

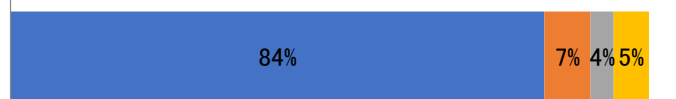
放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

令和2年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

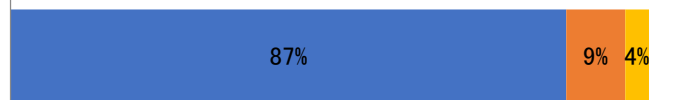
今回のアンケート結果は、令和2年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備

①お子さんが活動するスペースが十分に確保されていますか



②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

【ご意見】

①・少しせまいように感じます。

・おれんじ村はスペースが狭いし窓がないのでコロナが心配です。

→窓を開けて換気を行なうと共に、空気清浄機を常時稼働する等、コロナ対策を行なっております。

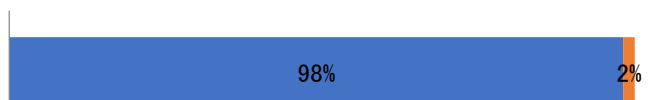
②体の大きさや、その日の人数(先生も含め)を全て把握してないので。

③配置数は存じません。

→お子様の人数は10名を定員としております。その日のスタッフは、事業所の入口付近に写真入りで明示しております。放課後等デイサービスの運営基準を満たす配置を遵守しており、前月中にシフトが決まっております。管理職以外に4名は出勤しております。

適切な支援の提供

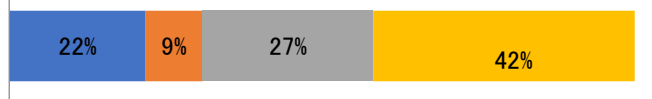
④お子さんと保護者のニーズと課題が客観的に分析された上で、おれんじ村での個別支援計画が作成されていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



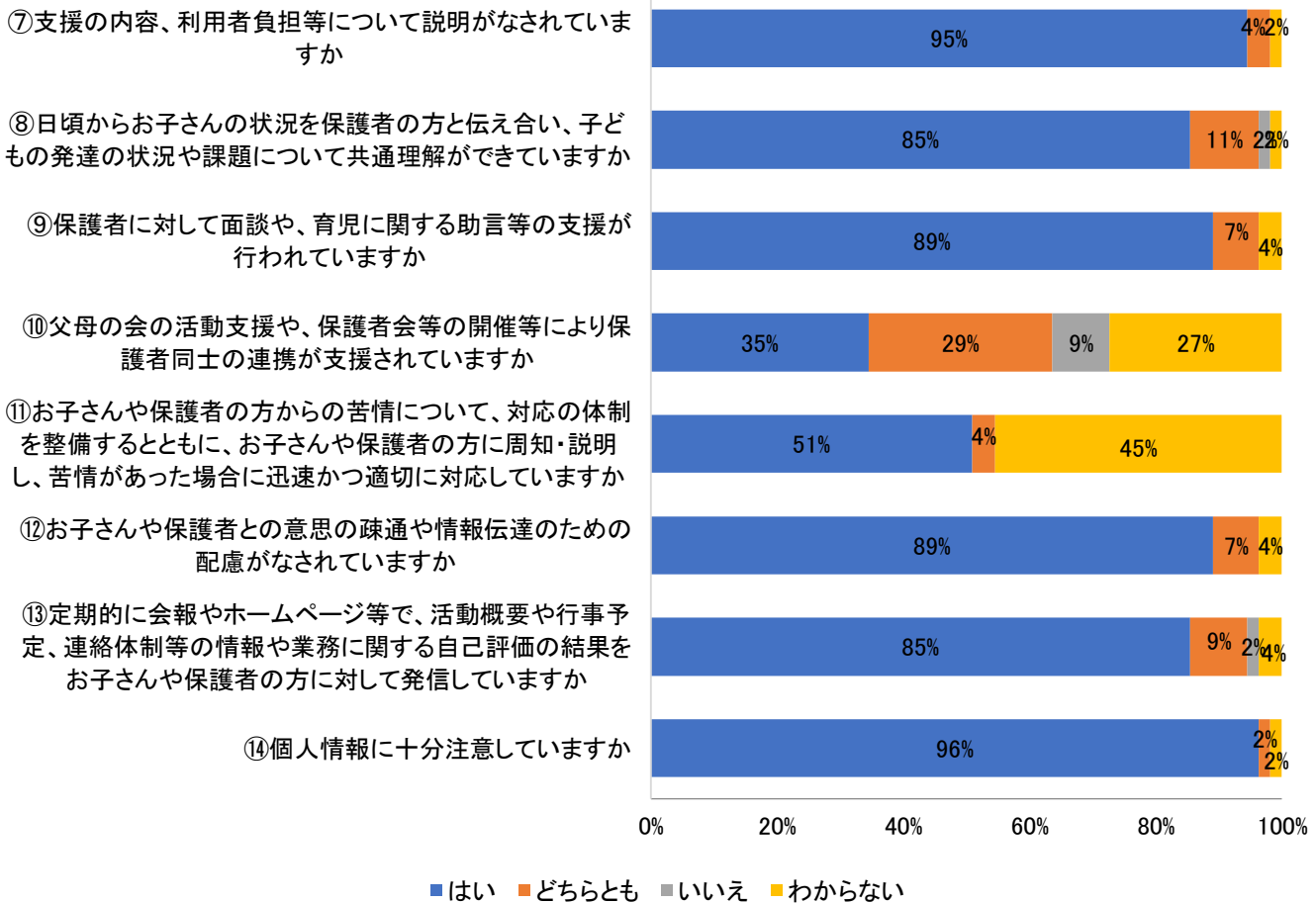
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会がありますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

