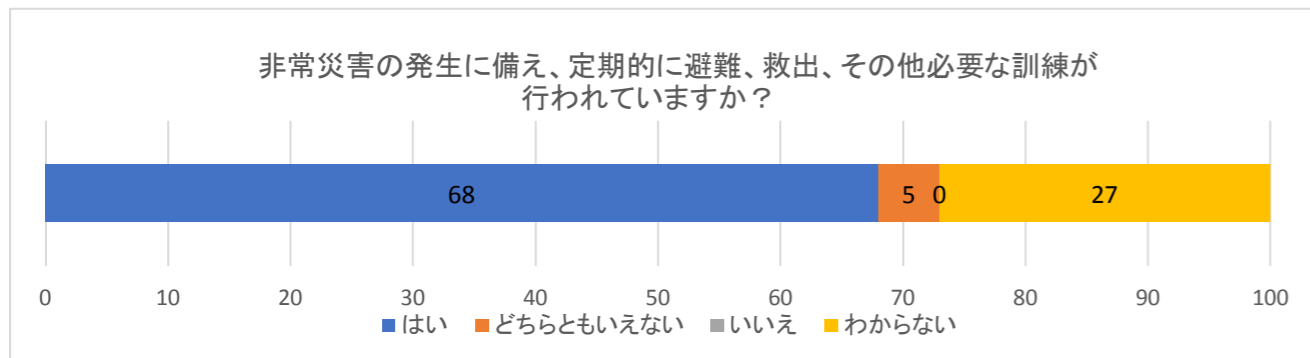


- ご意見
- ・ 困った行動をとった時、他のスタッフも情報を共有されており、すぐに対応してくれた。

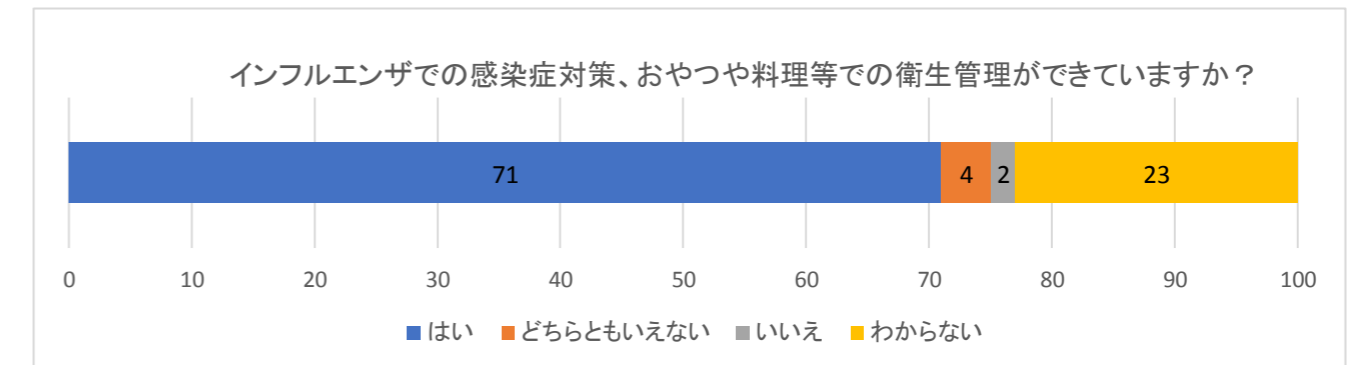
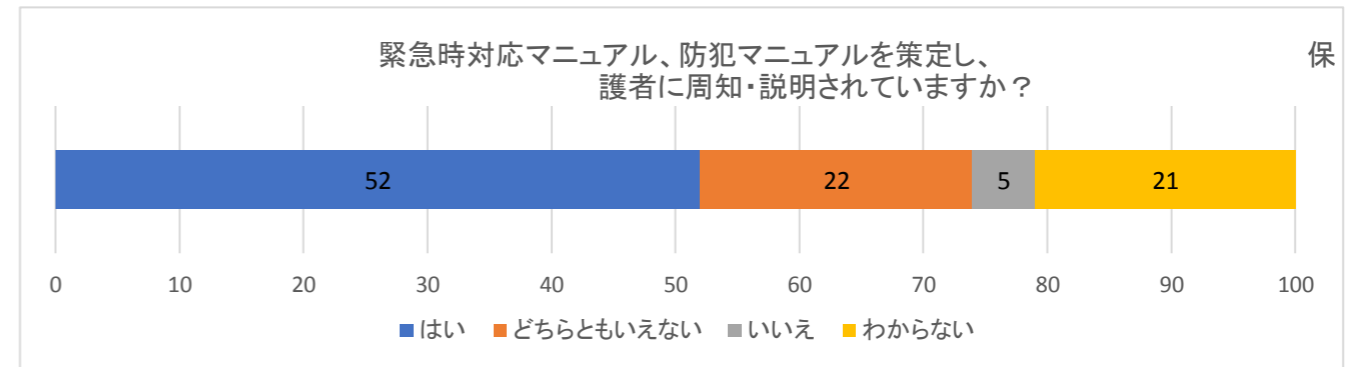
## 保護者への説明等



