

## 放課後等デイサービス評価アンケートの結果について

(おれんじ村)

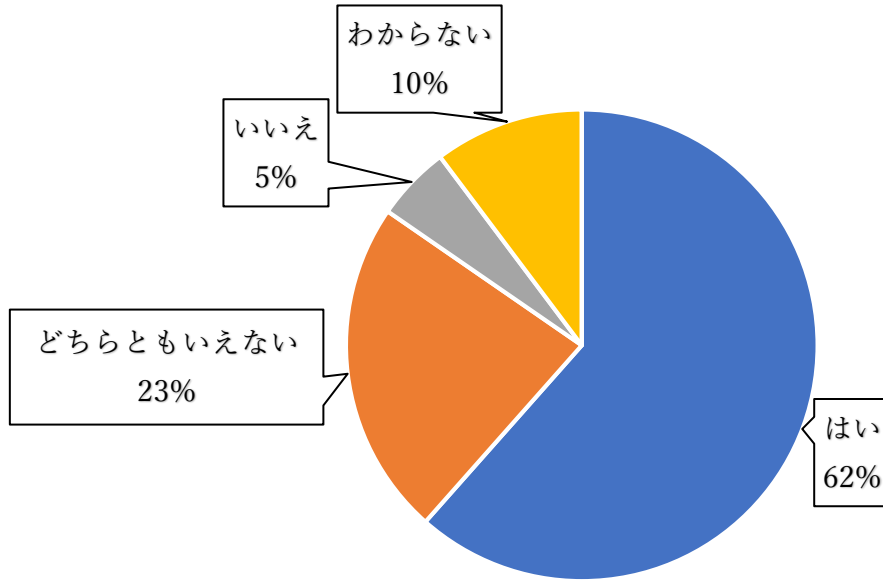
いつもお世話になっております。平成30年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、3月20日時点のものです。3月20日以降にアンケートを提出されました方につきましては、今回の結果には反映されておりません。3月20日以降に提出していただいたアンケートにおいても、全てスタッフで目を通して今後の療育の参考にさせていただきます。

# 結果報告

## ○ 環境・体制整備

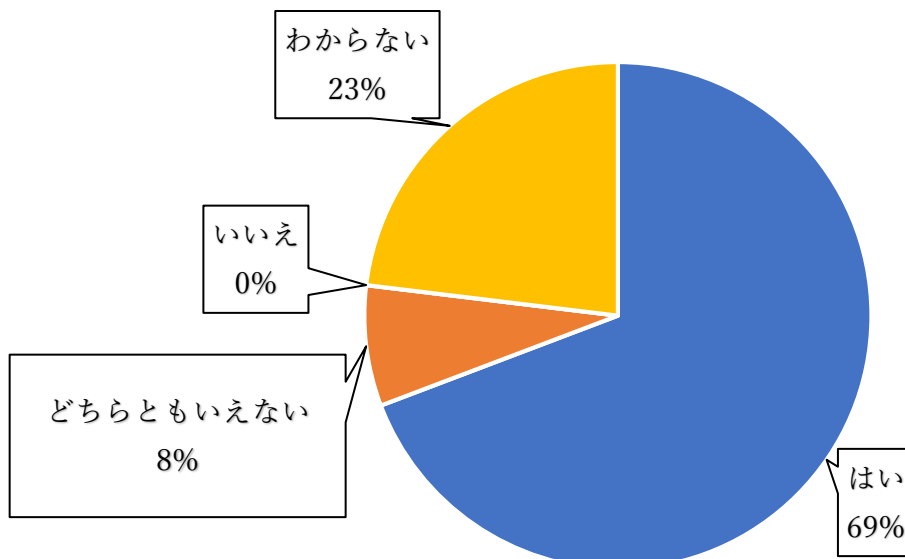
### 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



