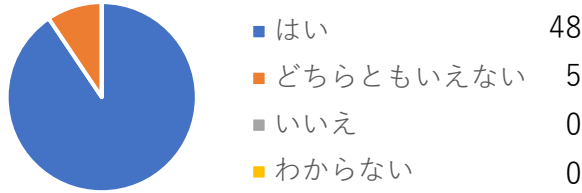


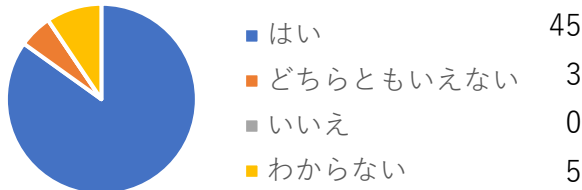
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

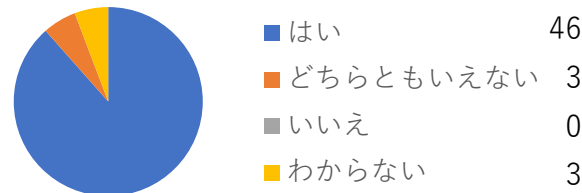


・室内遊びは十分だと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか



③事業所の設備で、年齢や特性にあった玩具や教材の提供が適切になされているか

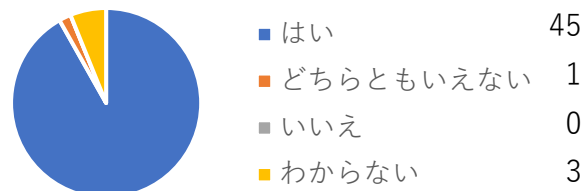


・玩具は好きみたいです。教材はもう少し難しいものにもチャレンジできるかもしれません。

（無回答：1）

適切な支援の提供

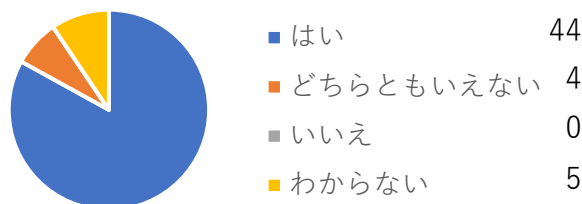
④お子さんと保護者のニーズと課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



・計画については困っている所が盛り込まれていると思う。

（無回答：4）

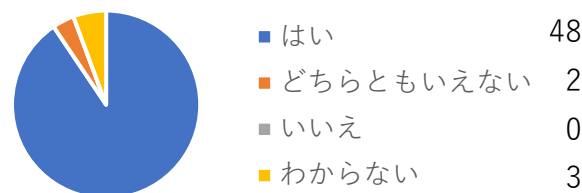
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



・色々手先の運動や（工作）遊び、話を聞くなど様々なプログラムがあると感じる。
・週何度も通うと同じ事が多くなるかも。

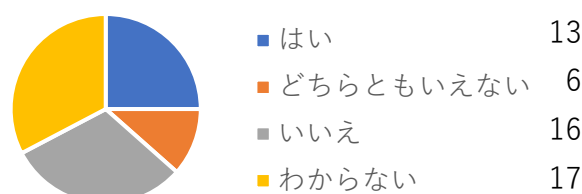
→プログラムは週ごとに変えております。繰り返し同じ事を行うことで自信につなげていく場合もあります。

⑥お子さんのニーズに合わせた支援が、適切に行われているか



・楽しく遊んで楽しく食べるや、工作や勉強と様々なことをしてくださりととても助かっています。

⑦保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



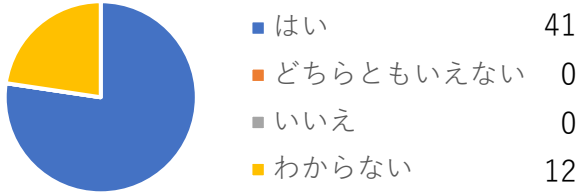
・保育園でできているので、特に不満はありません。

・個人的にはこども園に行っているため交流の機会があります。

（無回答：1）

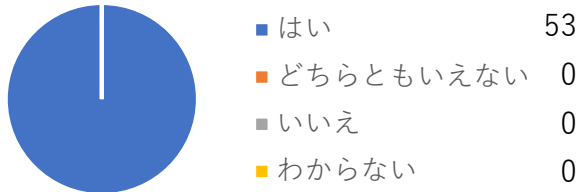
⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人