保護者への説明等



【ご意見】

- ⑦ 今現在のことは説明されていると思いますが、先のことは見通しがわかりません。
→ ご不明な点やご不安なことがございましたら、スタッフまでお気軽にお声掛けください。対応させていただきます。
- ⑧ 利用計画の時しか職員の方と話しをしていないので、もう少し話しやすい環境の方が話しやすいです
→ 保護者会など開催しておりますので、ぜひご参加ください。また、ご予約による個別の対応もしておりますので、ぜひご利用ください。
- ⑩ ・開催の日程時間が固定されている。日時の案内が受付に行かない限りいただけないので…。
他の保護者さんとの交流の機会はありません。
・自分以外で同じ子供のいる方と話しをした事がないので聞いてみたいと思っていました。
→ 多くの方に参加していただけるように、日程やICT活用などによる開催方法の検討を致します。ぜひ、ご参加ください。
- ⑬ 業務に関する自己評価の結果を子供にまでする必要があるのかどうか？です。
→ 質問項目は、国の方で決められている内容となっております。

非常時などの対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



⑰お子さんは通所を楽しみにしていますか



【ご意見】

⑰避難訓練はされているのでしょうか？

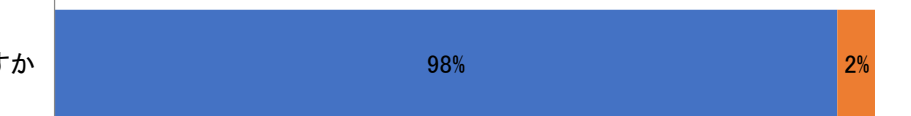
→3ヶ月に1度を目安に行っております。多くの方が訓練に参加できるように、開催日などを調整致します。

満足度

⑰お子さんは通所を楽しみにしていますか



⑱事業所の支援に満足していますか



60% 80% 100%

■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

【その他ご意見】

・いつもお世話になっています。面接の練習をしてくださるなどとても助かっています。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。優しく接していただき、できた時にはすごくほめてくれるので本人はすごく大好きな場所です。これからもよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。家でも勉強がんばってます！これからもよろしくお願いします！

・家庭ではできない事を、いろいろやって下さるので、とてもありがたいです。特におれんじでやったボードゲームや卓球に興味を持ち、家庭でもやるようになりました。他の子がやっている技をよく見て、真似してみるそうで、先生や他の子供達からたくさんの刺激を受け、本人なりに学んでいるんだなと嬉しく思います。英語も毎回楽しく通わせていただき、おれんじへ行くのを楽しみにしています。先生がよく話を聞いて下さり、先生の言葉は、素直に心に入るみたいです。今後ともよろしくお願いします。