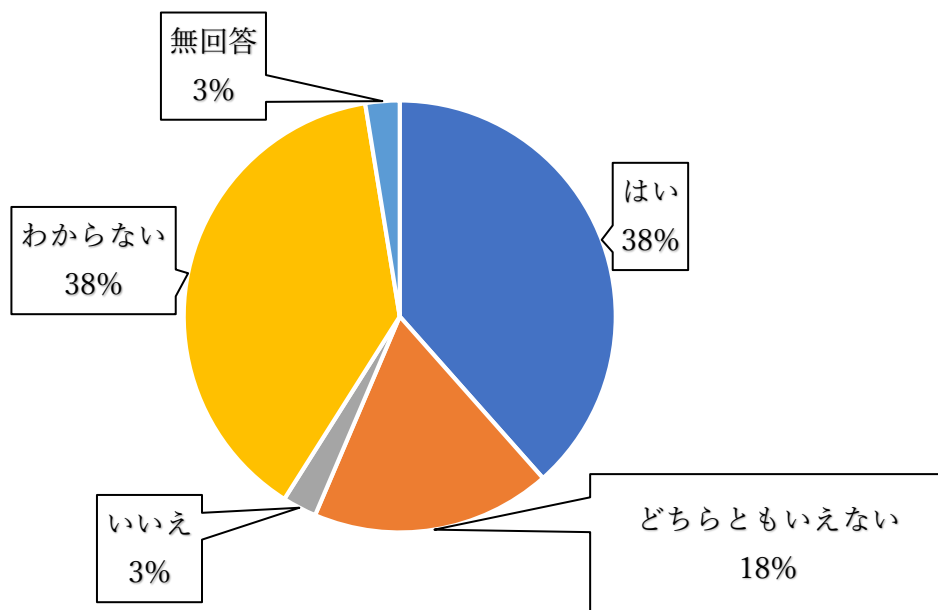
#### <意見>

- ・粗大運動の時、狭いと感じる
- ・男の子が体を動かすには狭いと思う
- ・運動スペースをもっと広げられるとよい

### 2. 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか

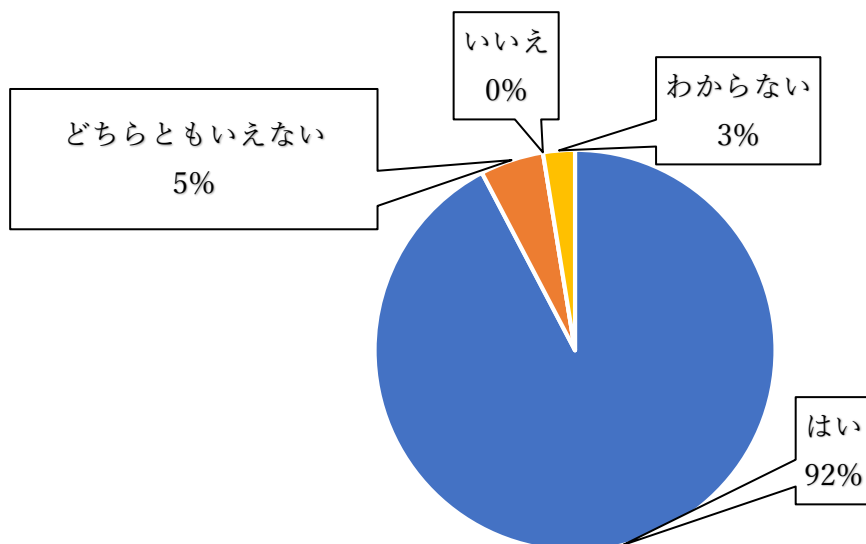


<意見>

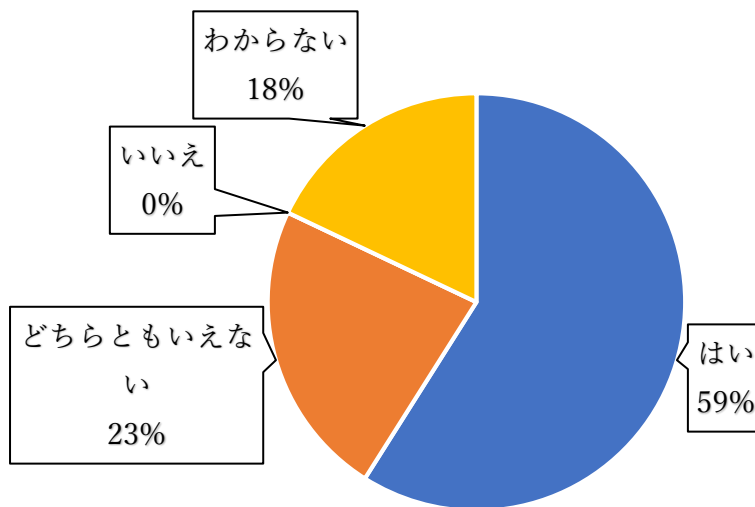
- ・戸口が狭い
- ・ハード面頑張っていると思います
- ・入り口が狭い

○ 適切な支援の提供

4. お子さんと保護者のニーズと課題が、客観的に分析された上で、放課後等デイサービス事業所の個別支援計画が作成されていますか



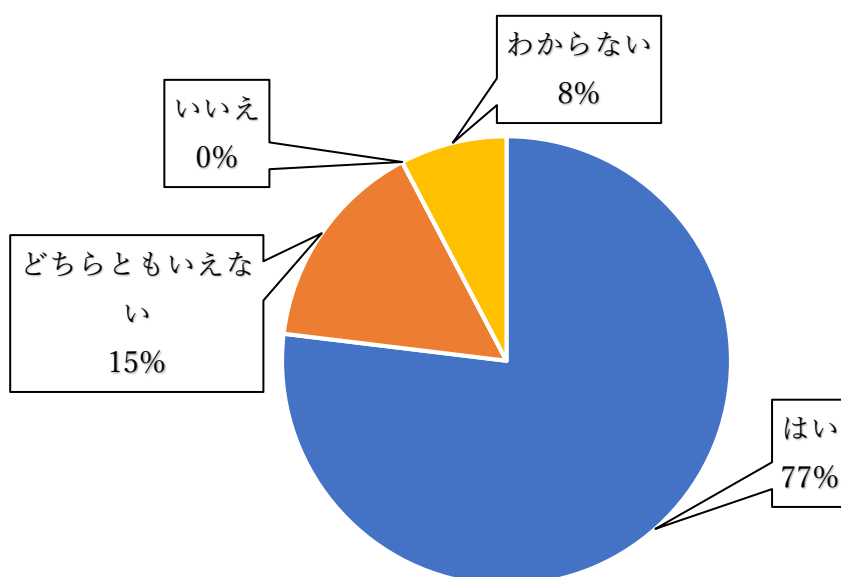
### 5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



