

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 3 月 15 日

事業所名：ぐるぐるめろん島

保護者等数:72 (児童数 76) 回収数:53

割合 73.6 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	5	0	0	・室内遊びは十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3	0	5		
	③ 事業所の設備で、年齢や特性にあった玩具や教材の提供が適切になされているか	46	3	0	3	・玩具は好きみたいです。教材はもう少し難しいものにもチャレンジできるかもしれません。 ・回答なし:1	
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者のニーズと課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	45	1	0	3	・計画については困っている所が盛り込まれていると思う。 ・回答なし:4	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	4	0	5	・色々手先の運動や(工作)遊び、話を聞くなど様々なプログラムがあると感じる。 ・週何度も通うと同じ事が多くなるかも。	・プログラムは週ごとに変えております。繰り返し行うことで自信につなげていく場合もあります。
	⑥ お子さんのニーズに合わせた支援が、適切に行われているか	48	2	0	3	・楽しく遊んで楽しく食べる、工作や勉強と様々なことをして下さりとても助かっています。	
	⑦ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	16	17	・保育園でできているので、特に不満はありません。 ・個人的にはこども園に行っているので交流の機会があります。 ・回答なし:1	
	⑧ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	12		
⑨ 支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか	53	0	0	0			
⑩ お子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	2	0	0	・自宅で困っている事をめろん島でも指摘してもらっていますので共通理解ができていると思います。		
⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	4	0	0	・いつも相談にのっていただいています。		

保護者への説明等	⑫	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	13	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・日が決まっているのでその日入れないと難しい。 ・保護者会でお会いした方と別の場所で話ができ、気持ち的に助けられました。 ・回答なし:1 	
	⑬	職員は、話しやすい雰囲気があり、気軽に声をかけられる存在になっているか	48	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話かけすぎでご迷惑になっているかと思いますが、とても助かっています。 	
	⑭	相談や苦情についての対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	4	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が困った時にスタッフが話を聞いて下さったり、スタッフに伝えて下さったりと連携をとって下さっている。 ・回答なし:1 	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	48	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・受付では名前に注意して出して下さっていると感じています。 	
	⑯	定期的に、新聞やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信できているか	45	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも新聞ありがとうございます。裏にも計画の流れが書いてあったりとても助かっています。 	
	⑰	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	45	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・活動計画についてはスタッフと話をしながらできていると感じる。ガイドラインについて知りたい。 	
	⑱	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	7	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・1度しか参加したことがありませんが、とても参考になったので、また機会があるとありがたいです。 ・なかなか参加できるかわかりませんが、ある時は是非教えていただきたい。 	
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフからコミュニケーションの取り方や端的に伝える等、ご指導いただいている。 	
	非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター内に災害時の避難場所など掲示してあるので安心。その他活動の中では伺ったことがないので分からない。
㉑		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	8	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの貼り紙は見ます。 	
㉒		インフルエンザでの感染症対策、おやつや料理教室等での衛生管理ができているか	30	2	0	21	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ対策は分かりません。 ・対策今日からしていますとダイレクトに伝わってくるものは目に入らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ等、感染症が利用者内で発生した場合はお伝えするようにいたします。
㉓		お子さんは通所を楽しみにしているか	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人から「行きたい、楽しい」と直接聞いています。 ・2~3日前から楽しみにしています。 	

満足度	②④	利用開始後から、お子さんの家や園での様子に、変化を感じられるか	46	5	1	1	・行動の幅は確実に広がっていると感じます。 ・保育園から「みんなとの交流が増えた」と言われた。 ・最近ものすごく変わったと思います。	
	②⑤	利用開始前と比べ、保護者の方の育児に対する不安や悩みは軽減されているか	43	9	1	0		
	②⑥	お子さんや保護者の方は、職員の日ごろの態度に、満足しているか	49	3	1	0	・言葉づかいの悪いスタッフがいるのが気になる。子どもに対して使う言葉ではないと耳を疑いました。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	・ご指摘ありがとうございます。言葉使いについては職員間で気をつけていこう話し合い、改善していきます。
	②⑦	受付職員は、保護者の方に随時わかりやすい説明をしているか	52	1	0	0	・スタッフが言いたいことはよく分かります。自宅でどう取り組むか考える材料になる。	
	②⑧	電話対応等、適切にされているか	53	0	0	0		
	②⑨	事業所の支援に満足しているか	48	5	0	0	・時間が短い ・今のところ課題と合わせて自分達も理解を深めたいのでもし足りないのかもと思えば相談させて下さい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。