→ありがとうございます。日々の療育の励みとさせていただきます。

細かく見ている訳ではないですが、カリキュラムが決まってしまっているの、色々なプログラムに挑戦させてほしい。

→ご意見、ありがとうございます。様々なプログラムの中から、複数のプログラムをお選びいただけます。お子様のニーズに合わせてお選びください。プログラムは固定化しないように、月ごとに変えておりますので、プログラムに関してご質問等ございましたら、お気軽にお聞きください。

いつも多忙なため、子供と親のリレーションが悪くご迷惑をおかけしております。平日は家で顔を見るのが、1~2時間程度で、学校の宿題と提出物の確認とそのフォローで日々手いっぱいです。送迎も父親任せなのと、その父親も対人関係が難しいため、これでも精一杯してくれていると思います。利用料とか連絡手段とか、もう少し便利だと働いている親も利用し易いのですが、と思っています。銀行振込み等あるとありがたいです。

→ご意見ありがとうございます。連絡手段、利用料の支払い等については、スムーズに行えるように努めてまいります。銀行振り込みも可能ですので、希望される場合はお声がけください。

支援や家庭でのアドバイス、将来についてなど、ゆっくり保護者と事業所側と意見交換できる機会が限られるので、参考になる本や情報をメモ等でよいので気軽に教えてもらえたり、案内してほしいです。(図々しいことを書かせてもらおうと、本の貸し出しとかもあれば...)

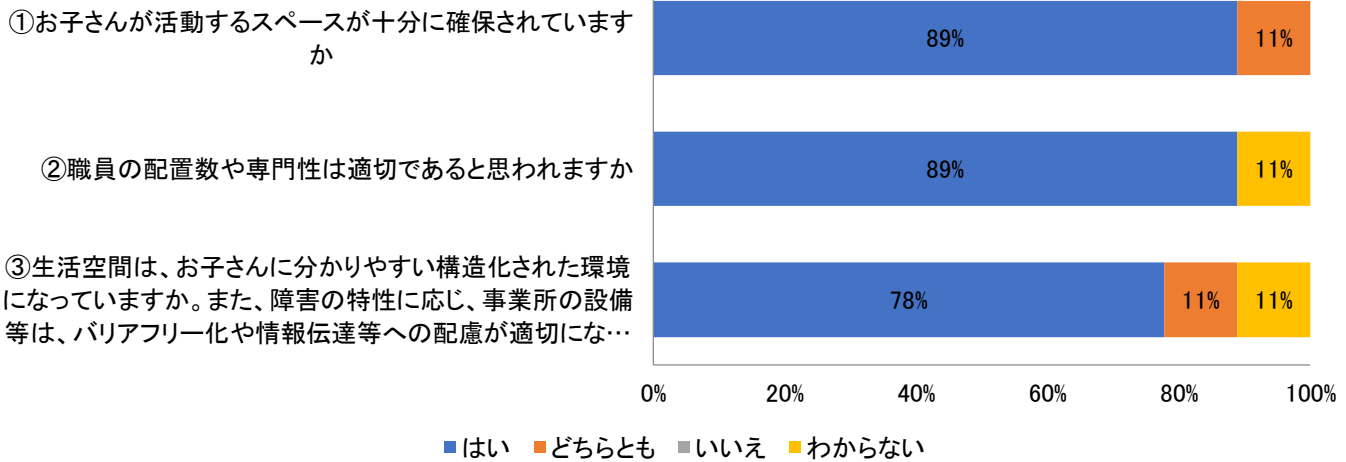
→めろん島2階の受付に貸し出しができる本がございます。お声かけください。ご家庭で役立つ書籍等の情報があれば、新聞等でお伝えいたします。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(おれんじ村)