#### <意見>

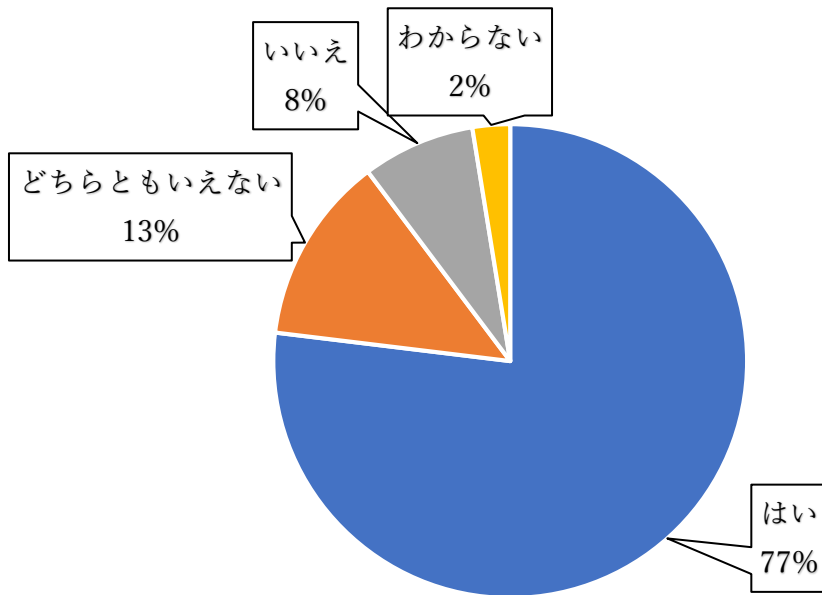
- ・定期的に活動内容報告を聞いていないので具体的にわからない

### 6. お子さんのニーズに合わせた支援が、適切に行われていますか

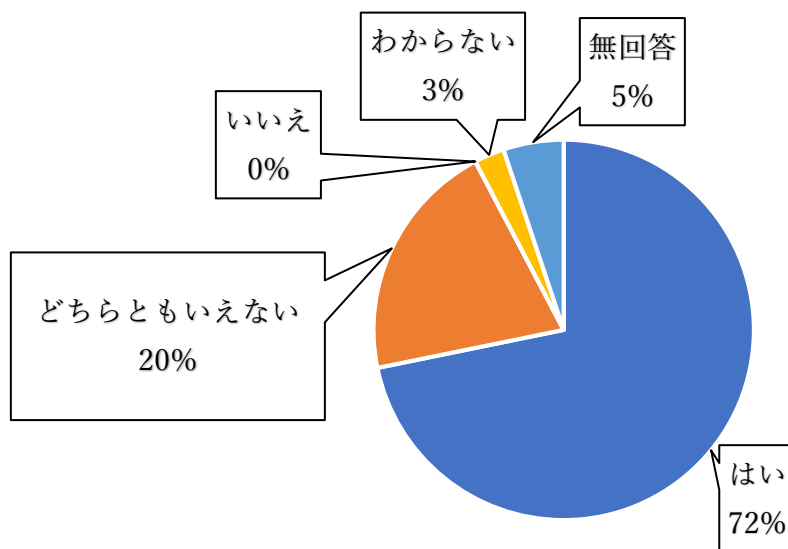


○ 保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について説明がなされていますか



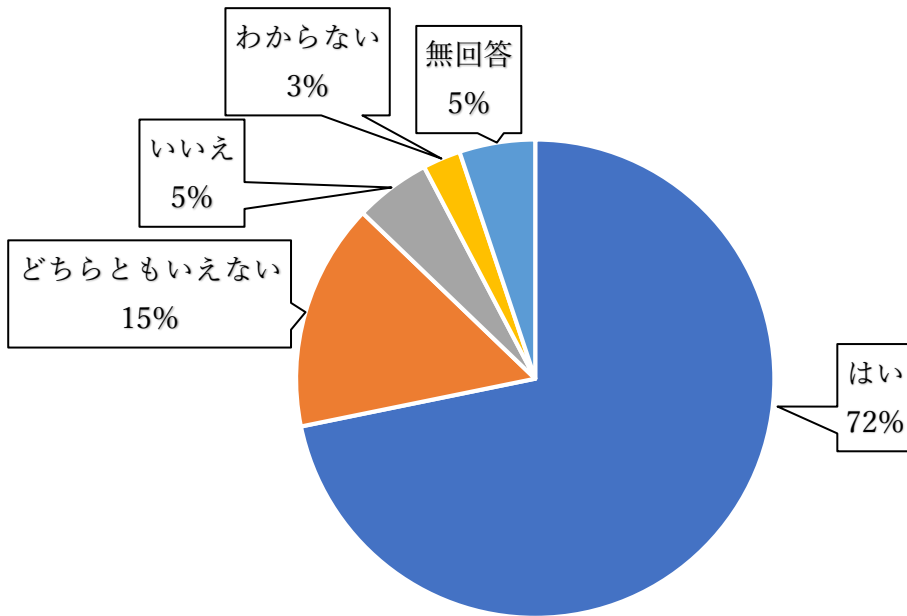
8. お子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



<意見>

- ・折角色々と課題をしてくださっているのが伝わりにくいです
- ・入口近くにホワイトボードとかで今日取り組んだことを伝えるものがあればいいのになと思います
- ・その日の取り組みは伝えてくださっている

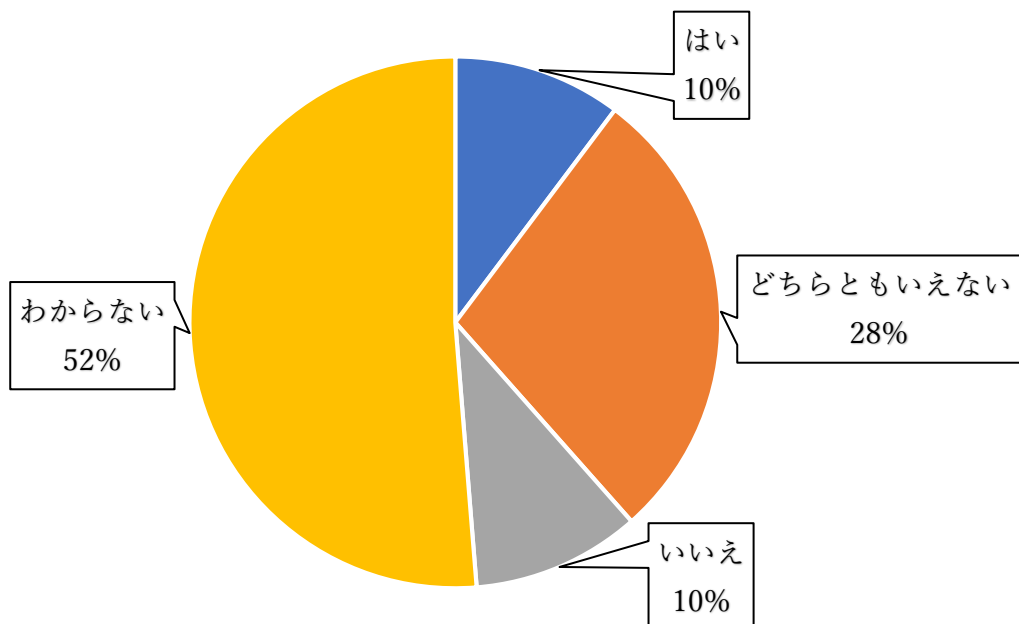
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



