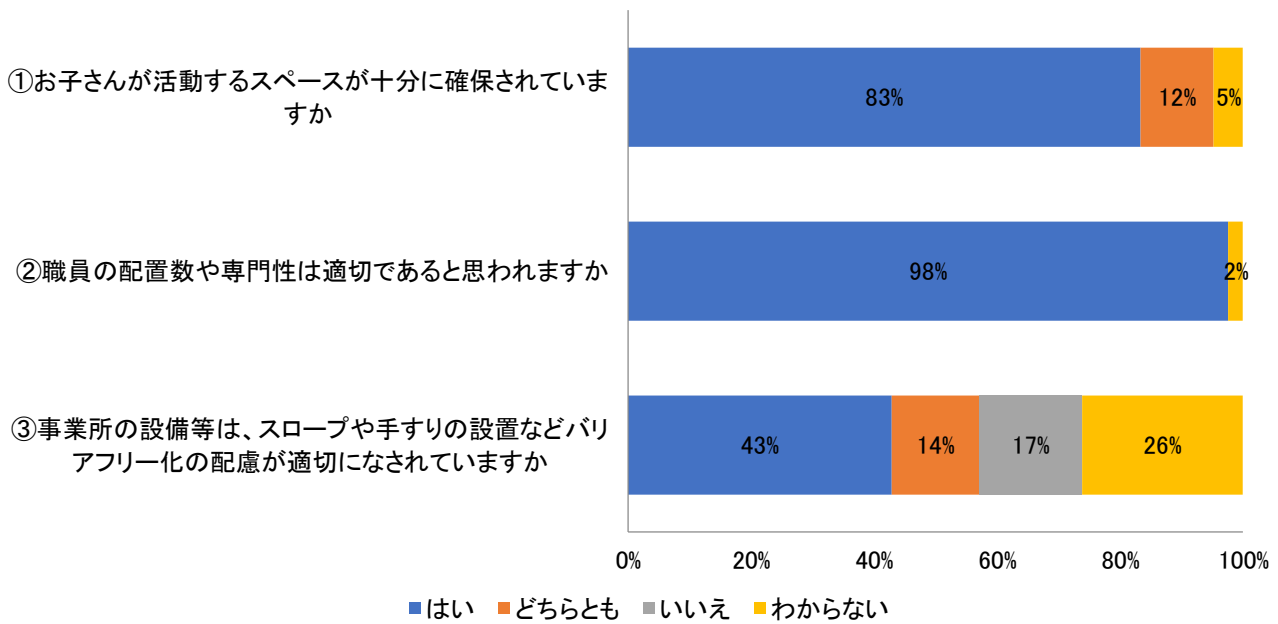


放課後等デイサービス評価アンケートの
結果について
(ふる一つ村)

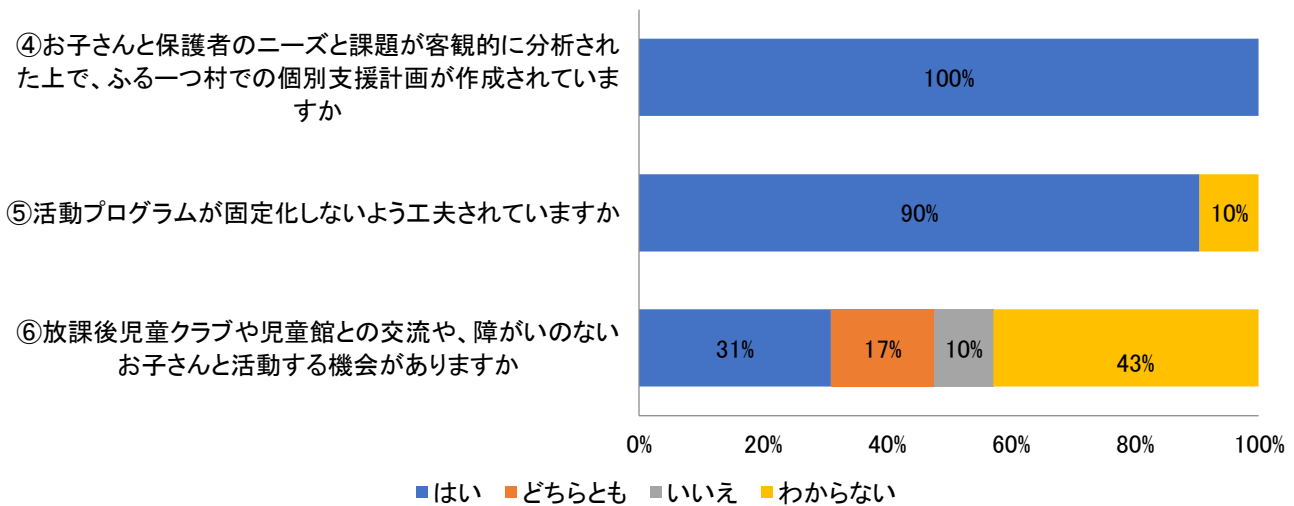
令和3年2月より実施しておりました「放課後等デイサービス評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和3年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