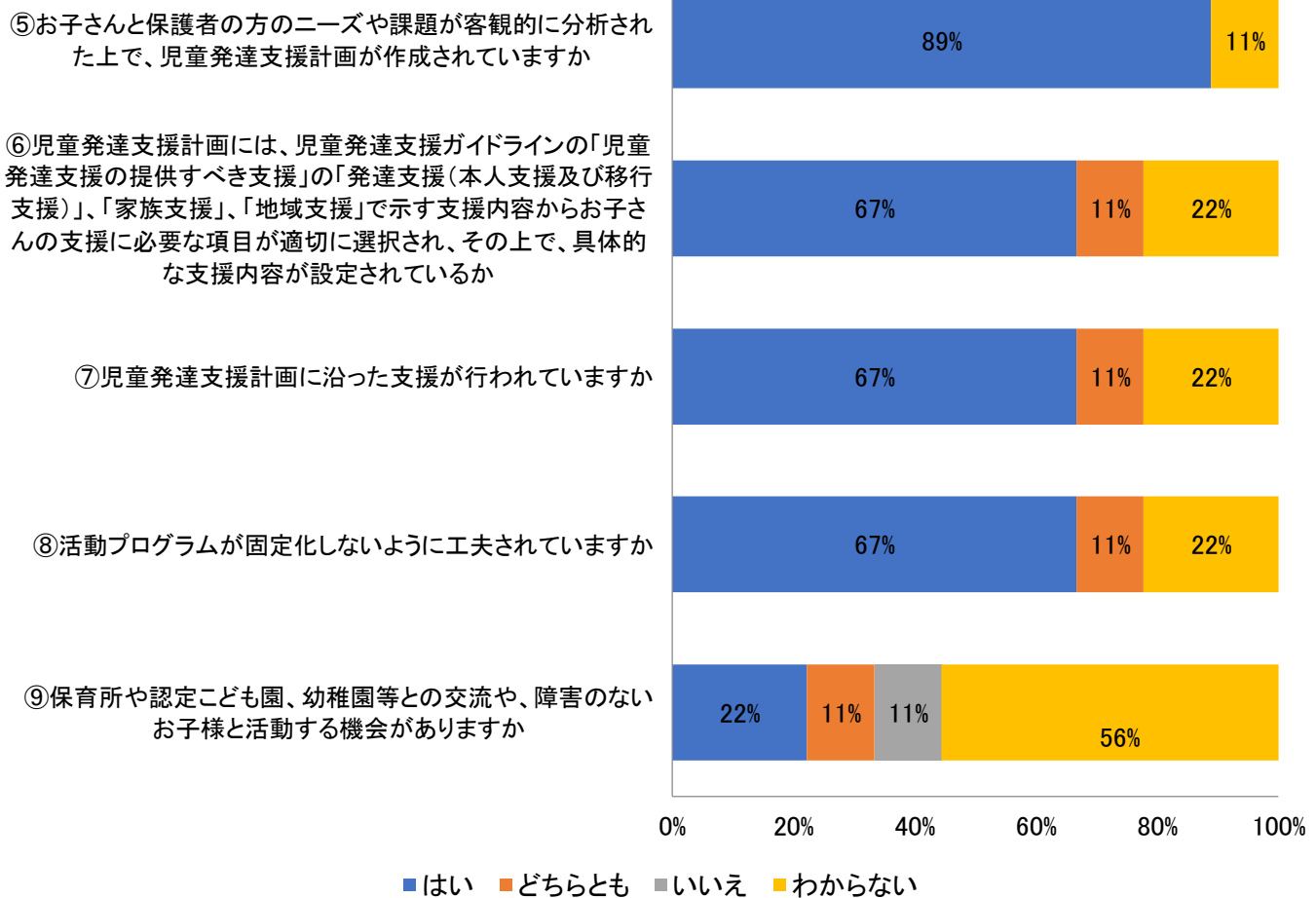
令和2年2月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和2年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