## 非常時等の対応



## 非常時等の対応



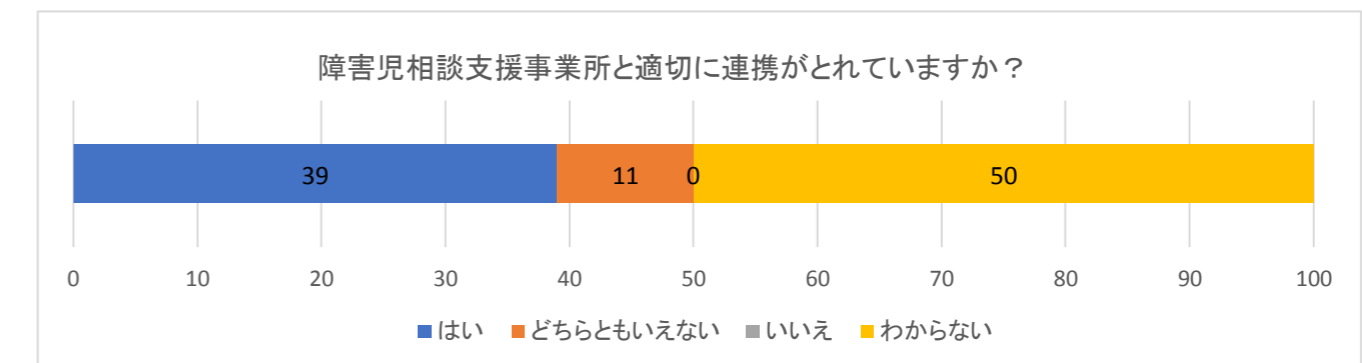
### ご意見

・衛生管理を保護者が確認しているわけではないので、分かりません。

### 回答

・おやつ前は必ず手の消毒をして食べるようにしています。毎回、療育後に掃除・拭き掃除を行っています。

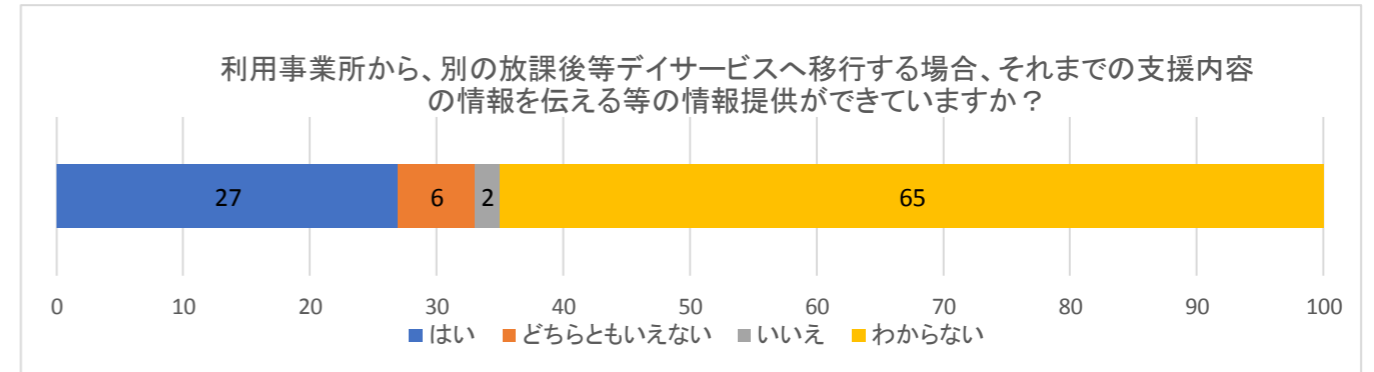
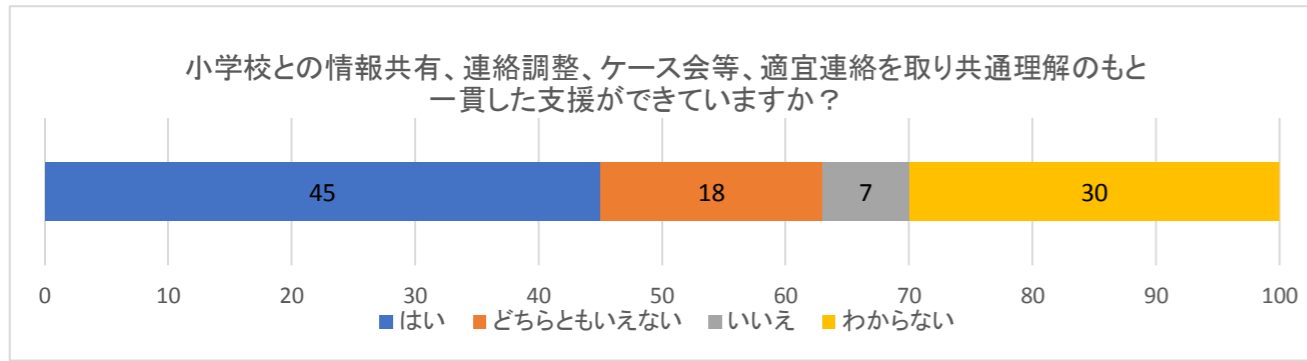
## 関係機関との連携



### ご意見

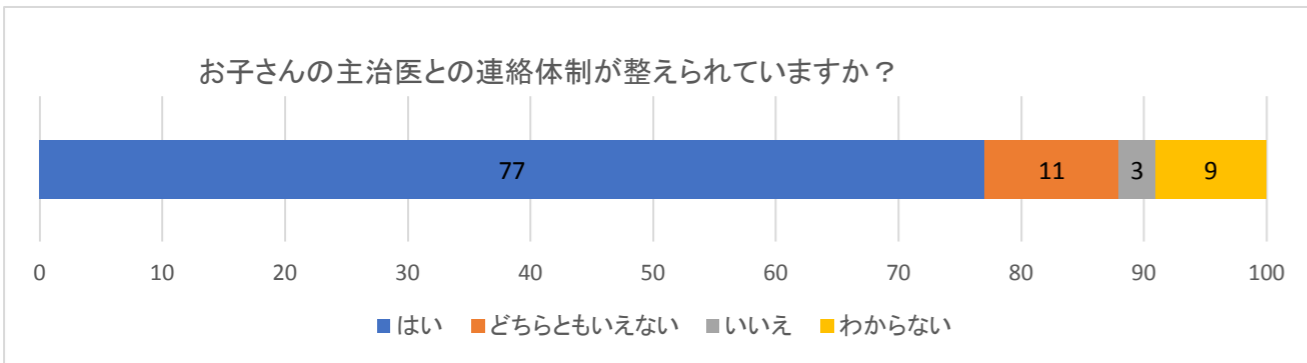
・相談支援事業所が分からない。

## 関係機関との連携

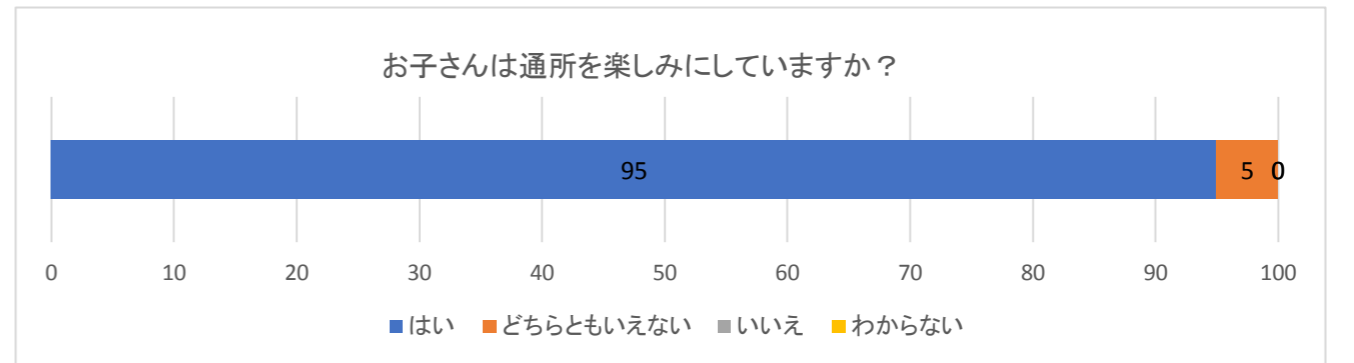


### 回答

- ・おれんじ村・もりもりめろん広場に移行する際には、事前に職員に引き継ぎをしております。他事業所の場合は、相談支援事業所や保護者の方を通じて行っています。



## 満足度



### ご意見

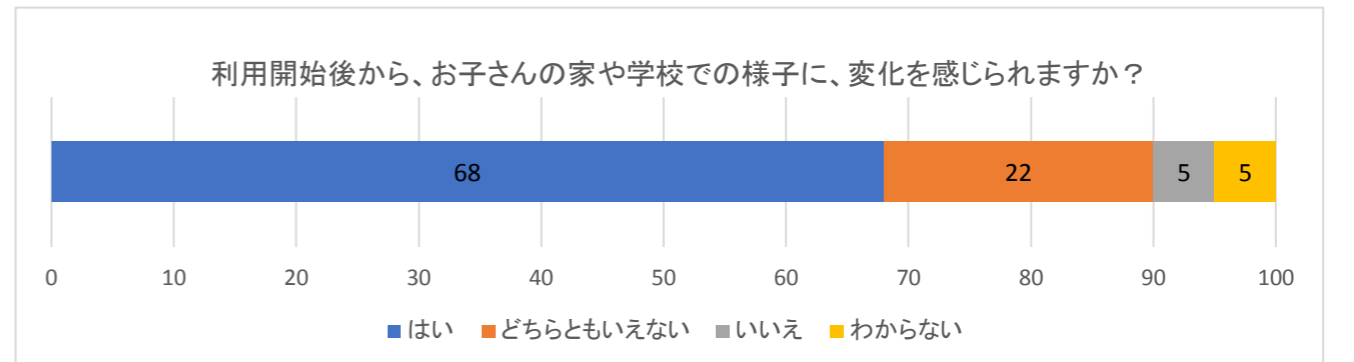
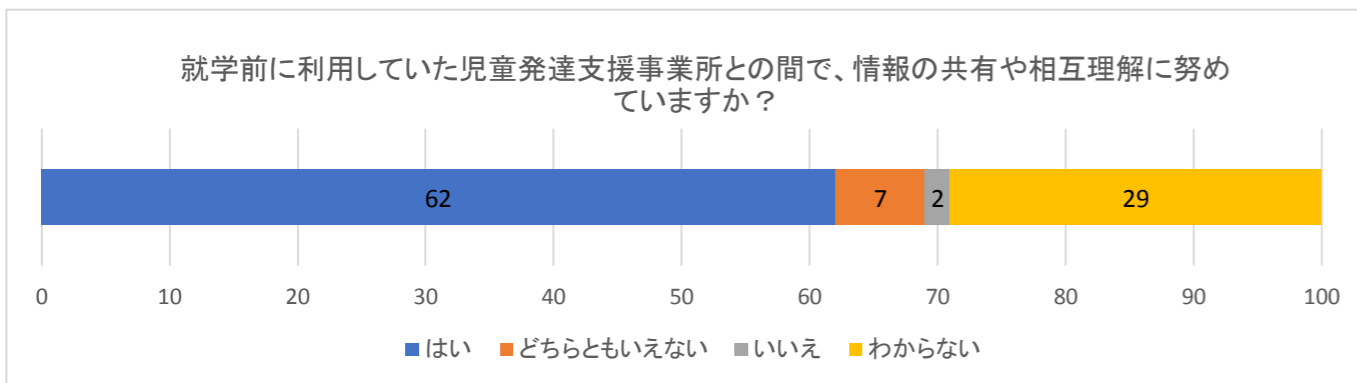
- ・連携はしていると思うが、年1回の診察時に先生が把握しているとは思えない。

