

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 3 年 3 月 24 日

事業所名：ぐるぐるめろん島

保護者等数：70（児童数 75 回収数：55

割合：78 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様が活動するスペースが十分に確保されているか	48	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玩具で遊ぶ場所、大きく動ける場所と分けてあるのがとても良いと思う。 ・少し狭いかなと思うが、子ども達はしっかり活動できていると思う。 ・もう少し広いと子どもが大きくなってくると良いのかなとも思います。 ・人数に対しては広さは大丈夫なように思う。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われるか	45	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に関わりを持っていただいております、丁寧な対応をしてもらっていると思う。 ・送り迎えの際にしか見ていない為、実際のスタッフの人数はよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入口に当日のスタッフの写真を掲示しています。
	③	生活空間は、お子様に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・立地が良い為難しいと思うが、屋外であったり、もう少し広いスペースで遊ばせることができればと思う。 ・視覚的に分かりやすくしてくださっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所では屋外での活動への対応は難しい為、室内で活動できるよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	0	3		
適切な支援の提供	⑤	お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	44	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の全体の構図（構造）の中での個々の位置づけが分からない為、場当たりのトレーニングになっているのではないかと不安がある。 ・親身に話を聞いてもらい、支援方法を導き出してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題等のねらいと目的を分かりやすくお伝えさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	48	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの説明は聞いたことがない。 ・希望した時にお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市のHPでもご確認可能です。また、自由に閲覧できますようガイドラインを冊子にして事業所内に準備します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	6	16	17	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の活動の説明はいただいているが、計画との整合性までは確認できていないし、説明を受けていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿った内容も踏まえた活動内容を具体的に説明させていただきます。ご不明な点がございましたら申し出てください。対応させていただきます。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	0	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも新しい活動に取り組めており、マンネリ化せずに楽しく過ごせている様子です。 ・季節の行事を取り入れ、子どもが楽しく活動できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、季節の行事やお子さまの成長に合わせて活動を設定させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子様と活動する機会があるか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の園との交流はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点ではそのような活動について予定はございません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	51	2	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	49	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの説明は聞いたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについて詳しく説明したことはございません。ご希望があれば説明をさせていただきます。
	⑫	保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	13	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・同断や助言は十分にある。ただし、それと家族支援プログラムの関連は分からない。 ・掲示されていた事を他の保護者から聞いたが、その時には既に遅かった（日付が過ぎていた）。 ・コロナで難しいところもあるのかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ早めにお知らせいたします。
	⑬	日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に活動の様子を話してもらっている。支援方法も工夫してもらっている。 ・毎日子どもの様子を聞き成長した事などがよく分かる。 ・連絡帳（必要な時だけ記入）があっても良いのかなと思う。 ・普段聞かれないので、共通理解はできていないかもしれない（忙しそうなのでこちらから話すと思わないと思う）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望があれば連絡帳でのやり取りもさせていただきます。 ・ご相談がある場合は事前にお知らせいただければ、時間を確保いたしますのでスタッフの方へお知らせください。
	⑭	定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	0	12		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナでなかった。 ・コロナの影響もあるかもしれないが、他の保護者の名前も知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況を鑑みながら、来年度は実施予定を検討しています。

保護者への説明等	⑯	お子様や保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	4	1	3	・相談をしても解決に至らないこともあるが、それは仕方ないと思う。メールをしても返事がない。このことを伝えたが、知らない様子だったのでこちらも大丈夫かなど不安になる。	・職員間での情報共有をさせていただきます。
	⑰	お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	0	7		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者の方に対して発信されているか	26	7	7	13		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	3	0	4	・定期的に頂く写真に自分の子以外の子（その子だけが）載っていた。自分の子も他の子の写真に間違っ載っていないか心配です。	・申し訳ございませんでした。十分注意いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	42	2	0	9	・よく分からない。	・マニュアル等は策定していますが、詳しくご説明はしておりません。事業所内に冊子を準備いたします。
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	8	5	5	・雨天の場合中止になるが、次の実行日が不明の為分からない。	・2カ月に1回の実施であることはご説明させていただいています。室内での実施については当日にご説明させていただいており、屋外での実施についてはその都度エレベーター等に掲示し
満足度	㉒	お子様は通所を楽しみにしているか	30	2	0	21	・毎週とても楽しみにしている。 ・張り切って通っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	2	0	0	・送迎があると助かる。特に小学校に行ったら…。	・申し訳ありませんが、送迎については今後も予定はございません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。