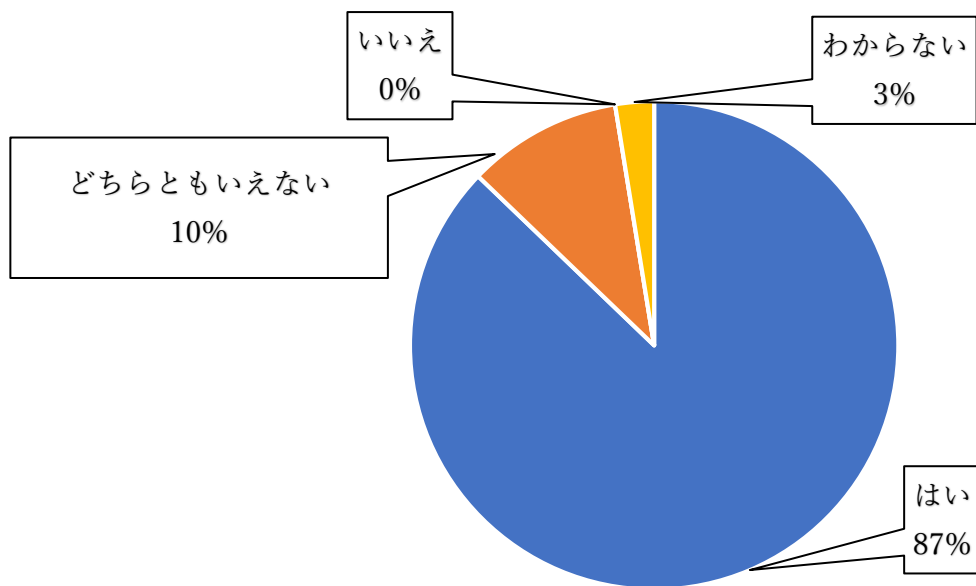
<意見>

- ・面談はあるものの、助言はあまりいただけてないと思う。こちらのニーズはよく伝えていきます
- ・支援計画についての評価を何度か途中でももってほしい

10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



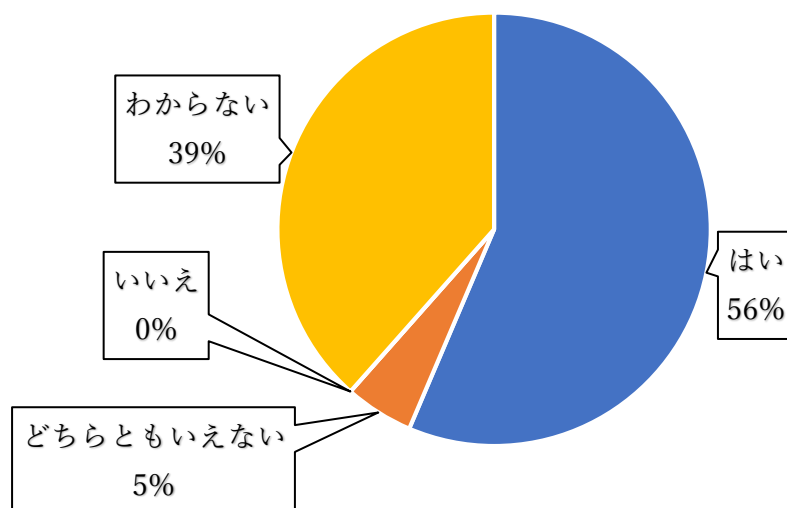
11. 職員は、話しやすい雰囲気があり、気軽に声をかけられる存在  
になっていますか



<意見>

- ・(職員について) とても有難い存在です。感謝しています

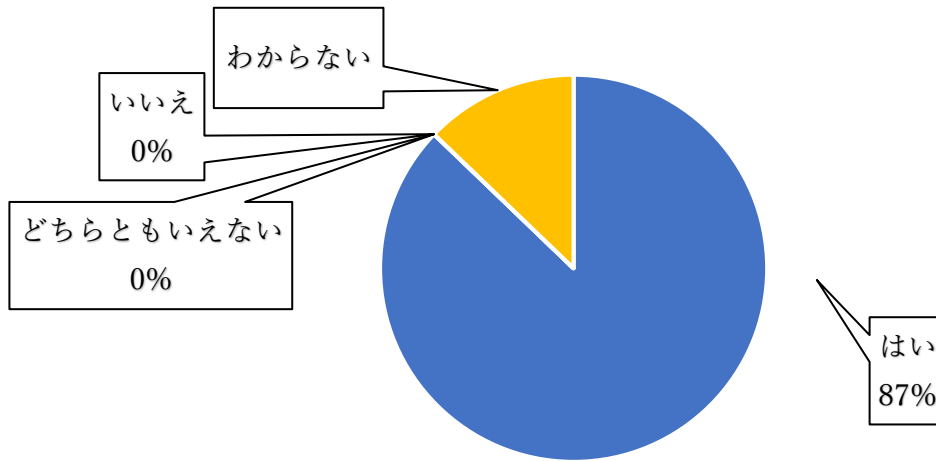
12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると  
ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速  
かつ適切に対応をしていますか



