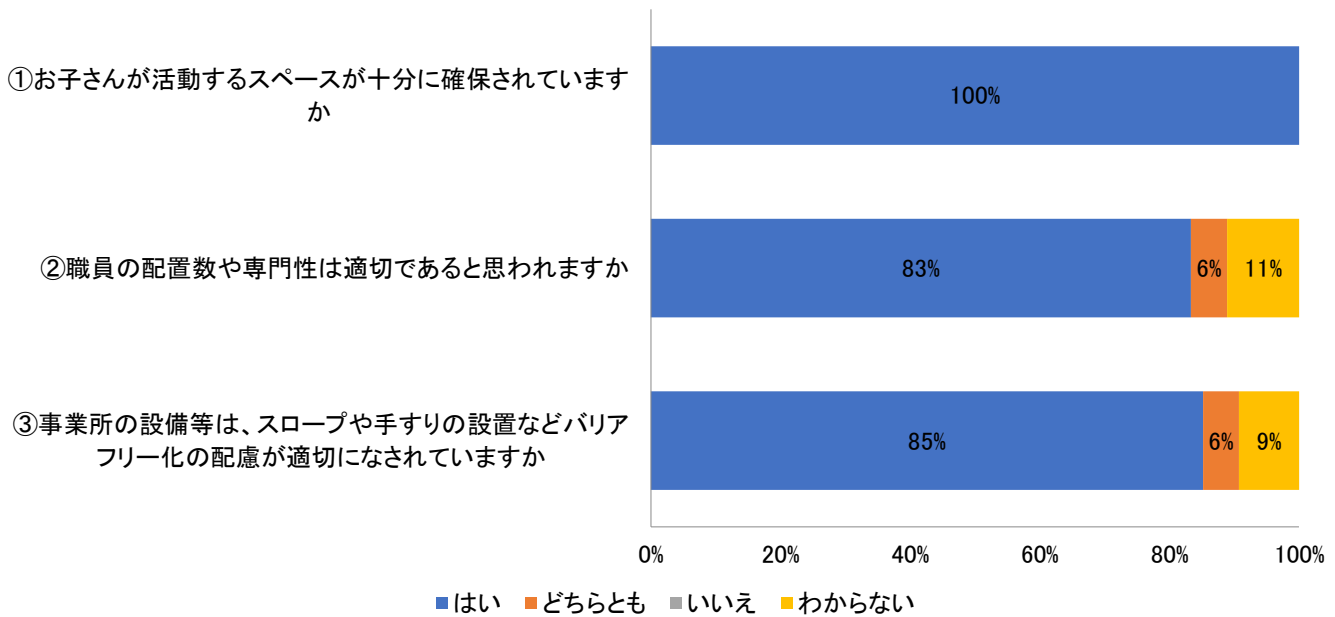


放課後等デイサービス評価アンケートの  
結果について  
(もりもりめろん広場)