適切な支援の提供

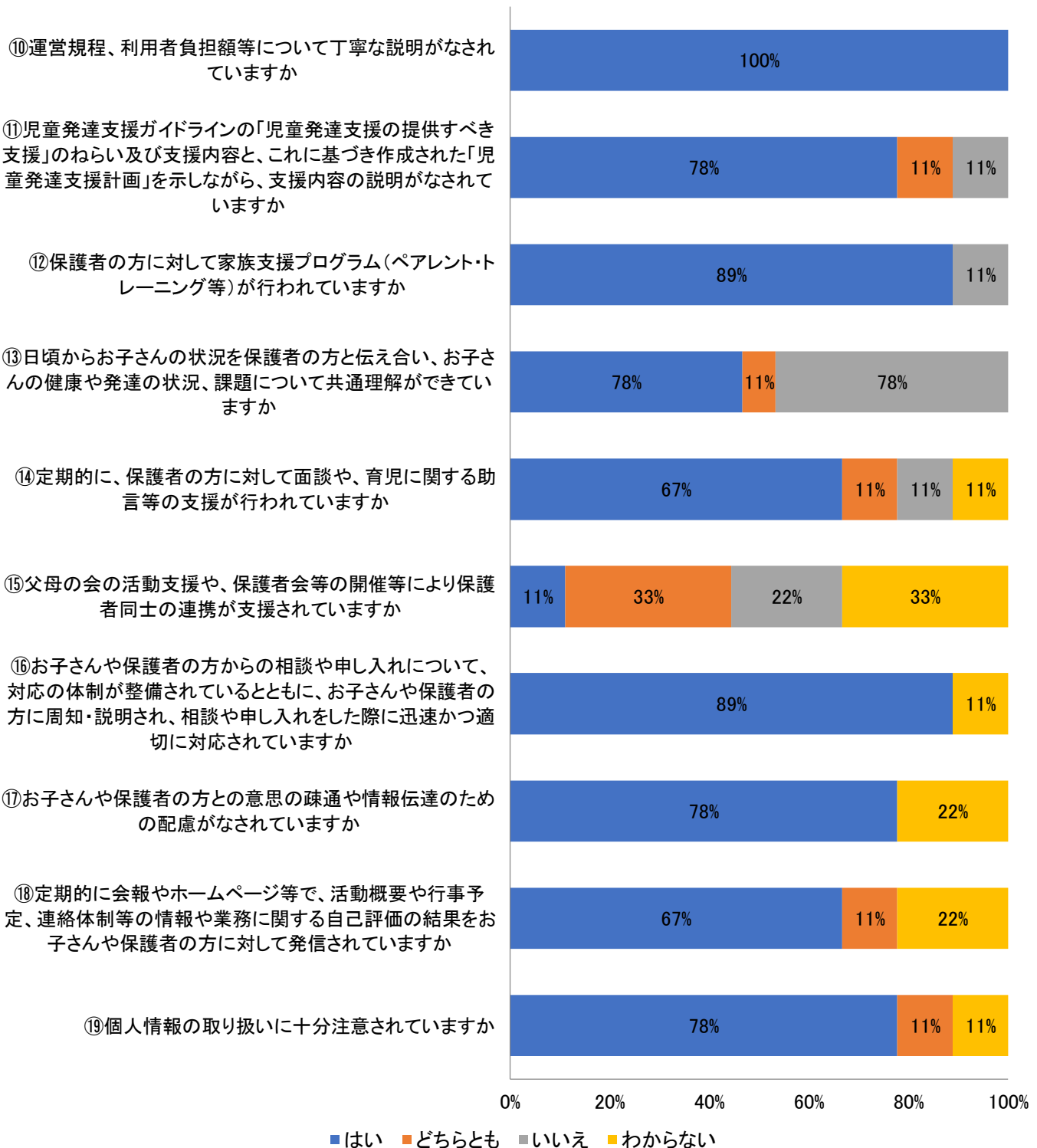


【ご意見】

⑨他の日に通園しているし、あえておれんじ村で交流する必要性が我が子に関してないかと思う。

→ご利用についてのご相談は随時受け付けておりますので、お声がけください。

保護者への説明等



【ご意見】

⑫ペアトレ楽しいです♡

→楽しいと思って頂き、嬉しいです。これからも、楽しんで頂ける雰囲気作りに努めます。

⑮今年度はコロナだったので仕方ないことです。その分ペアトレがあるので支援がないわけでもないと思います。

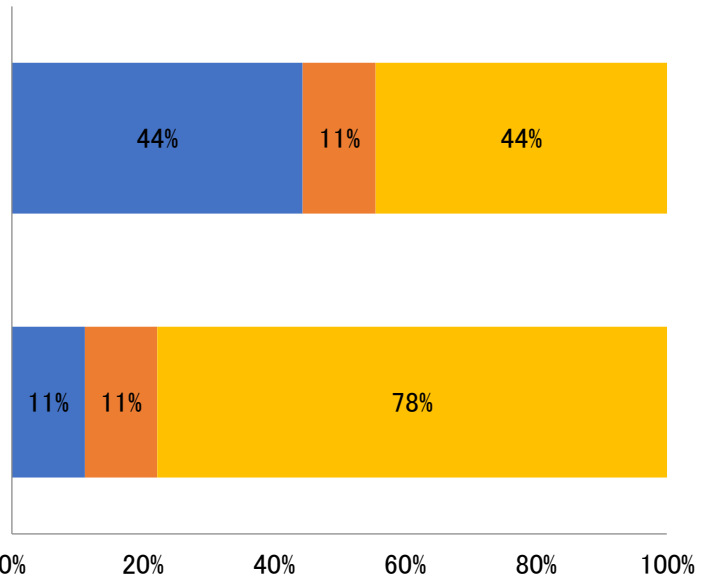
→申し訳ございません。ペアトレ内でのご相談、個別でのご相談も受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。感染症対策を行った上で、保護者会、茶話会などの機会も設けさせていただきます。

⑲多分されているとは思いますが。

→個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っています。これからも引き続き気をつけます。

非常時等の対応

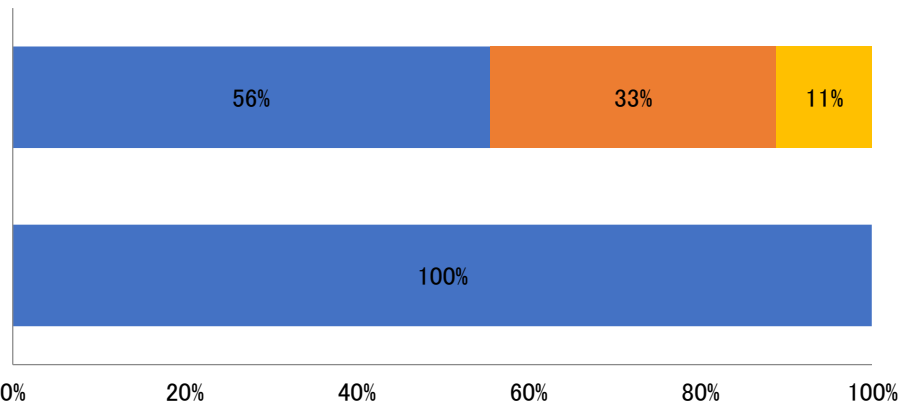
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

満足度

㉒お子さんは通所を楽しみにしていますか



■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない

【ご意見】

㉒・通所に不満はないようですが母子分離を嫌がるのはもはや儀式です。

・行けば楽しそうにしているが母子分離にいろいろあり。

→無理なく少しずつ母子分離ができるように努めます。お子様が楽しく過ごせる環境づくりも心がけます。

【その他ご意見】

子供がどんな様子か、写真でも見せていただくと、親がいない所でみせる親がみたこともない顔と様子がうかがえるかなと少し期待します。

→貴重なご意見ありがとうございます。お迎えの時にお子様が他のお子様とどのように遊ばれているのか、今どのような課題をしているかなど、写真や口頭でお伝えして、なるべくその日のお子様の様子が分かるようにします。また、保護者会や茶話会などを企画しております。その際に、お子様の日々の様子を詳しくお伝え致します。ぜひ、ご参加ください。

絵本の読みきかせの時、図書館で見かける大きい絵本だと見やすく絵など分かりやすいかな？と思いました。紙芝居などあったのでそちらも取り入れてくれたりすると良いかとも思いました。

→貴重なご意見ありがとうございます。お子様が楽しめるように紙芝居をご用意しました。

・その日の療育で何をしているか全然わからない。見学もできないのでどの様に過ごしているのかが全然わからない。どんな療育をしているのか、ちゃんと説明なり文章にするとか一応一通りを知らせてほしい。その時に合わせて色々なことをしていると思うので、マニュアルみたいには書けないのはわかるが、もう少し何か伝える方法はあると思う。

→その日のお子様の様子はお迎え時等にお伝えするように努めていますが、写真を見てもらいながら様子をお伝えする等、その日どんなことをしたか分かりやすく伝える方法を工夫致します。ご予約頂ければ、個別に対応もできますので、ご利用ください。