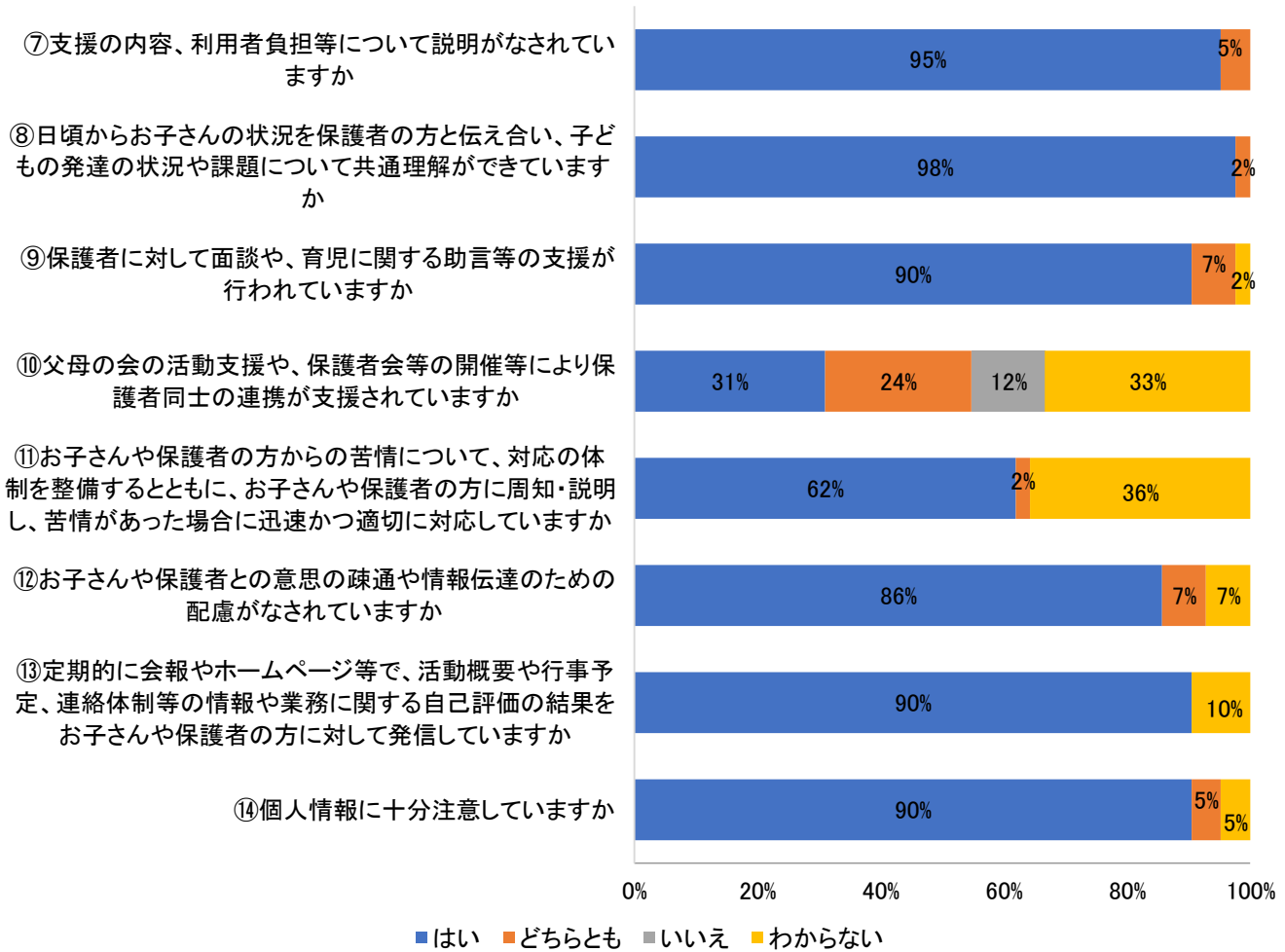
環境・体制整備



適切な支援の提供

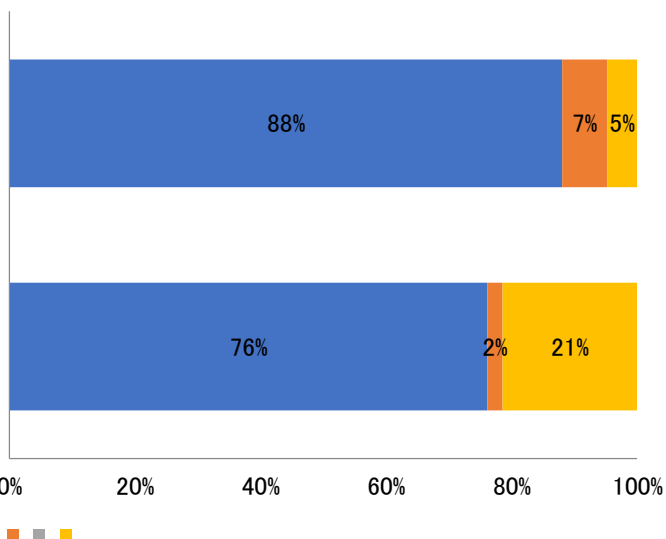


保護者への説明等



非常時などの対応

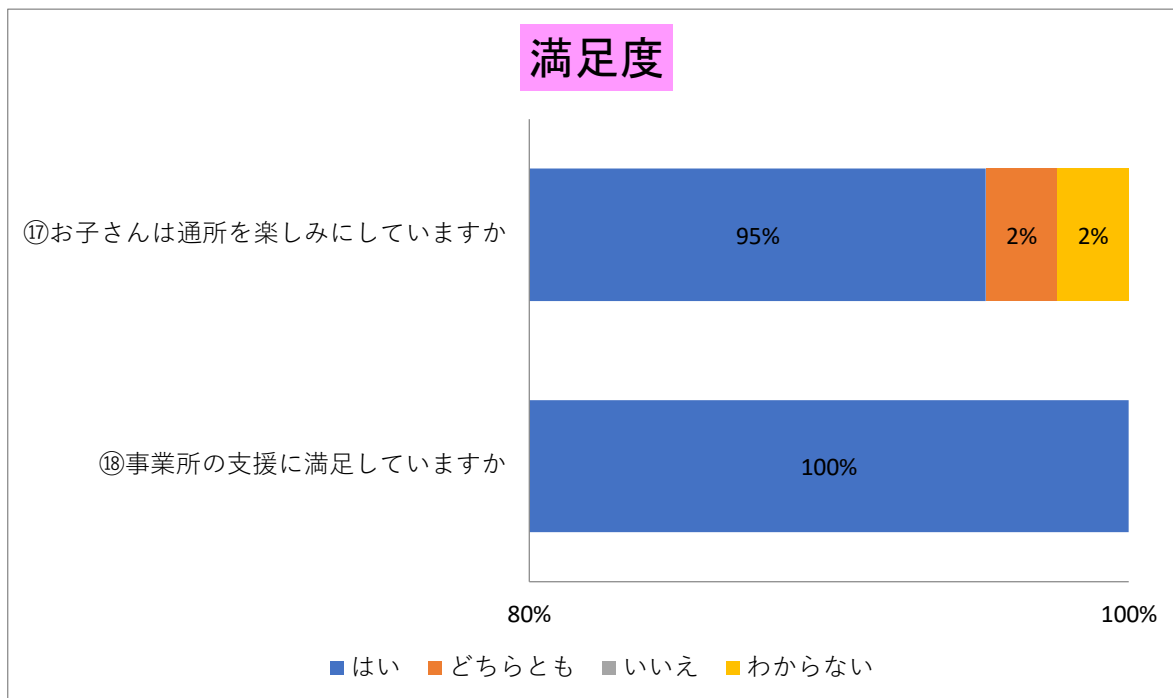
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



【ご意見】

⑯・受付のエレベーターの中で何となく見えています。

→ふる一つ村の入口前にも掲示しておりますのでご確認下さい。



【その他】

・ 今日何をしたのか（先生から）→親が先生に伝えたいこと等、やり取りが出来たらいいな、と思います。立地上、長時間の駐車を出来ないなので、その日の様子がわかりません。療育と放デイでは異なるとは思いますが、療育では、集団活動ではコレ、作業はコレ、本人の目標に対する活動はコレ、というのを全て毎週記載してもらっていたので、何をしたら上手く話せない我が子には助かっていました。