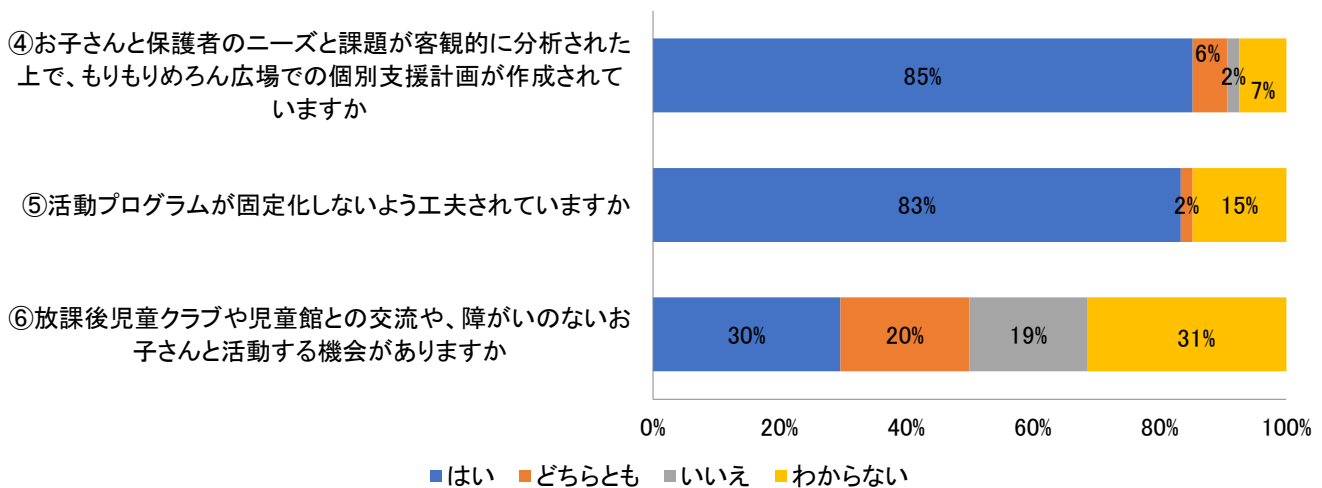
令和3年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和3年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

## 環境・体制整備



## 適切な支援の提供



### 【ご意見】

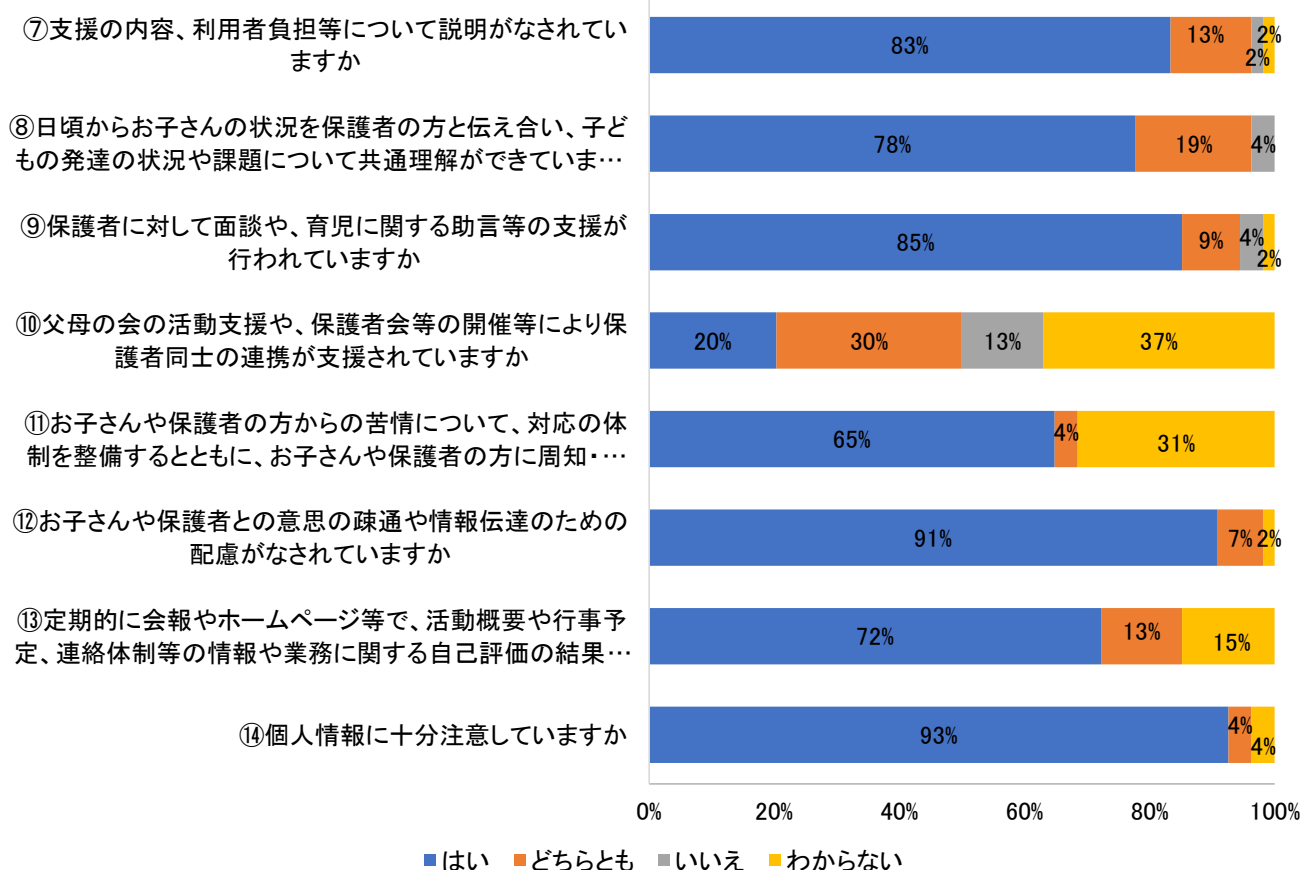
④個別支援計画を作成してくださっているのだと思いますが、複数のお子さんたちの活動なので「個別」という意味では、分かり兼ねるように思います。