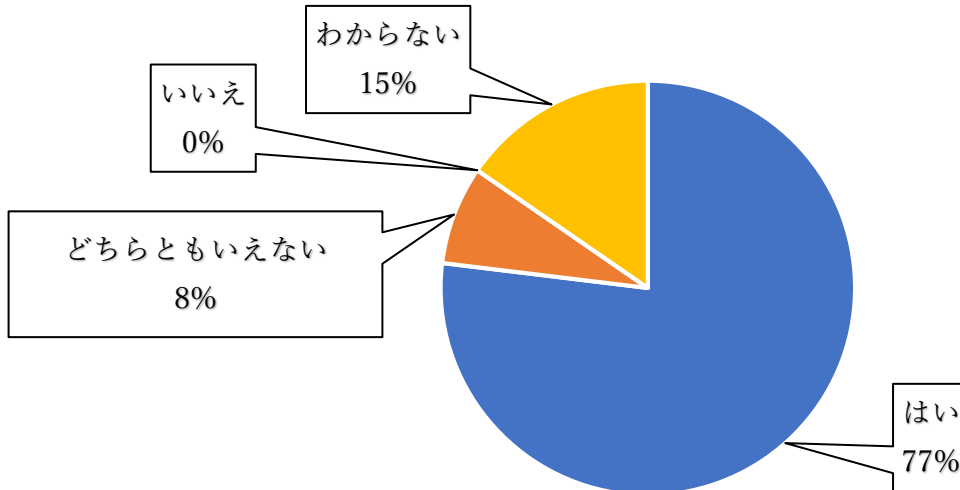
<意見>

- ・苦情の話は聞いたことがないので、苦情はないのかなと思っています

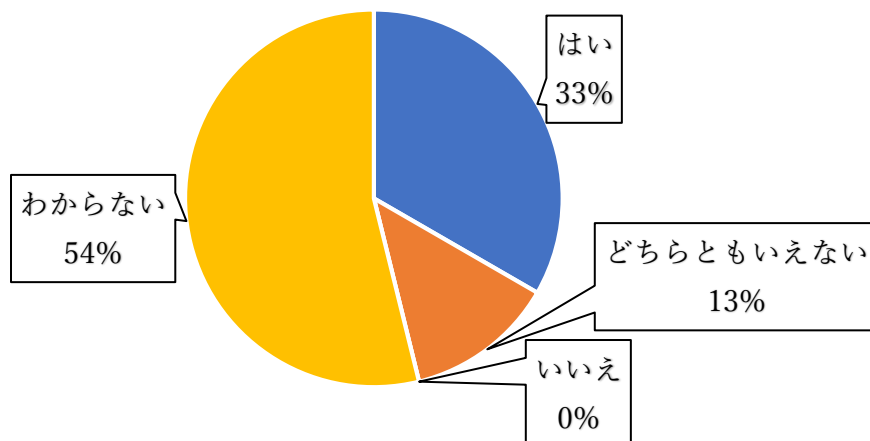
13. 個人情報に十分注意していますか



14. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信できていますか



15. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



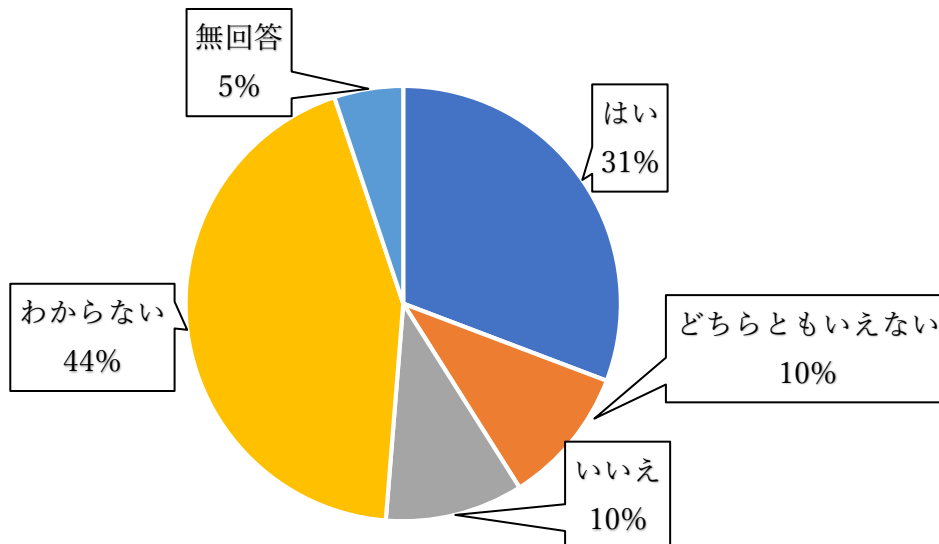
<意見>

・限られたメンバーの中でしか避難訓練ができていない