→来年度から午前中を相談（懇談）の時間とさせて頂く予定ですのでご利用下さい。(曜日は決まり次第、お知らせ致します。)

・ 活動内容の説明だけでなく、めろんのように写真が頂けるとうれしいです。

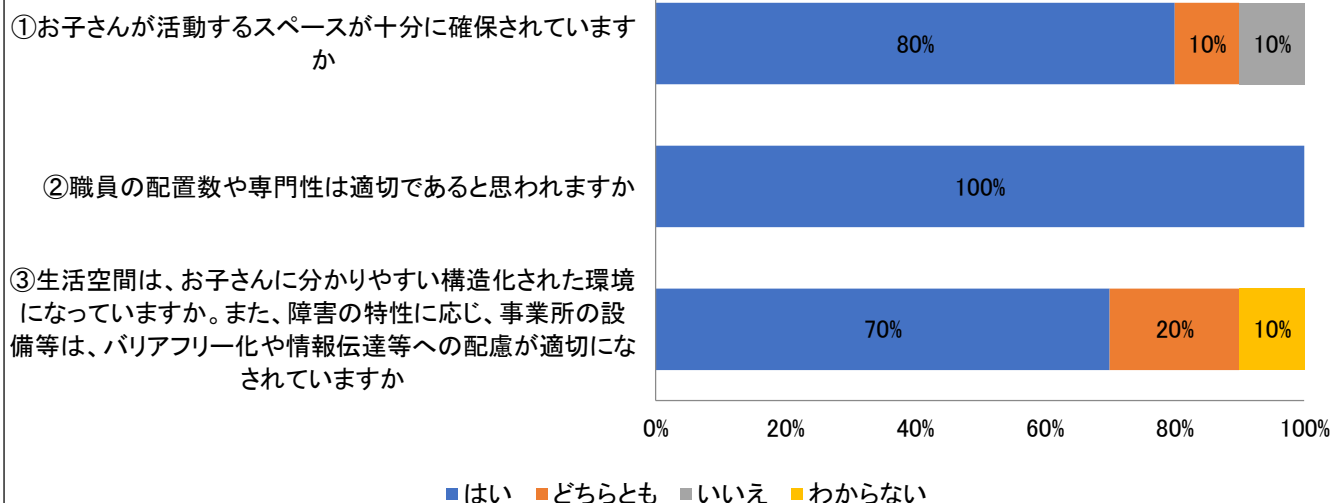
→写真は利用計画時にまとめてお渡しさせて頂いております。

児童発達支援評価アンケートの
結果について
(ふるーつ村)