→「個別支援計画」は、そのお子様の状態や課題を分析し、一人一人のお子様にあった支援をご提案する計画書になります。集団活動への適応や、社会性の向上が対象児の課題になる場合には、複数の児童と活動を行うこともございます。

⑤表か何かで見えたら分かりやすく助かります。

→プログラムに関しましては、来年度は一覧できるよう、書面にて提示してまいります。

## 保護者への説明等



### 【ご意見】

⑧・SSTなどの行われた日や、個別の活動内容等、その日の様子や今後の対応についてもう少し詳しく聞かせてくれると助かる。

→お帰りの際に出来るだけお伝えしたいと思います。また、半年に1回のモニタリングの際にもしっかりとお伝えするように致します。気になることがございましたら、随時受け付けておりますので、ご連絡ください。

⑨ 支援員さんとの会話ができてなくて、情報がなかなかお聞きできないのが残念です。

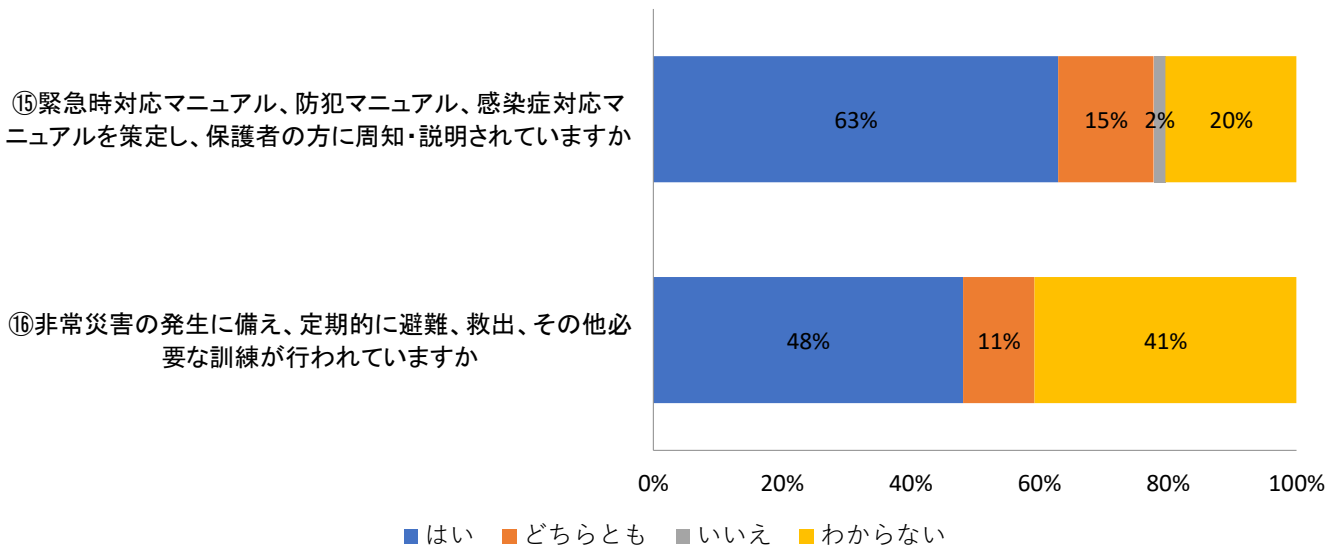
→その日の療育の内容、その際のお子様のご反応につきましては、簡潔にでも確実にお伝えするよう努めてまいります。

⑩・コロナの影響で以前のようにお茶会などができないので、残念です。

・どんなことを、どんな風に行っているのか、参観日的なことがあれば、保護者として安心できるかと思えます。

→今年度はお茶会の実施ができず、申し訳ありませんでした。来年度は、保護者会やICT活用による相談などを計画しておりますので、ご活用ください。

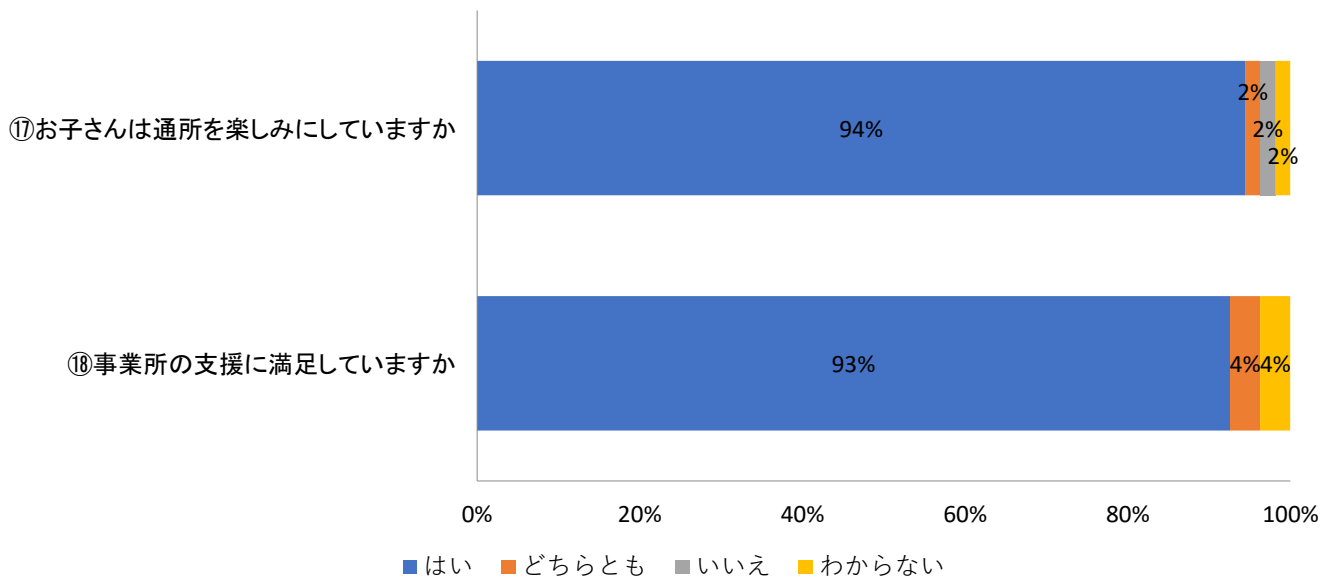
## 非常時などの対応



### 【ご意見】

・具体的なお意見はありませんでしたが、アンケート結果より、非常時の備えや、定期的な避難訓練の実施に関する情報発信が不十分でした。来年度は、事業所新聞や掲示物で非常時に関する情報を発信し、安心して通所して頂けますよう努めてまいります。

## 満足度

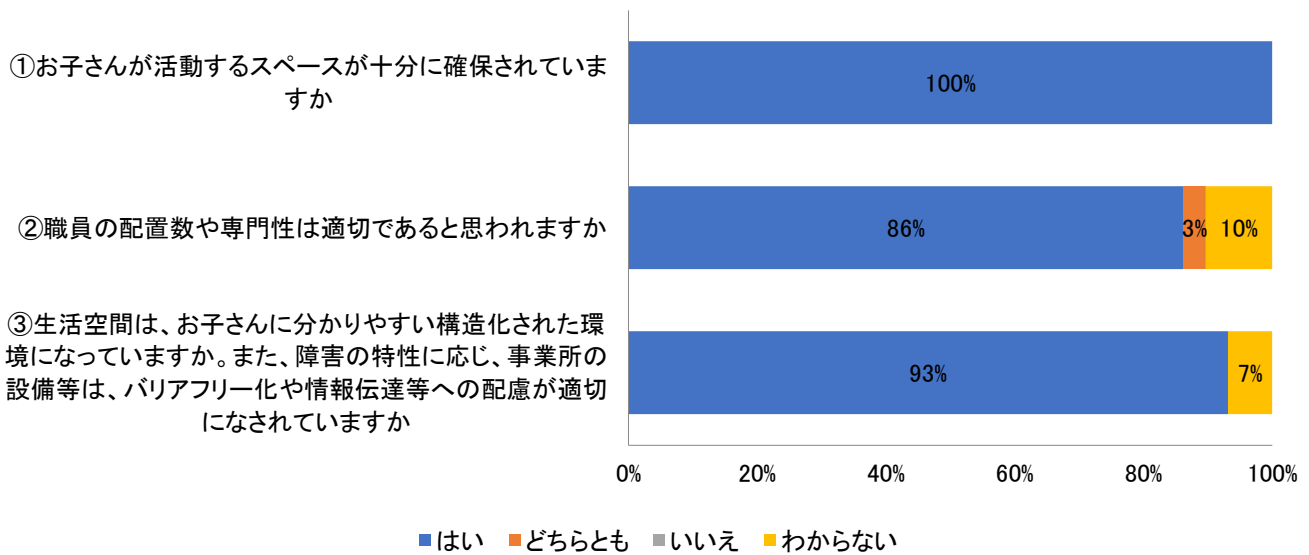


児童発達支援評価アンケートの  
結果について  
(もりもりめろん広場)