支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切

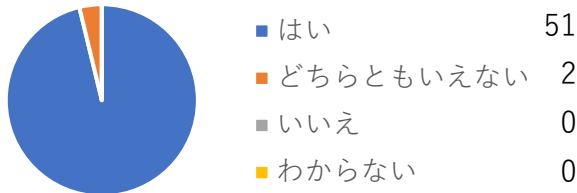


保護者への説明等

⑨支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか

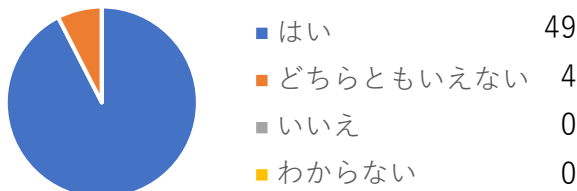


⑩お子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



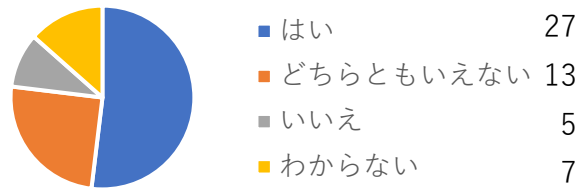
・自宅で困っている事をめろん島で指摘してもらっていますので共通理解はできていると思います。

⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



・いつも相談にのっていただいています。

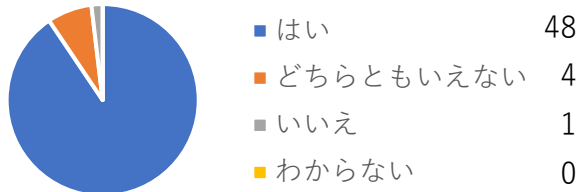
⑫保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



・日が決まっているのでその日入れないと難しい。
・保護者会でお会いした方と別の場所で話ができ気持ち的に助けられました。

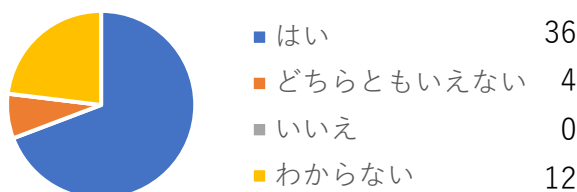
(無回答：1)

⑬職員は、話しやすい雰囲気があり、気軽に声をかけられる存在になっているか



・いつも話しかけすぎてご迷惑になっているかと思いますが、とても助かっています。

⑭相談や苦情についての対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ



・自分が困った時にスタッフが話を聞いて下さったり、スタッフに伝えて下さったりと連携をとってくださっている。

(無回答：1)

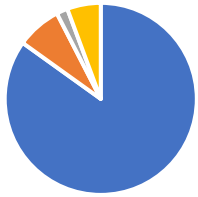
⑮個人情報に十分注意しているか



■ はい	48
■ どちらともいえない	0
■ いいえ	0
■ わからない	5

・受付では名前に注意して出して下さっていると感じています。

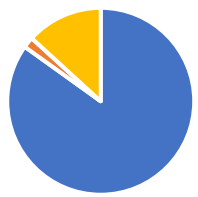
⑯定期的に、新聞やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信できているか



■ はい	45
■ どちらともいえない	4
■ いいえ	1
■ わからない	3

・いつも新聞ありがとうございます。裏にも計画の流れが書いてあったりととても助かっています。

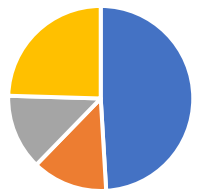
⑰児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成



■ はい	45
■ どちらともいえない	1
■ いいえ	0
■ わからない	7

・活動計画についてはスタッフと話をしながらできていると感じる。ガイドラインについて知りたい。

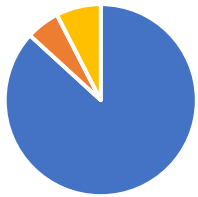
⑱保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



■ はい	26
■ どちらともいえない	7
■ いいえ	7
■ わからない	13

・1度しか参加したことがありませんが、とても参考になったので、また機会があるとありがたいです。
・なかなか参加できるか分かりませんが、ある時は是非教えていただきたい。

⑲子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

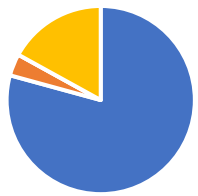


■ はい	46
■ どちらともいえない	3
■ いいえ	0
■ わからない	4

・スタッフからのコミュニケーションの取り方や端的に伝える等、ご指導いただいている。

非常時等の対応

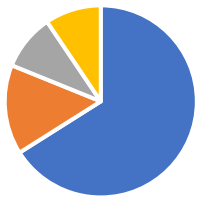
⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい	42
■ どちらともいえない	2
■ いいえ	0
■ わからない	9

・エレベーター内に災害時の避難場所など掲示してあるので安心。その他活動の中では伺ったことがないので分からない。

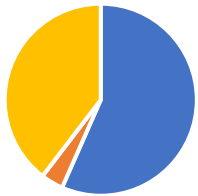
㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい	35
■ どちらともいえない	8
■ いいえ	5
■ わからない	5