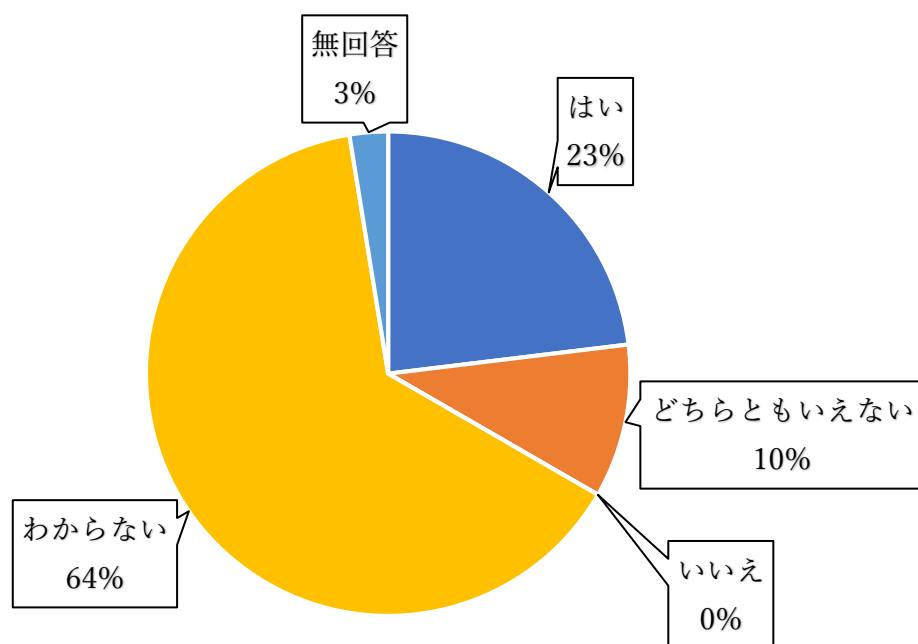


○ 非常時等の対応

16. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

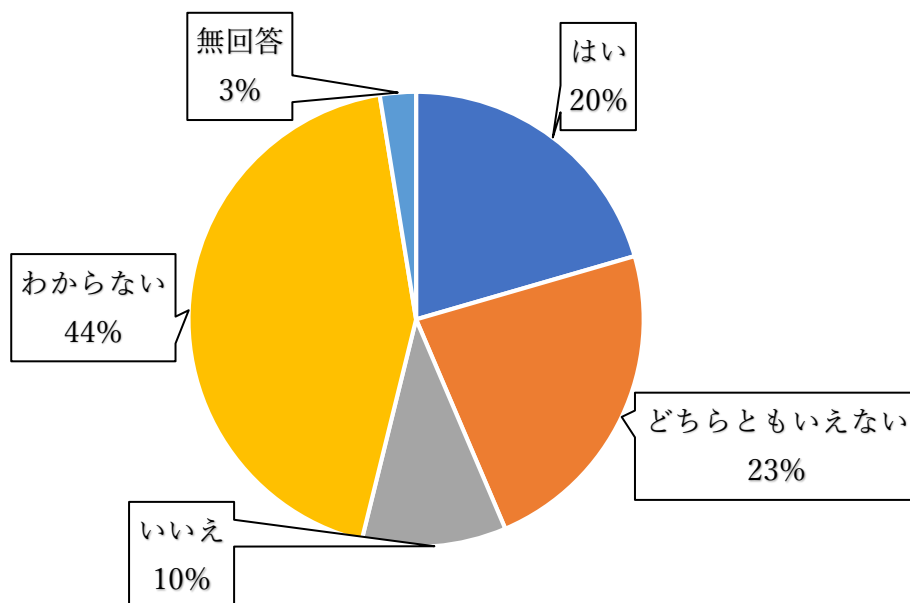


17. 障害児相談支援事業所と適切に連携がとれていますか

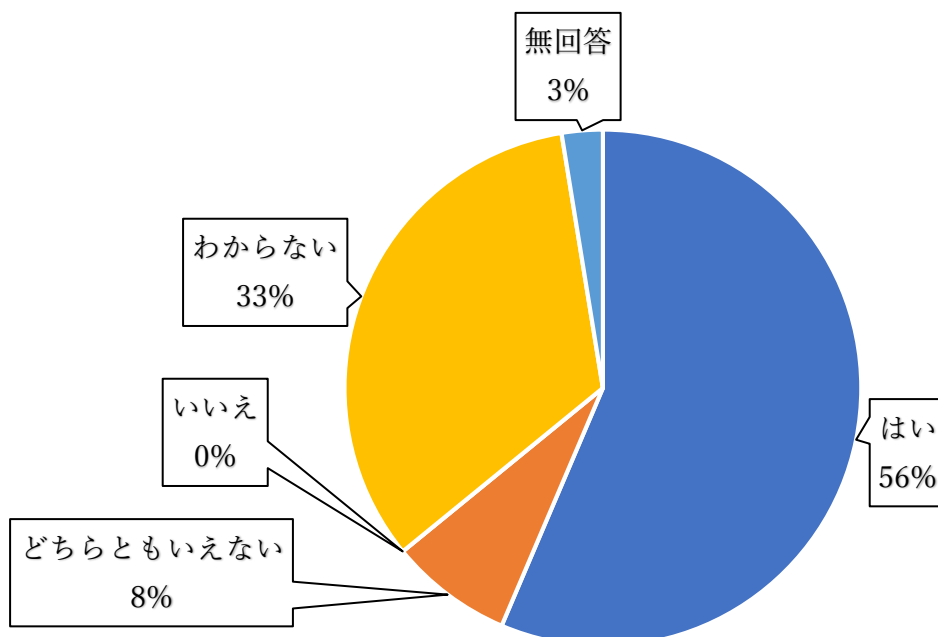


○ 関係機関との連携

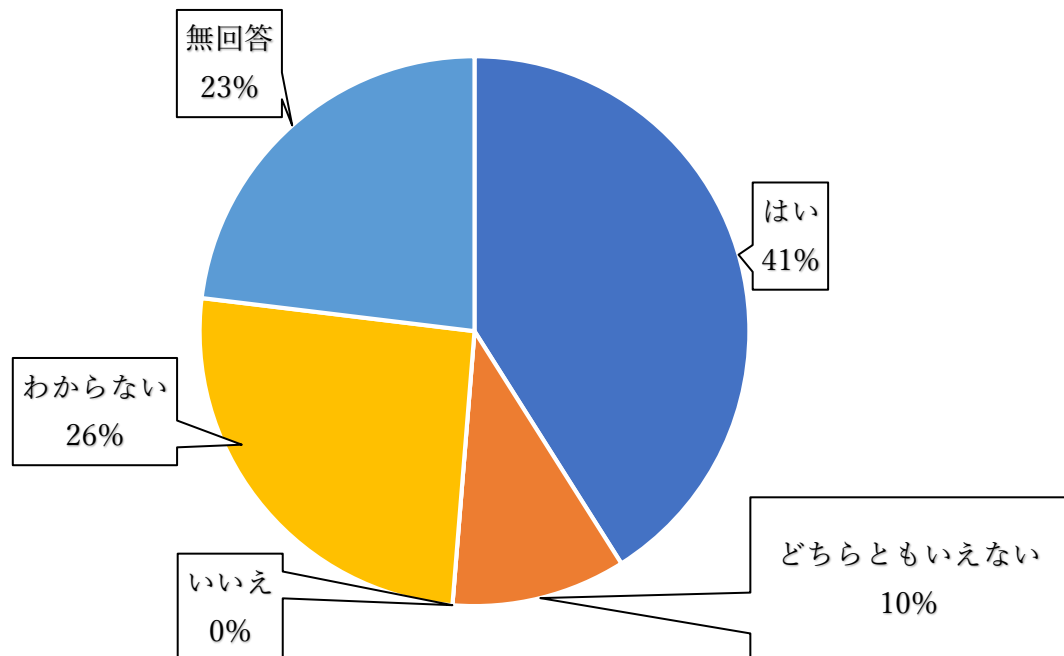
18. 小学校との情報共有、連絡調整、ケース会等、適宜連絡を取り、共通理解のもと、一貫した支援ができていますか