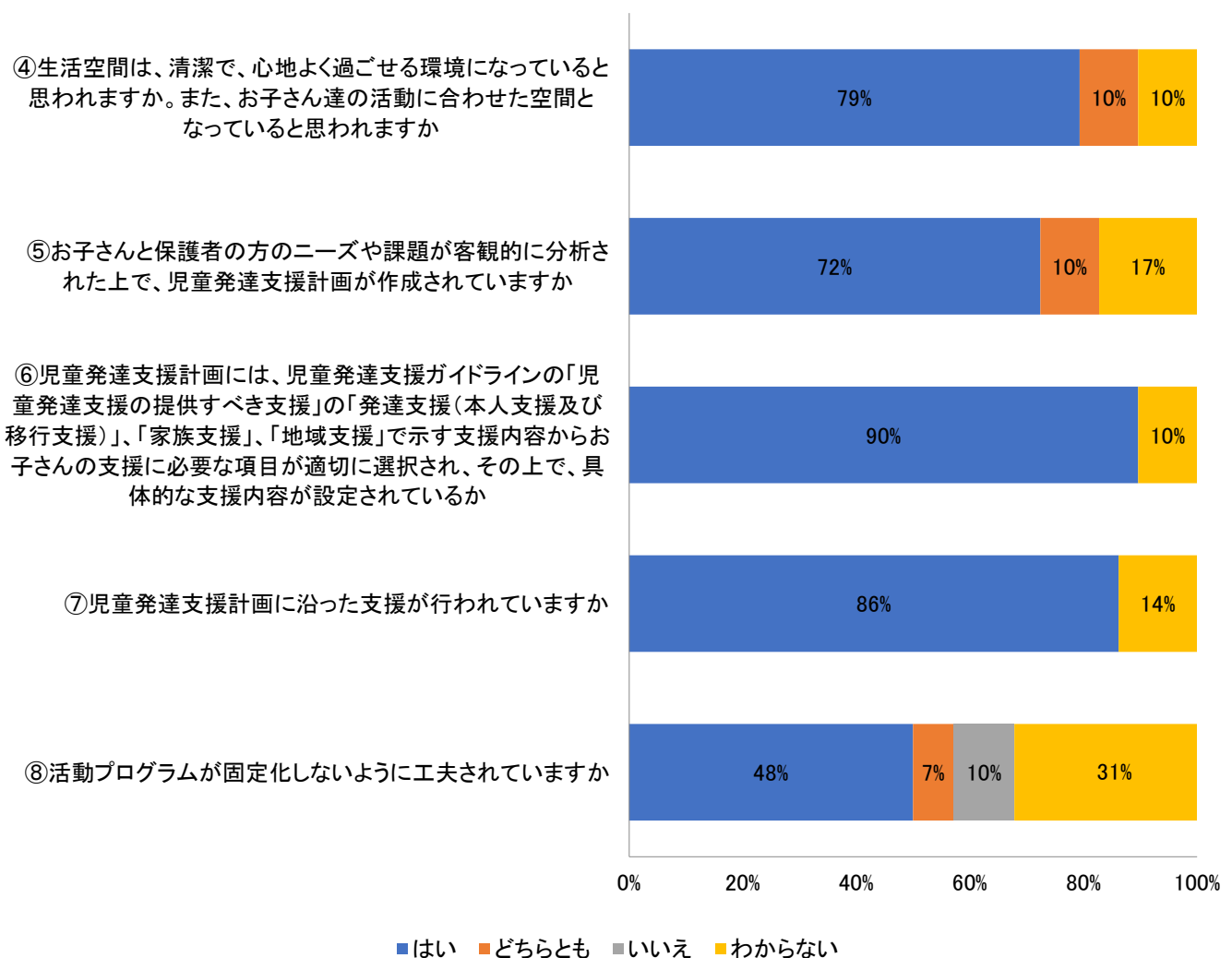
令和3年2月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和3年2月28日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