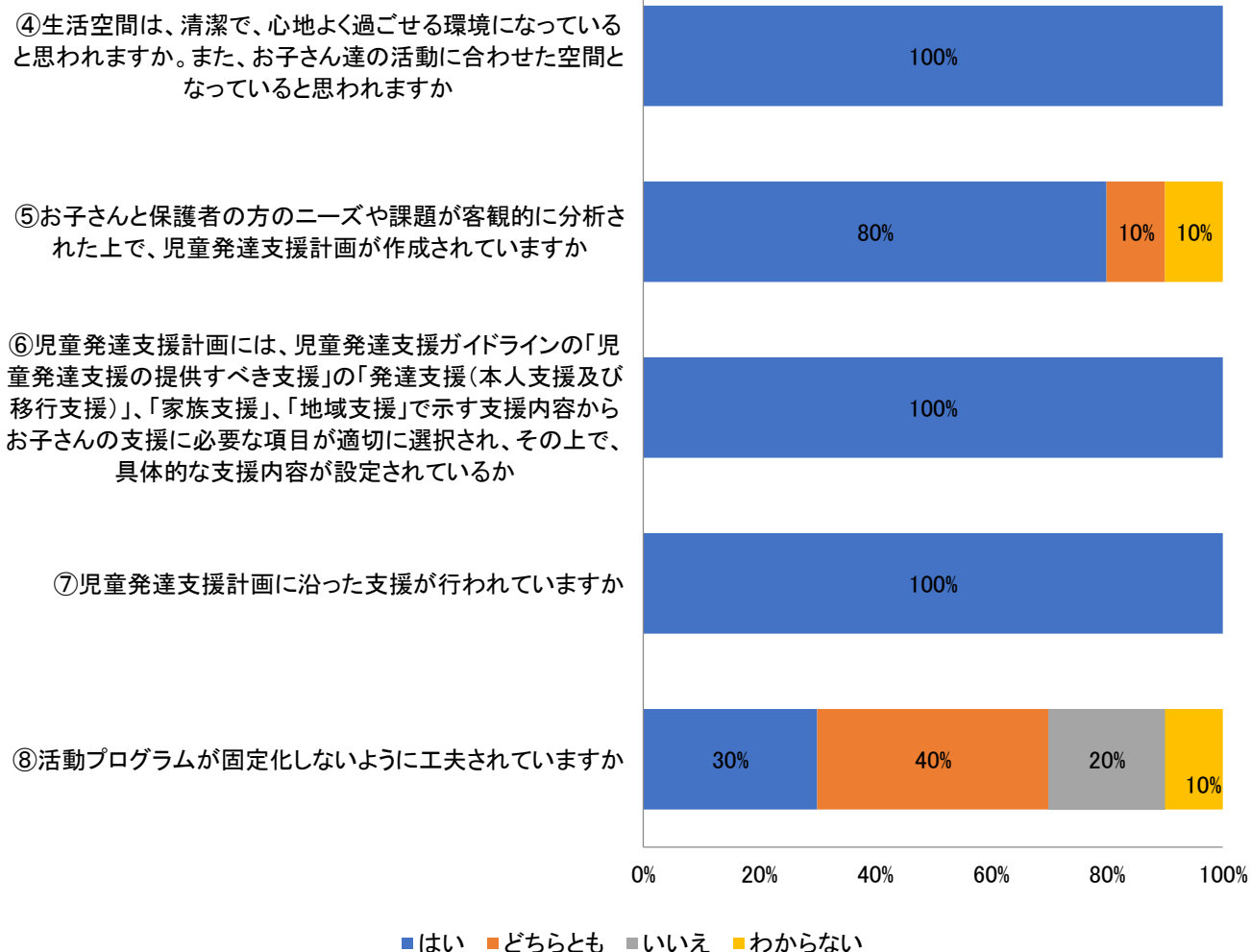
令和3年2月より実施しておりました「児童発達支援評価表」によるアンケートの結果を集計致しましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケート結果は、令和3年2月29日時点のものです。3月1日以降に提出されたアンケートにつきましては、今回の結果には反映されておりませんが、全スタッフが目を通し、今後の療育と運営の参考にさせていただきます。

環境・体制整備



適切な支援の提供



保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか

89%

11%

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか

90%

10%

⑫保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか

50%

30%

20%

⑬日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか

100%

⑭定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

100%

⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか

30%

30%

10%

30%

⑯お子さんや保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

90%

10%

⑰お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか

100%

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか

90%

10%

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されていますか

90%

10%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

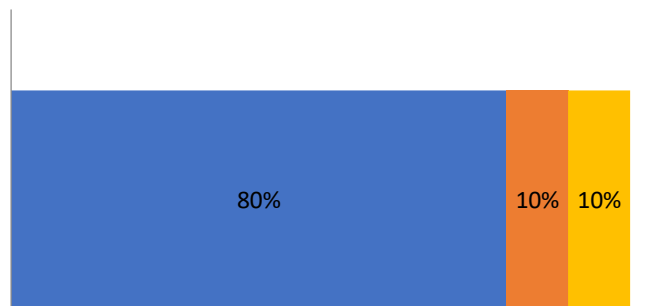
【ご意見】

⑮保護者同士は名前も知らない方が多い。交流がない。

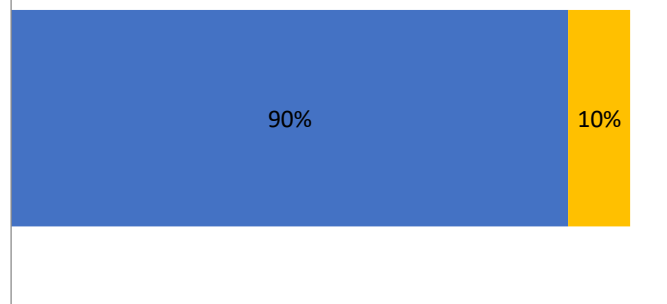
→今年度はコロナのため参観日を1回実施し、来年度以降は個人懇談と年2回の参観日を実施予定です。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

満足度

②お子さんは通所を楽しみにしていますか

90%

10%

③事業所の支援に満足していますか

100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない