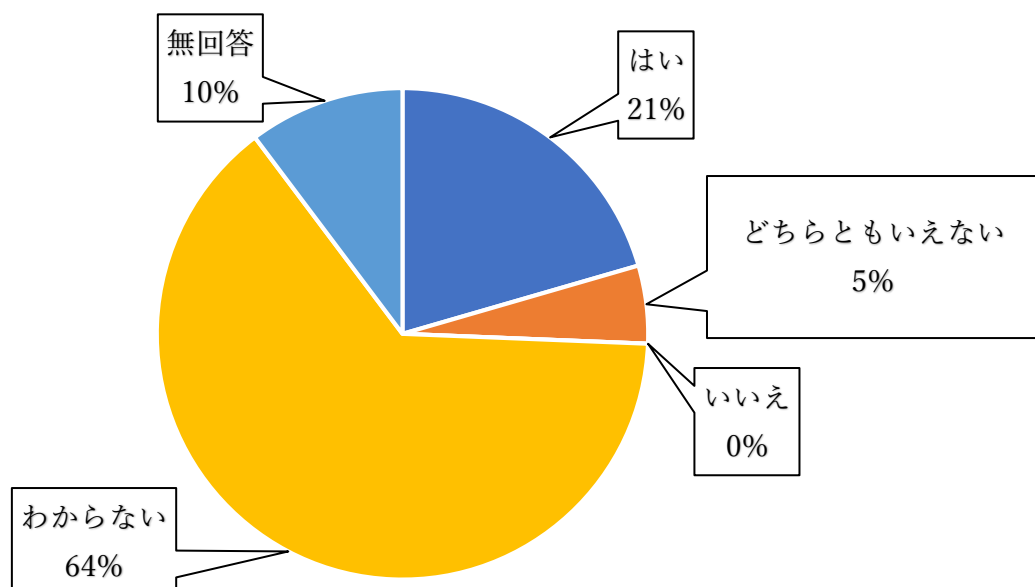
19. お子さんの主治医との連絡体制が整えられていますか



20. 就学前に利用していた児童発達支援事業所との間で、情報共有や相互理解に努めていますか

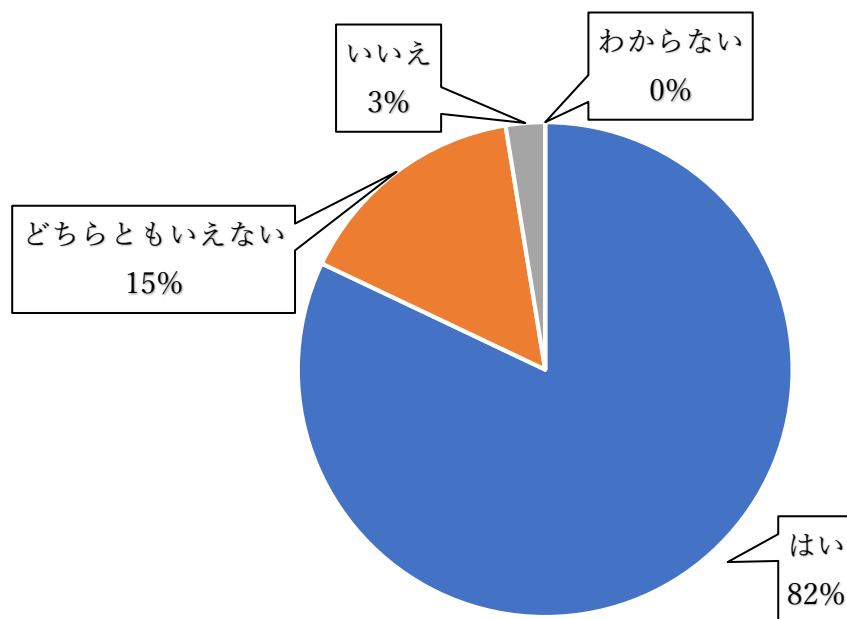


21. ご利用中の放課後等デイサービス支援事業から、別のサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を伝える等の情報提供ができていますか

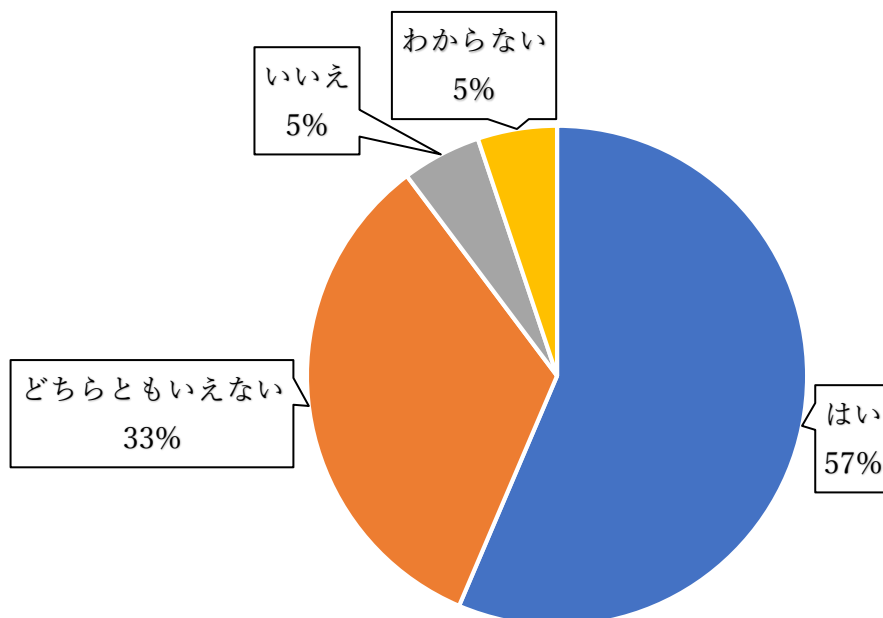


○ 満足度

22. お子さんは通所を楽しみにしていますか



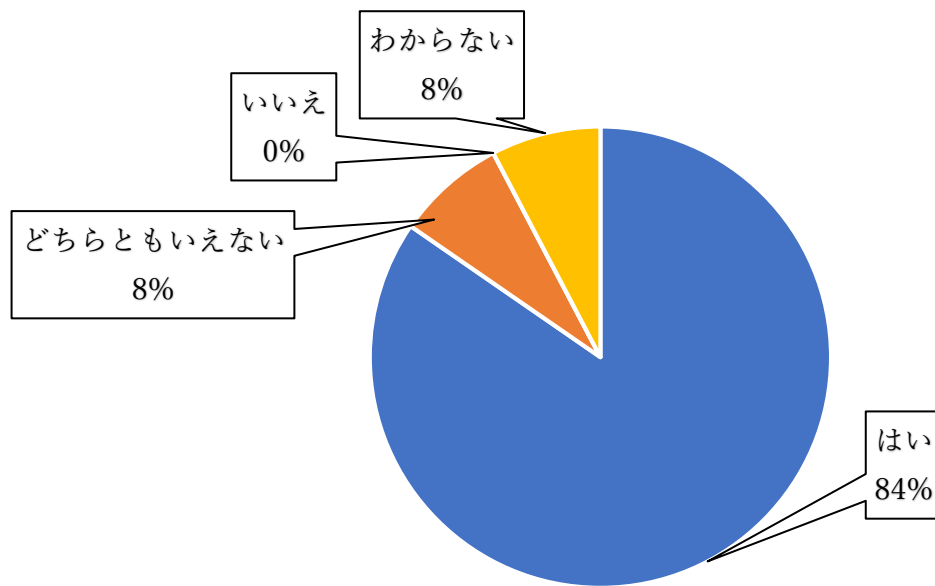
23. 利用開始後からの家や学校での様子に、変化が感じられますか



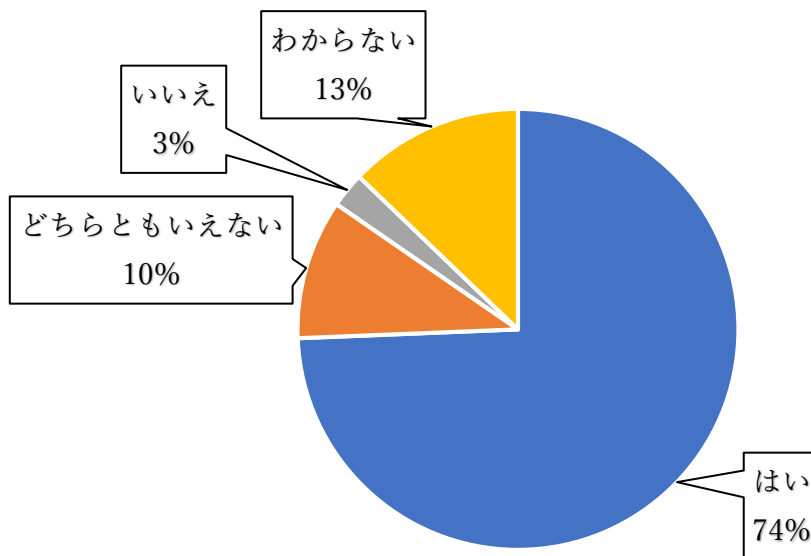
<意見>

- ・成長とあいまって変化がわかりません
- ・行き場がある、仲間がいると感じる場所があるのが、本人には支えとなっていると思う
- ・楽しかったことや行った内容を話してくれるようになった