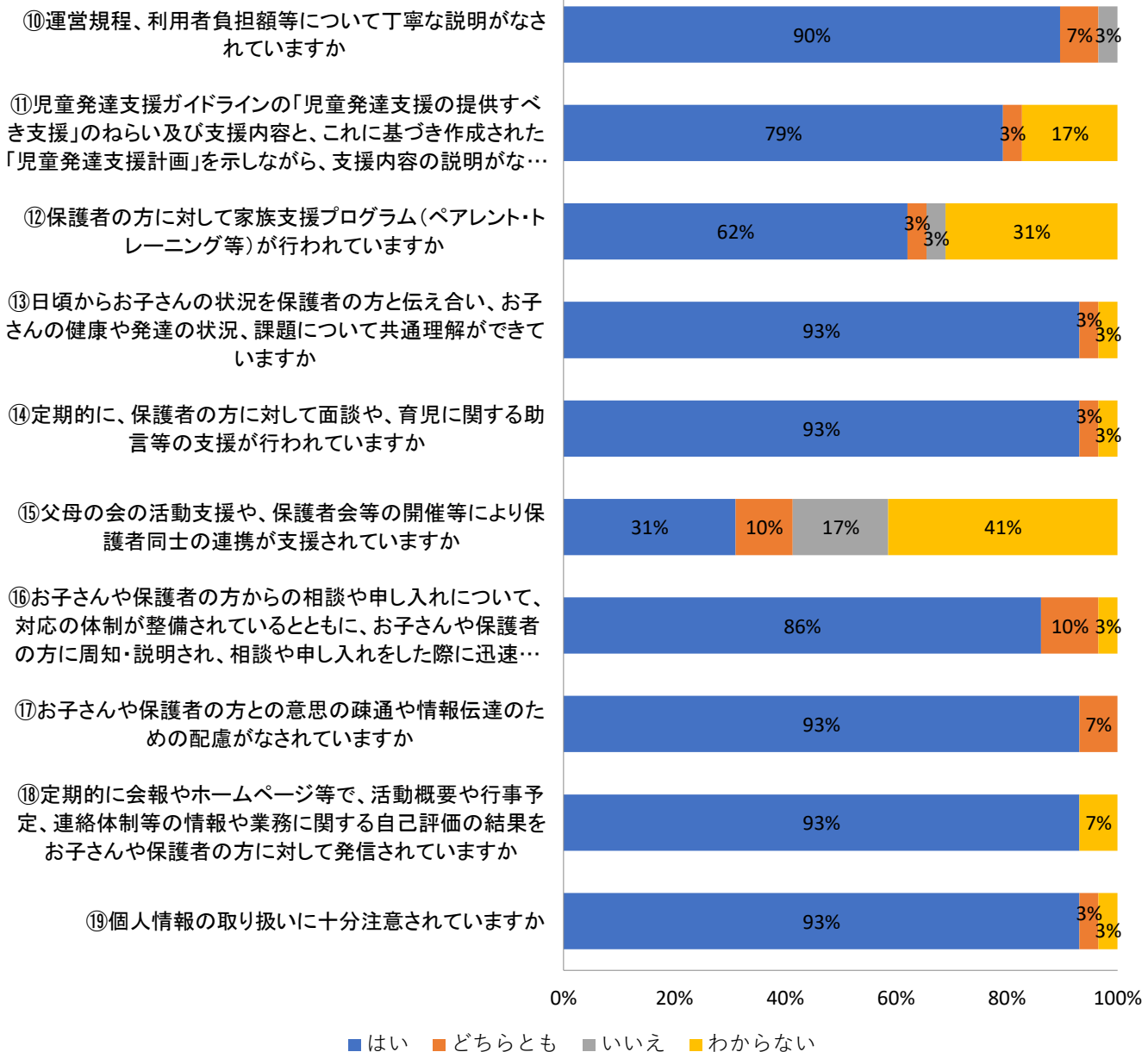
## 環境・体制整備



## 適切な支援の提供



## 保護者への説明等

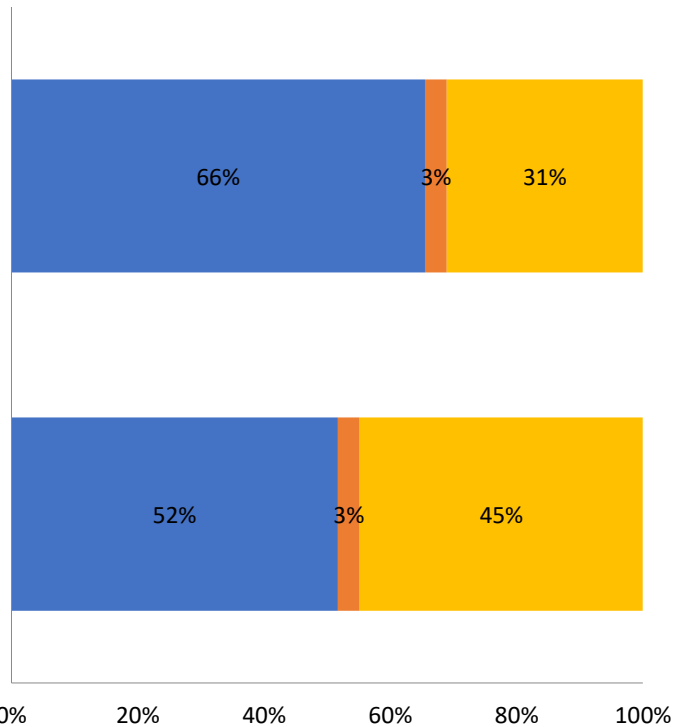


### 【ご意見】

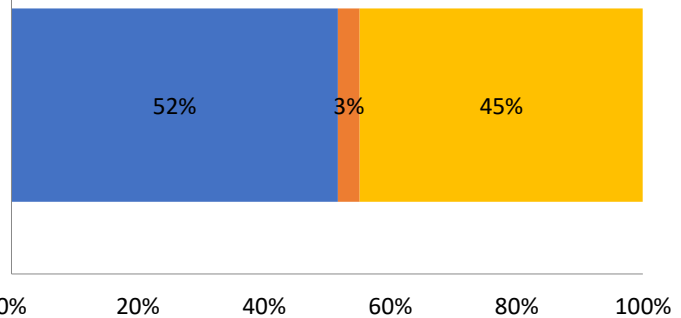
- ⑩・利用時間がはっきり分からず、迎え時間が過ぎたと延長料金を請求された。変更があった際には、書面でお知らせしてほしい。  
 →平日、土日祝などで開所時間、閉所時間が変わる為、分かりにくくて申し訳ありません。重要事項説明書などにも記載しておりますが、引き続き、変更などがありましたら、事業所新聞や掲示物などでお知らせ致します。
- ⑬・迎えに行ったら何回か連続して、そのまま「お迎えに来たよ～」「さようなら～」だけだった。今日は何をしたのだろう、と思うことがあった。  