・エレベーターの貼り紙は見ます。

㉒インフルエンザでの感染症対策、おやつや料理教室等での衛生管理ができているか



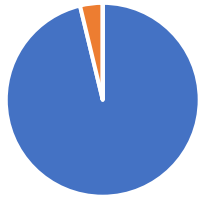
■ はい	30
■ どちらともいえない	2
■ いいえ	0
■ わからない	21

・インフルエンザ対策は分かりません。
・対策今日からしていますとダイレクトに伝わってくるものは目に入らない。

→インフルエンザ等、感染症が利用者内で発生した場合はお伝えするようにいたします。

満足度

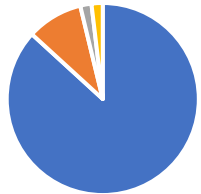
②③お子さんは通所を楽しみにしているか



■ はい	51
■ どちらともいえない	2
■ いいえ	0
■ わからない	0

- ・本人から「行きたい、楽しい」と直接聞いています。
- ・2~3日前から楽しみにしています。

②④利用開始後から、お子さんの家や園での様子に、変化を感じられるか



■ はい	46
■ どちらともいえない	5
■ いいえ	1
■ わからない	1

- ・行動の幅は確実に広がっていると感じます。
- ・保育園から「みんなとの交流が増えた」と言われた。
- ・最近ものすごく変わったと思います。

②⑤利用開始前と比べ、保護者の方の育児に対する不安や悩みは軽減されているか



■ はい	43
■ どちらともいえない	9
■ いいえ	1
■ わからない	0

②⑥お子さんや保護者の方は、職員の日ごろの態度に、満足しているか

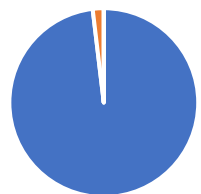


■ はい	49
■ どちらともいえない	3
■ いいえ	1
■ わからない	0

- ・言葉づかいの悪いスタッフがいるのが気になる。子どもに対して使う言葉ではないと耳を疑いました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

→ご指摘ありがとうございます。言葉遣いについては職員間で気をつけていくよう話し合い、改善していきます。

②⑦受付職員は、保護者の方に随時わかりやすい説明をしているか



■ はい	52
■ どちらともいえない	1
■ いいえ	0
■ わからない	0

- ・スタッフが言いたいことはよく分かります。自宅でどう取り組むか考える材料になる。

②⑧電話対応等、適切にされているか



■ はい	53
■ どちらともいえない	0
■ いいえ	0
■ わからない	0

②⑨事業所の支援に満足しているか



■ はい	48
■ どちらともいえない	5
■ いいえ	0
■ わからない	0

- ・時間が短い
- ・今のところ課題と合わせて自分達も理解を深めたいのでもし足りないのかもと思えば相談させて下さい。

その他

- ・小学校・市役所との連携がとれていると更に良いと思います。
- ・もっと参観の機会を設けて欲しいです。保護者の集まる機会も設けて欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。3月末までどうぞよろしく申し上げます。
- ・その週にする活動が決まっているならば、1カ月分の予定表や、来週は～しますという掲示があると子どもの楽しみにつながり助かります。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・スタッフの皆様とても優しく話しやすく子どもとても楽しみに通わせてもらい、充実しています。しかし、過去に一度だけ少し複雑な思いをしたことがあります。めろんでの様子を報告してもらった際に、その方の言い方の癖なのかもしれませんが、伝え方がショックで忘れられずにいます。細かいことで申し訳ありませんが、その点以外はとても感謝して利用させて頂いています。
- ・スタッフの方が忙しすぎて話しかけにくい雰囲気だと思います。支援計画でやっとな話せるというイメージ。もう少しアットホームな雰囲気になると良いなと思います。
- ・手厚い温かいご支援本当にありがとうございました。子どもたちとの距離感が分からず、辛かったりどうしてよいか分からないことも相談にのって頂き、アドバイスしてただけなこと感謝しております。子どもたちと一緒に私自身も成長させて頂きました。学習への意欲も持たせて頂けてありがとうございました。
- ・スタッフや他の子どもたちに良くしてもらって子どもも楽しそうに過ごせていてありがたいです。
- ・子どもはめろんに通い始めてから、ぐんぐんと伸びています。
- ・当該事業所内では、息子はいい子に振る舞っていますが、終わって外に出た途端にわがまま一杯な行動になります。また、他の子に手が出たりして困ってます。
- ・同じ年齢の子の平均と比べ、どのくらい遅れているのか分かるとすごく助かる。

-
- ・困っている事に関しましては、個別的に相談して頂ければ、その際に回答させて頂きます。
 - ・その週にする活動につきましては、予定が決まり次第早めにお伝えいたします。
 - ・参観日・保護者会については、お子様の様子を見ながらお話ができる機会を設けさせて頂きます。
 - ・小学校との連携につきましては、ご希望により対応させて頂いております。
 - ・療育中や帰りの準備中に来所されますと、対応が難しい場合がありますので、相談がある際には事前にお伝え頂ければ、お話を伺えると思います。