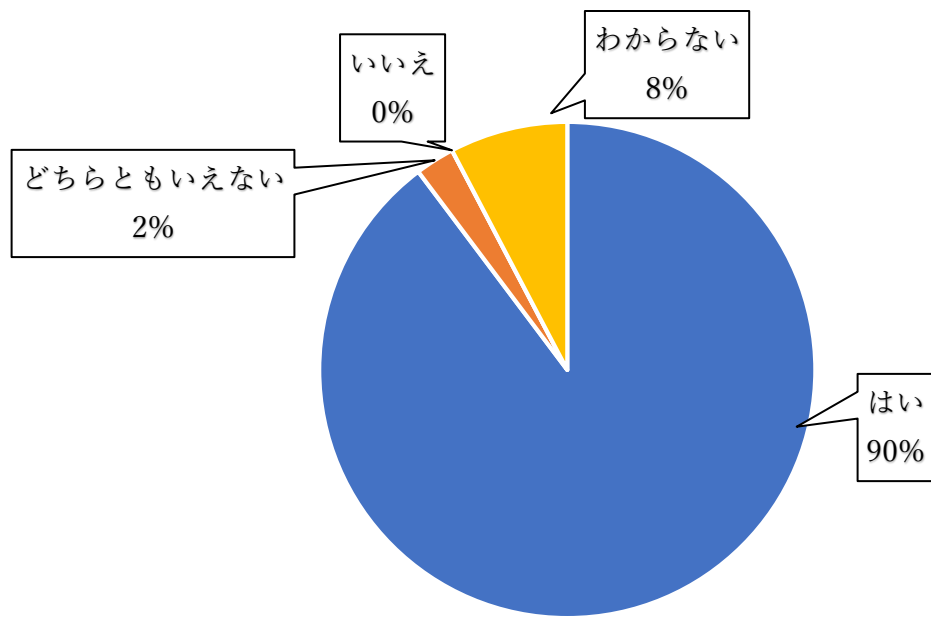
24. お子さんや保護者の方は、職員の日ごろの態度（挨拶等）に、満足していますか



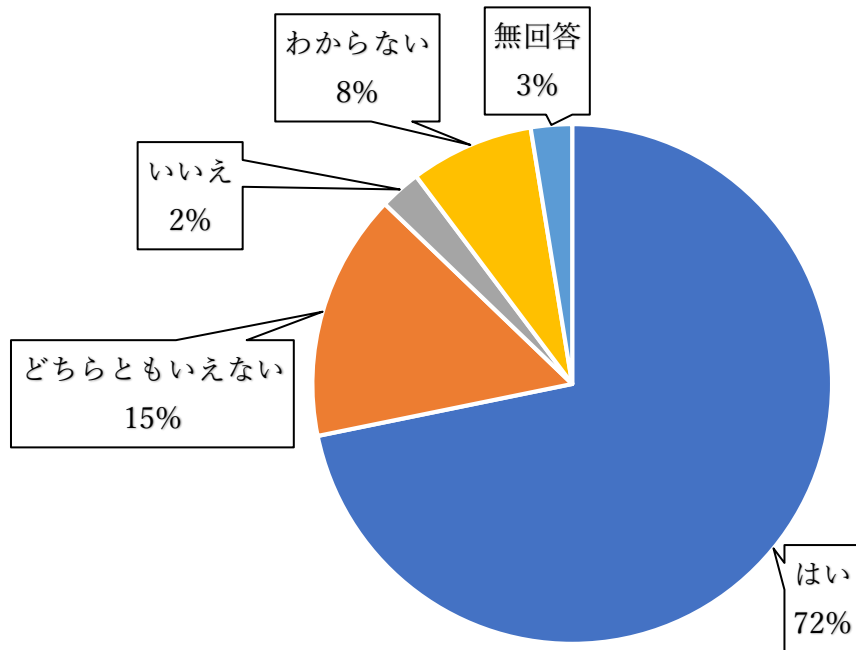
25. 受付職員は、保護者に随時わかりやすい説明をしていますか



26. 電話の応対等、適切になされていますか



27. 事業所の支援に満足していますか



## ○ 頂いたご意見に対する今後の対応策

### <情報提供について>

- ・送迎の際に、その日に実施した活動内容について、可能な限り報告させていただきたいと思います。
- ・定期的にお茶会を開催予定です。そのような機会をご利用いただき、普段の活動の様子などをお聞きいただければと思います。
- ・毎月10日に「おれんじ村だより」を発行しております。おれんじ村だよりには、その月に行った主なイベントや活動内容を載せているので、参考にしていただければと思います。
- ・これらの情報提供以外にも気になることがあれば、メール・電話などでいつでもご連絡ください。

### <進路について>

- ・進路に関しましては、個人的に相談していただければと思います。
- ・定期的にお茶会を開催予定ですので、お茶会などの場を活用していただければと思います。

### <掲示物について>

- ・掲示物については、運動療育においてボール等を使用するため、壁に貼ることが難しい状況です。
- ・お子さんの作ったものは、本人の希望があれば、許可を得て安全なスペースへ貼っていきたいと思います。

### <職員について>

- ・H30 年度おれんじ村だより5月号に職員紹介冊子引換券がついております。そちらと職員紹介冊子とを引き換えさせていただきます。ぐるぐるめろん島受付もしくはおれんじ村スタッフにお渡し下さい。そちらのほうに職員の一言を載せておりますので、ご覧いただければと思います。

### <学習支援について>

- ・学習支援に関しましては、おれんじ村スタッフへ個別にご連絡させていただきたいと思います。

## ○ その他

- ・毎回楽しみに参加している。今までできなかった運動も試してみたら楽しかったようで学校でもしています。
- ・なかなか行けない事もあり・・・でも子供に聞くと必ず行きたいと言います。長い期間、利用させて頂いていますが、親子共に助かっています。
- ・いつもお気遣いいただきありがとうございます。面談等で気になる事があってもきちんと対応してくださっているとと思っていますし、こちら（親）の事を気にかけてくださって感謝しています。

### < 謝辞 >

この度は、お忙しい中、アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。ご意見の中には、励ましの言葉もいただくことができました。今回頂いた意見を参考に今後の療育に役立てたいと思います。これからもよろしく願いいたします。