### 回答

- ・現在、1学期に1回大野はぐくみクリニックに定期受診をしていただくようにしています。受診日を教えて頂くと、前日までにお子さんの療育での様子を大野先生にお伝えしています。

### ご意見

- ・以前は、親から離れることができず「行き場がない」状況から「行ける場が出来た」こと遊んだり、仲間がいる事がとてもありがたいと思う。
- ・本人は、ふる一つ村へ行くことを毎回楽しみにしている。

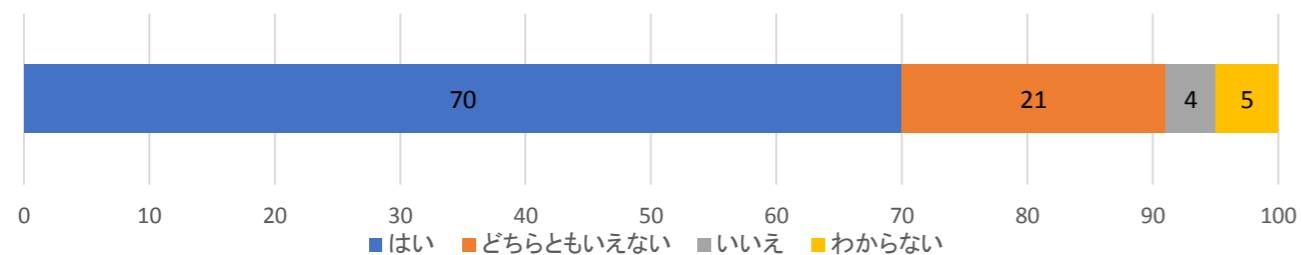


### ご意見

- ・成長もあるが、よく話をするようになった。
- ・話を聞く力、気持ちの切り替えが良くなっている。
- ・お友達もいて、とても楽しいみたいだ。
- ・他者との関わり方が改善し、上手く距離感がとれるようになったと思う。
- ・通いだして明るくなったと思う。

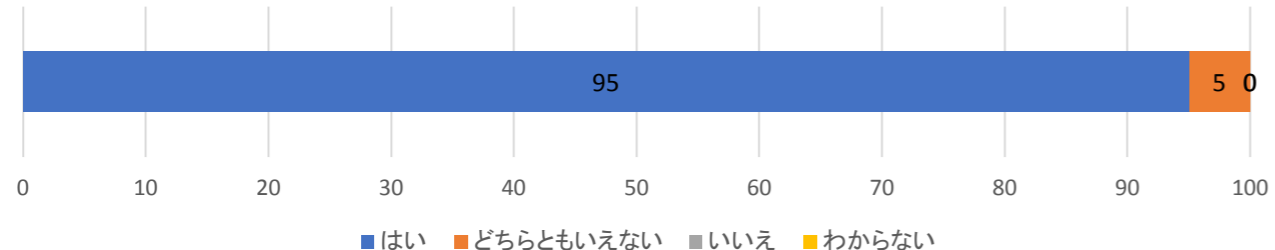
## 満足度

利用開始前と比べ、保護者の方の育児に対する不安や悩みは軽減されていますか？



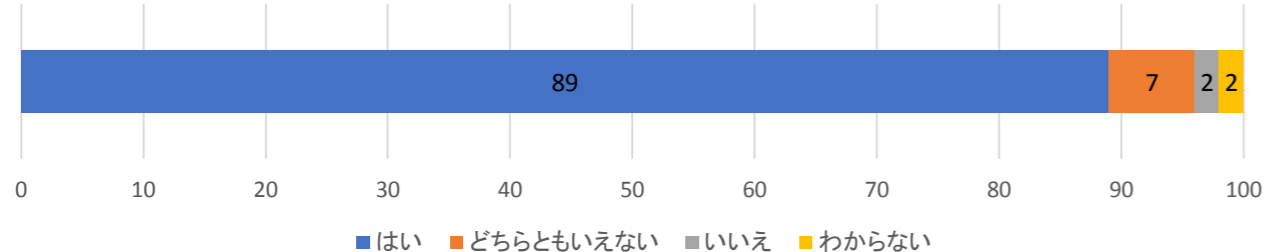
- ご意見
- ・困った時に気軽に相談できる人・場所があることにとっても助かっている。
  - ・発達障害と分かった時、小学校に入って他の子と違う、将来の不安でとても暗く苦しい時期があったが、子どもが楽しく通える場所があることがとても救いになりました。

お子さんや保護者の方は、職員が日ごろの態度に、満足していますか？

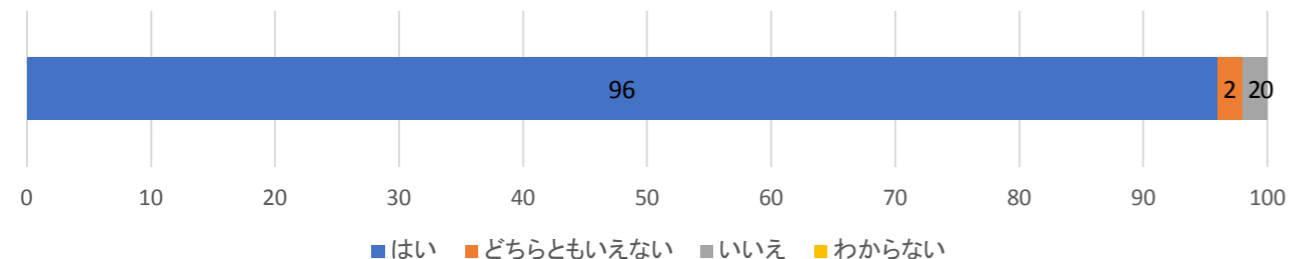


- ご意見
- ・いつも親切丁寧な対応をしていただき、とても感謝している。

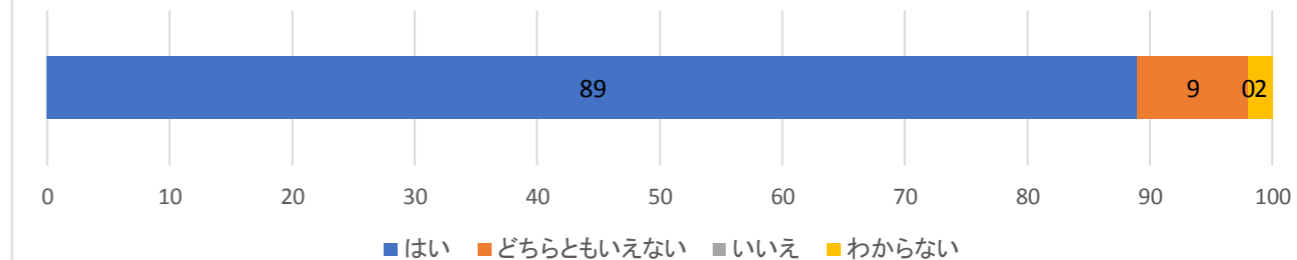
受付職員は、保護者の方に随時わかりやすい説明をしていますか？



電話の対応等、適切になされていますか？



事業所の支援に満足していますか？



### ～その他のご意見～

- ・季節の掲示物がとても好きです。行事を感じる試みを子どもの心に残せることがありがたい。
- ・ふる一つ村に置いてあるボードゲームを使って皆で楽しんでほしい。
- ・メモや保護者用掲示板への掲示でもいいので、一日の活動内容を示して欲しい。
- ・メールで連絡しやすいので、助かっている。
- ・知識、理解がある事業所だと思う。
- ・小学校でのケース会の参加では、きちんとした意見を伝えてくれて助かった。
- ・色々な企画があり、先生の雰囲気もいいように感じる。
- ・長い目で見て、適切なタイミングで素晴らしい対応や支援法をとってくれて感謝している。
- ・料理教室が良く、今後もぜひやってもらいたい。
- ・保護者の料理教室も良かった。

### 『謝辞』

この度は、アンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。今回のアンケートで得られた数多くのご意見を参考に、今後もより良い療育が提供できるように努めて行きたいと思えます。アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。