 →その日の療育の内容、その際のお子様の反応につきましては、簡潔にでも確実にお伝えするよう努めます。
- ⑫・⑮→今年度は、皆様への周知及び保護者会などの実践が不十分でした。来年度は、保護者会やICT活用による相談などを計画しておりますので、ご活用ください。

## 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

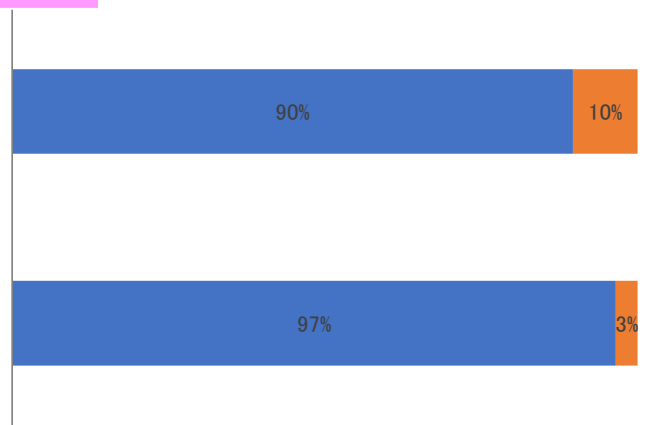
### 【ご意見】

㉑・訓練が実施されているのかは、分かりません。

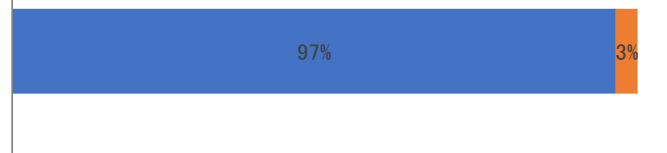
→避難訓練の様子などを、事業所新聞や掲示物でお知らせ致します。

## 満足度

㉒おさんは通所を楽しみにしていますか



㉓事業所の支援に満足していますか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない







