

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月15日

保護者等数(児童数) 26名 回収数 22名 割合 %

事業所名: もりもりめろん広場

結果(数)

区分	チェック項目	結果(数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		2	子どもたちの様子を見ることがないので分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	19	1	1	2	いつも丁寧に聞き取ってください。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	3		3	ガイドラインを存じあげないので、よく分からないけれど、とてもよくしてもらっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	1	3		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	18	1		4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	12		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23						

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 児童発達支援センターの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	3		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	12	4	2	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	2	1	2	家ではやらない事も、もりもりではやってくれて、いつの間にか、色々なことができていて、ビックリする。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	2	4		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	4	9	参加したことがないので分からない。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		3	相談すると、すぐに答えてくれるので相談しやすい	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	3		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			4		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	1	8		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		11		

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			毎日とても楽しみにしています。とても楽しみ。	
	23 事業所の支援に満足しているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・難しいかもしれないけど、もう少し発音(サ行)について訓練して頂けるとありがたいです。 ・とても満足、今後どうかよろしくお願い致します。 ・子どもが楽しく行けて親は助かる。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月 28日

事業所名:者等数(児童数) 18名 回収数 14名 割合 7

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた
環境・体制整備	1	14				走り回ったり、道具を使えるスペースも十分あると思	
	2	14				人数に合わせてくれていると思います	
	3	14					
	4	14					

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	13	1			通わせてからいろいろなことができるようになりました
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されて	11	1		2	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1		1	
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	12			2	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1	4	4		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				初めにいろいろと教えてもらい、いつでも聞けば丁寧に教えてもらえる	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	5	4	1	4		

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	1		家でもできる事や子どもに合わせた事などのやり方も教えていただいている	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	1	毎回、その日にしたことや子どもの様子など分かりやすく教えてもらっている	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	2	1		
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ	12			1	1	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されるか	6	1		7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	8		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています ・いつもここにこ通っています ・幼稚園では嫌がることが多いが通所は毎回行きたがる ・生活の一部となっており、とても楽しみにしている。 本人にとっても 	
	23	事業所の支援に満足しているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容等、毎回何をしたか等詳細がわかればありがたい ・色々できるようになりました ・全面的に信頼しております ・楽しいことをさせていただき、いつもありが 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児